

# Fonds Dr. Daniël De Coninck

## Gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties

### Projectoproep 2021 – 2023

Een initiatief van het Fonds Dr. Daniël De Coninck

Het ontwikkelen en versterken van gezondheidsvaardigheden is een belangrijk strategisch speerpunt van het Fonds Dr. Daniël De Coninck.

#### Van individuele gezondheidsvaardigheden naar gezondheidsvaardige organisaties

Gezondheidsvaardige organisaties vormen het cruciale niveau tussen gezondheidsvaardige burgers en een gezondheidsvaardige samenleving. Het versterken van gezondheidsvaardigheden is een gedeelde verantwoordelijkheid van individuen en organisaties binnen het gezondheidszorg- en welzijnssysteem.

#### Gezondheidsvaardige organisaties leeft als begrip

De heroriëntering van de klemtoon op individuele gezondheidsvaardigheden naar gezondheidsvaardige organisaties vraagt om een verheldering van het begrip 'gezondheidsvaardige organisatie'. Men vindt voor dit begrip in de internationale literatuur verschillende definities. Een van de meest gebruikte basisdefinities stelt dat een organisatie 'gezondheidsvaardig' is wanneer zij het mensen gemakkelijker maakt om informatie en diensten te vinden, te begrijpen en te gebruiken, zodat ze beter voor hun gezondheid kunnen zorgen. Er zijn ook andere, meer complexe omschrijvingen van gezondheidsvaardige organisaties. In alle gevallen wordt er verwezen naar de wijze waarop een organisatie in het bredere landschap van de gezondheidszorg aandacht heeft voor de gezondheidsvaardigheden van de mensen die zij dient en hoe zij hier actief op inspeelt.

**Belangrijke kenmerken** van een gezondheidsvaardige organisatie zijn:

- Een management dat van gezondheidsvaardigheden een integraal onderdeel maakt van de missie, structuur en werking, en dat ondersteunt met de allocatie van tijd en middelen.
- Het personeel is opgeleid in gezondheidsvaardigheden en bezit zelf de nodige communicatieve vaardigheden.
- De fysieke omgeving stimuleert de ontwikkeling van gezondheidsvaardigheden.
- Het personeel gebruikt en ontwikkelt begrijpelijke inhoud in/op gedrukte, audiovisuele en sociale media.
- Het personeel maakt gebruik van strategieën die rekening houden met gezondheidsvaardigheden in de interpersoonlijke communicatie en toetst op alle contactmomenten het begrip van de communicatie.
- De organisatie houdt in samenwerkingsvormen met andere organisaties rekening met gezondheidsvaardigheden.
- De organisatie evalueert zichzelf en deelt haar ervaringen inzake werken rond gezondheidsvaardigheden.

# Fonds Dr. Daniël De Coninck

- De eindgebruikers worden betrokken bij het ontwikkelen, implementeren en evalueren van gezondheids- en aanverwante informatiediensten. De organisatie komt tegemoet aan de behoeften van doelgroepen met een scala aan vaardigheden op het gebied van gezondheidsvaardigheden, zonder te stigmatiseren.

## Doel en doelpubliek

Het Fonds Dr. Daniël De Coninck kiest ervoor om enthousiaste eerstelijnsorganisaties te ondersteunen die zich willen ontwikkelen tot een gezondheidsvaardige organisatie. De ondersteuning gaat naar voorstellen van organisaties die actief en creatief aan de slag gaan met minstens één van de volgende drie uitdagingen:

- **Uitdaging 1:** Duurzaam inbedden van gezondheidsvaardigheden in de missie, structuur en werking van de organisatie.
- **Uitdaging 2:** Opbouwen van gezondheidsvaardige relaties tussen enerzijds gezondheids- en welzijnswerkers en anderzijds gebruikers.
- **Uitdaging 3:** Ontwikkelen van gezondheidsvaardige taal, actie en beleving.

Uitdagingen 4 en 5 sluiten naadloos aan bij de vorige en kunnen in het kandidaatsdossier al een eerste aanzet krijgen.

- **Uitdaging 4:** Cocreëren met gebruikers door het hele zorgtraject heen.
- **Uitdaging 5:** Samen leren en evalueren over de grenzen van de organisaties heen.

Meer informatie over elk van deze uitdagingen vindt u terug in de *'Samenvattende nota 'Gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties'*<sup>1</sup>. Deze nota kwam tot stand op basis van de inzichten uit 13 focusgroepen met diverse eerstelijnsorganisaties. Maak er zeker gebruik van voor het invullen van uw kandidaatsdossier.

Deze projectoproep richt zich tot eerstelijnsorganisaties in de brede zin. Dat kunnen zowel organisaties of netwerken zijn die gezondheids- en/of welzijnsprofessionals groeperen op lokaal of bovenlokaal niveau, als patiëntenverenigingen of organisaties van informele zorgdragers.

## Timing

Uiterste datum voor het indienen van kandidaatsdossiers: 24 februari 2022.

Datum voor de bekendmaking van de selectie: april 2022.

## Ontvankelijkheidscriteria

Alleen kandidaatsdossiers die online ingevuld en ingestuurd zijn via de website [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be) komen in aanmerking.

Kandidaat-organisaties moeten actief zijn op het Belgisch grondgebied, een rechtspersoonlijkheid hebben en kunnen aantonen dat ze een non-profit karakter of een sociaal oogmerk hebben. De projectleider moet steeds een eerstelijnsorganisatie zijn. Commerciële projecten komen niet in aanmerking.

Ziekenhuizen of andere gespecialiseerde zorgactoren kunnen geen dossier indienen, maar wel deel uitmaken van een netwerk of partnerschap.

---

<sup>1</sup> [Samenvattende nota 'Gezondheidsvaardige eerstelijnsorganisaties'](#)

# Fonds Dr. Daniël De Coninck

## Selectiecriteria

Een onafhankelijke en divers samengestelde jury zal de ingediende kandidaatsdossiers toetsen aan de volgende selectiecriteria:

1. Mate van engagement om de transitie te maken van individuele gezondheidsvaardigheden naar een gezondheidsvaardige organisatie
2. Duidelijke beschrijving van de voorgestelde interventielogica en de koppeling ervan met minstens één van de eerste drie uitdagingen, vermeld in de samenvattende nota én de oproep tekst.
3. Mate waarin de voorgestelde interventie(s) duurzaam kunnen ontwikkeld worden na de ondersteuning door het Fonds
4. Respecteren en waarderen van bestaande capaciteiten bij netwerkpartners
5. Bereidheid om in te zetten op een proces van opvolgen, evalueren en leren
6. Aanwending van het gevraagde budget

Een bijkomend criterium waarmee de jury zal rekening houden, betreft de verscheidenheid van eerstelijnsorganisaties.

## Wat biedt het Fonds Dr. Daniël De Coninck?

- Naargelang de aard van de interventies kan de directe financiële steun variëren tussen 20.000 euro en 75.000 euro per ondersteunde organisatie
- Kennisuitwisseling en -opbouw tussen de eerstelijnsorganisaties stimuleren via intervisies, supervisies en training
- De ondersteuningsperiode loopt tot en met 2023
- Aandacht en zichtbaarheid voor uw initiatief via de communicatiekanalen van het Fonds De Coninck en de KBS

## Contact

- Voor algemene en meer technische informatie kunt u ons Contactcenter bellen op 02-500 4 555
- Voor specifieke inhoudelijke informatie kunt u contact opnemen met Tinne Vandensande op 02-549 02 75 of via e-mail [vandensande.t@kbs-frb.be](mailto:vandensande.t@kbs-frb.be).

## Fonds Dr. Daniël De Coninck

Het Fonds Dr. Daniël De Coninck ondersteunt en ontwikkelt initiatieven die de levenskwaliteit en de gezondheid van personen met een zorgbehoefte in hun thuissituatie verbetert. Het Fonds wil bijdragen aan een toegankelijke, kwaliteitsvolle en humane eerste lijn. Zowel lokale, regionale, nationale als internationale initiatieven komen in aanmerking voor een tussenkomst van het Fonds.