

Fonds Dr. Daniël De Coninck

Symposium Doelgerichte Zorg

17 november 2022

Flagey - Heilig Kruisplein – 1050 Elsene

Een gemeenschappelijk initiatief van
Fonds Dr. Daniël De Coninck, VIVEL, Academie voor de Eerste Lijn en BeHive

PROGRAMMA

VOORMIDDAG – STUDIO 1 & STUDIO 5

Plenair met simultaanvertaling Nederlands – Frans

Vanaf 9u Onthaal met koffie

9u30 **Verwelkoming**

Peter Burggraeve, Bestuurscomité Fonds Dr. Daniël De Coninck

Doorloop dagprogramma

Valerie Vangeel, dagfacilitator

9u45 **Het bos en de bomen: hoe doelgerichte zorg zich verhoudt tot andere zorg- en welzijnsconcepten**

Susanne Op de Beeck, shiftN

10u05 **De persoon centraal**

Annet Wouters, Beleidsmedewerker Vlaams Patiëntenplatform (VPP)

Carine Serano, Ligue des Usagers des Services de Santé (LUSS)

10u25 **Een kader voor implementatie van doelgerichte zorg**

Pauline Boeckxstaens, Huisarts en Docent Tenure Track. Vakgroep Volksgezondheid en Eerstelijnszorg, UGent

Jean Luc Belche, Médecin Généraliste, Chargé de cours, Département de Médecine Générale, Unité de Recherche Soins primaires et Santé, ULg

11:10-11:30 *Koffiepauze*

11u30 **De praktijk van doelgerichte zorg in verschillende werksettings**

Panelgesprek, begeleid door Valerie Vangeel

- **Geert D'haene**, Directeur Dienst Ondersteuningsplan (DOP) West Vlaanderen
- **Leen Roobaert**, Zorgcoördinator WGC Nieuw Gent
- **Anke Schillemans**, Stafmedewerker CAW Antwerpen
- **Thierry Wathelet**, Médecin généraliste, Psychothérapeute Service « Patchwork », Réseau Alcool
- **Véronique Legrain**, Administratrice déléguée Ergo 2.0
- **Elisabeth Hespel**, MM Antenne Tournesol, Jette

12:30-13:30 *Lunch*

Fonds Dr. Daniël De Coninck

NAMIDDAG: 10 **parallele workshops – 2 rondes**

Er vinden 2 tweetalige workshops met tolking NL/FR, 4 workshops in het Nederlands en 4 workshops in het Frans plaats. De capaciteit per workshop is beperkt. **U moet zich dus vooraf inschrijven en kan per ronde 1 workshop selecteren.**

13:45-14:45 **Parallele Workshops – Ronde 1**

Workshop 1 - tolking NL/FR

Het bos en de bomen: hoe doelgerichte zorg zich verhoudt tot andere zorg- en welzijnsconcepten. Graag jouw input!

Susanne Op de Beeck, shiftN en Thérèse Van Durme, BeHive

Deze workshop bouwt verder op de plenaire presentatie. Deelnemers geven vanuit hun praktijk aan hoe doelgerichte zorg zich verhoudt tot andere zorg- en welzijnsconcepten. Ze onderzoeken wat de verschillende concepten gemeen hebben, hoe ze elkaar aanvullen en hoe we het leerproces gezamenlijk kunnen verder brengen.

Workshop 2 – NL

Handvaten om in een dialoog tussen cliënt/patiënt en zorg-, hulpverlener tot levensdoelen te komen.

Lotte Vanneste, Wetenschappelijke medewerkster, Onderzoeksgroep Doelgerichte Zorg, UGent en Karen Mullié, stafmedewerker-juriste, CM

Hoe kom je tot betekenisvolle levensdoelen en prioriteiten? Hoe kunnen zorg- en welzijnsprofessionals personen met zorg- en ondersteuningsnoden ondersteunen in dat proces? In deze workshop kunnen deelnemers experimenteren met tools voor doelgerichte zorg en worden tips & tricks gedeeld voor de praktijk.

Workshop 3 – FR

Des outils au service de la pratique : comme aborder la définition des objectifs prioritaires avec le patient ou l'utilisateur?"

Isabelle Heymans, médecin généraliste, accompagnatrice de projets pilotes goal-oriented care, ULg et Béatrice Theben, ergothérapeute, ERGO2.0 + Julie Béchet, Relian (Integreo Liège)

Des outils pratiques existent, des professionnels s'en servent déjà dans leur pratique. Présentation de certains d'entre eux, témoignages de comment cela fonctionne, échanges sur leurs apports et leurs limites.

Workshop 4 - NL

Coachen van organisaties om doelgerichte zorg te implementeren.

Patricia De Vriendt, Senior onderzoeker-promotor & Lesgever, Ergotherapeute en Gerontologe, Arteveldehogeschool

Deze workshop is gericht op organisaties die doelgerichte zorg binnen hun werking willen implementeren. Ervaringen vanuit coachingtrajecten en jonge lerende netwerken worden gedeeld.

Fonds Dr. Daniël De Coninck

Workshop 5 – NL

Doelgerichte zorg vanuit burger- en patiëntenperspectief.

Annet Wauters, VPP

Tijdens deze workshop gaat VPP samen met de deelnemers aan de slag met levensdoelen van fictieve personen met een zorg- en ondersteuningsnood. We kruipen in de huid van de verschillende betrokkenen bij elke casus en zoeken samen naar een antwoord op volgende en andere vragen: wat kan de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood zelf ondernemen? Hoe reageer je als zorg- en hulpverlener? Welke acties kan je vanuit een bepaalde rol ondernemen?

Workshop 6 – FR

Soins centrés sur les objectifs de vie : point de vue de l'utilisateur-citoyen-patient

Carine Serano et Claire Servais - LUSS; Mounia Benali - Eneo; Gaëlle Galllet - Senoah

Immersion dans la peau de la personne aidée, soignée, lors de la prise en charge de sa situation complexe. Dans cette situation, que souhaiteriez-vous? Comment donner de la place aux priorités pour une vie satisfaisante, à ce qui vous animerait? Qu'est ce qui favoriserait cette démarche orientée sur les objectifs de vie satisfaisante? Qu'est ce qui la freinerait? Atelier coanimé par des patients acteurs de changement.

Workshop 7 – NL

Ethische kwesties. Wat met tegenstrijdige doelen en belangen van patiënten, mantelzorgers en hulpverleners?

An Ravelingien - Ethica, AZ Delta & Pauline Boeckstaens - Huisarts, UGent

In deze workshop wordt gewerkt met casussen waarbij zorg en ondersteuning niet steeds vlot verliep. Tegenstrijdige doelen en belangen van patiënten, mantelzorgers en hulpverleners zorgen voor wrevel en weerstand. Aan de hand van het moreel kompas worden de casussen besproken en krijgen deelnemers inzicht in hoe je kan omgaan met tegenstrijdige doelen.

Workshop 8 – FR

Et si une démarche éthique pouvait nous aider face à une situation complexe ? Ou Découvrir une démarche éthique pour réagir au mieux à une situation complexe

Cécile Bolly, médecin généraliste formé en éthique, psychothérapeute et
Jean Luc Belche, ULg

Ensemble, nous allons parcourir un outil construit par et pour des professionnels de la santé, afin d'envisager l'ensemble des questions qui se posent dans une situation complexe et de réfléchir aux valeurs qui sont en jeu pour toutes les personnes concernées. Nous pourrions ainsi ouvrir de nouvelles portes, tracer des pistes inattendues, revisiter notre posture. Avec exemples concrets et échanges.

Fonds Dr. Daniël De Coninck

Workshop 9 - talking NL/FR

Implementeren van een interprofessionele training doelgerichte zorg

Reini Haverals, Onderzoeksassistent Onderzoeksgroep Doelgerichte Zorg, UGent en
Anne-Sophie Lambert, kinésithérapeute et Institute for Health & Society, UCL

Binnen Vlaanderen wordt er in een testfase een interprofessionele training doelgerichte zorg aangeboden in vijf eerstelijnszones. In deze workshop willen we inspiratie bieden over het ontstaan, verloop en evaluatie van deze training. We gaan met het Regenboogmodel voor geïntegreerde zorg aan de slag toegepast op doelgerichte zorg.

Workshop 10 - FR

Demande et non-demande, besoins exprimés, non exprimés et perçus : les apports d'une approche centrée sur les objectifs de la personne

Maguelone Vignes, Responsable Appui Scientifique Brusano

A partir de situations vécues relatées par les participant.es, l'atelier travaillera les situations d'inconfort rencontrées par les professionnel.les de l'aide, du soin et de l'accompagnement face à l'absence éventuelle de demande claire de la personne accompagnée et aux distorsions entre ses souhaits et besoins exprimés ou non et ceux perçus par son entourage et les différents prestataires. Ensemble, les participant.es caractériseront une approche centrée sur les objectifs de la personne dans ces situations et ce qu'elle peut apporter.

14:45-15:00 Korte pauze & wisselen van lokalen voor de workshops in ronde 2

15:00-16:00 **Parallele workshops - Ronde 2**