

Stéréotypes, préjugés et discrimination:

Rien d'irrationnel... et rien qu'on ne puisse changer

VINCENT YZERBYT

CENTRE D'ÉTUDE DU COMPORTEMENT SOCIAL (PSP/IPSY)

FONDATION ROI BAUDOIN – TROUBLES PSYCHIQUES - 21 FÉVRIER 2019

Le paradis, c'est là où...

Les Français sont les cuisiniers,
Les Anglais sont les policiers,
Les Allemands sont les travailleurs,
Les Italiens sont les amants,
Et le tout est organisé par les Suisses



L'enfer, c'est là où...

Les Français sont les travailleurs,
 Les Anglais sont les cuisiniers,
 Les Allemands sont les policiers,
 Les Suisses sont les amants,
 Et le tout est organisé par les Italiens



Nos stéréotypes sont-ils irrationnels?

Une longue tradition de visions négatives entre les groupes

Evolution... Méfiance à l'encontre de tout ce qui n'est pas NOUS

- Les juifs ou les protestants et aujourd'hui les musulmans
- Les fous et les sorcières,
- Les ennemis, les amis, etc...

Des images **désobligeantes** mais aussi des visions **paternalistes**...

Mais on ne s'arrête pas à de **simples représentations**... émotions et conduites

- Ressentiment, crainte, voire rejet et agression et, dans certains cas, éradication de populations entières

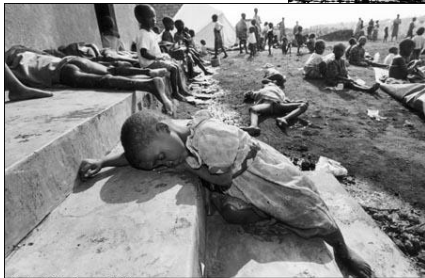
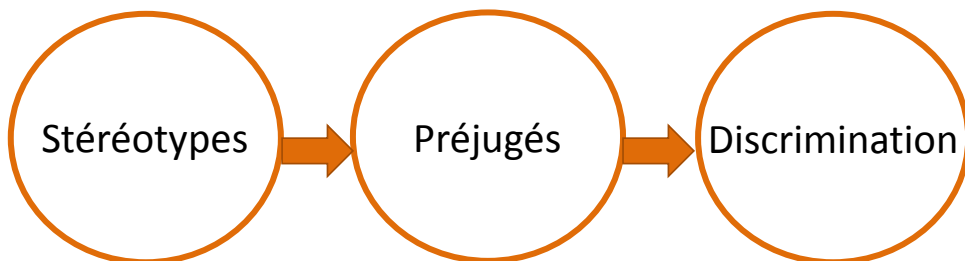


Photo © Corinne Dufka



Séquence causale des perceptions sociales

Le tripode des psychologues sociaux : Raison, Emotion, Action



Les croyances et les opinions

L'affect ou l'émotion

Les conduites et le traitement différentiel

Les quatre origines des stéréotypes

La personnalité et la socialisation

La lutte pour les ressources matérielles et symboliques

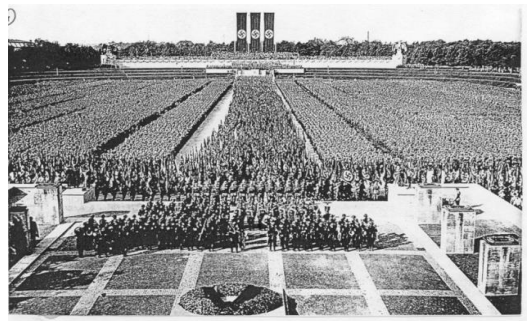
Les appartenances groupales et l'identité sociale

Le traitement cognitif de l'information

La personnalité et la socialisation

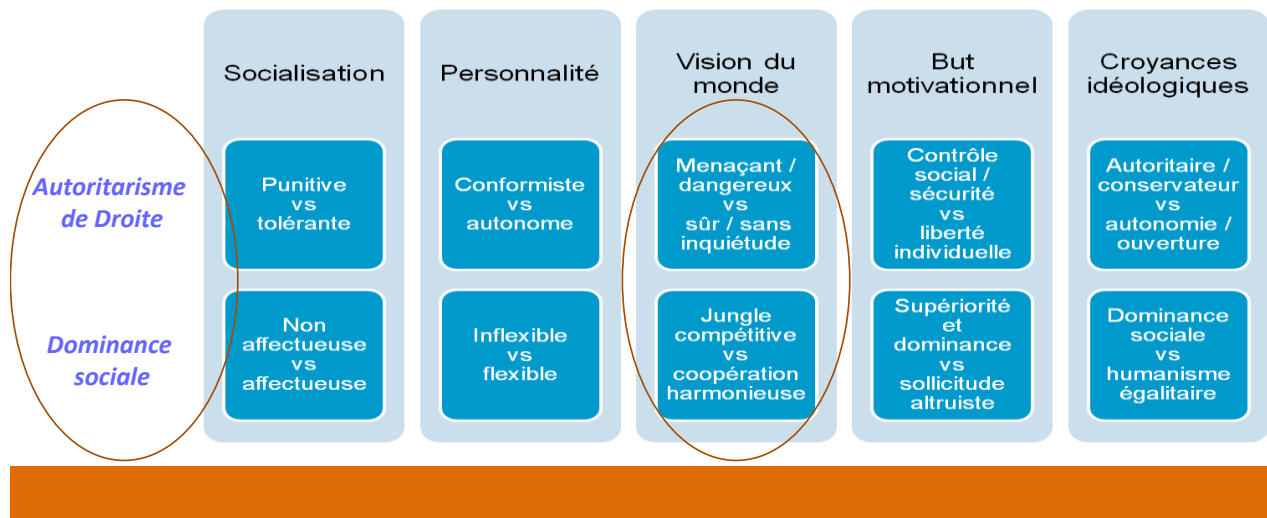
Au sortir de la 2^{ème} Guerre Mondiale: Adorno et al (1950)

- Expliquer les dérives de l'extermination par les Nazis et toutes les horreurs de la guerre
- Une personnalité déficiente qualifiée d'autoritaire résultant d'une éducation rigide
 - Conventionalisme
 - Soumission autoritaire
 - Aggression autoritaire
 - Stéréotypie
 - Projection
- Deux difficultés
 - Les questionnaires se révèlent problématiques
 - Les variations historiques sont trop rapides



L'approche récente sur la personnalité

Combinaison de Altemeyer (2000) et Pratto et Sidanius (1994) proposée par Duckitt (2001)



L'impact de la socialisation

Nos croyances s'appuient sur la famille, les pairs et les médias

Exemple issu des médias: le visagisme (Archer et al., 1983)

- Les visages des hommes occupent plus de surface que ceux des femmes

La conséquence

- d'un intérêt culturellement inscrit pour le corps des femmes
- du stéréotype de l'homme comme étant essentiellement 'rationnel'

Les participants associent l'intelligence et l'ambition à des modèles dont le visage est prépondérant sur la photo, quel que soit le sexe





Biais subtils: l'agentisme spatial

Notre culture accorde un surplus de crédit en terme de force, d'énergie, de pouvoir, de vitesse dans le sens qui va de la gauche vers la droite



Biais subtils: l'agentisme spatial



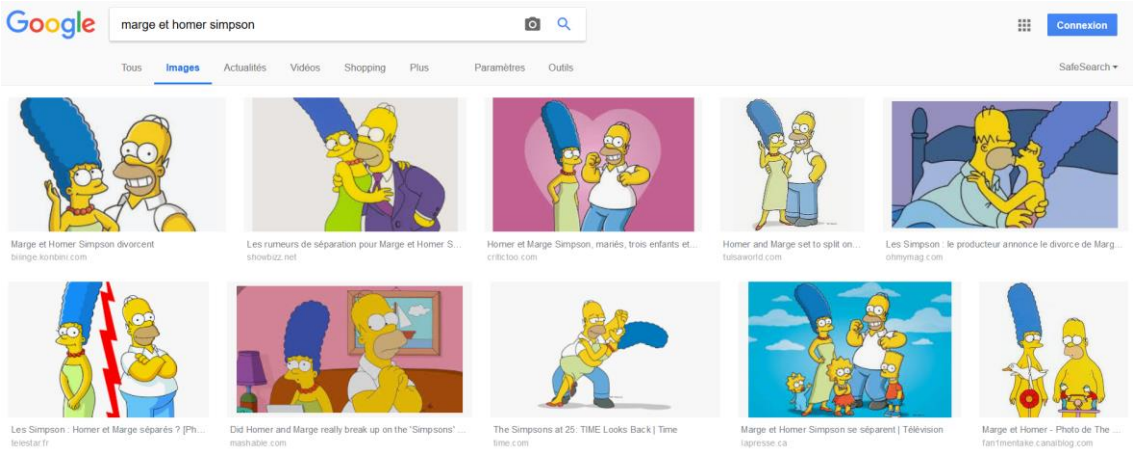
Biais subtils: l'agentisme spatial



Biais subtils: l'agentisme spatial



Mais une exception...



La lutte pour les ressources

Sherif (1954, 1961) conteste le rôle de la personnalité

Il met en avant le **conflit pour les ressources** et conduit une série d'études lors de camps de vacances impliquant **deux groupes de jeunes adolescents parfaitement normaux**

3 temps: séparés, en compétition, en coopération

Ces données corroborent les propositions d'Allport (1954) sur le contact intergroupe:

Les USA connaissent les droits civiques (déségrégation)

Depuis: plus de 500 études sur 250000 personnes confirment



Les appartenances groupales et l'identité sociale

Tajfel (1970) veut découvrir les ingrédients qui génèrent le conflit et les stéréotypes et invente une situation où rien ne justifie une posture groupale

Pas d'histoire, pas d'interaction, les membres ne se connaissent pas, etc.

Ce paradigme du groupe minimal répartit des ados en 2 groupes (Kandinsky/Klee)



Garçon No. 1 (Klee)	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Garçon No. 2 (Kandinski)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25



Le traitement cognitif de l'information

Pour traiter les informations dans l'environnement, les gens catégorisent

Catégoriser fournit des informations à bon compte sur les cibles

- Les métiers, les types de personnes, les membres des groupes
- On traite très vite le sexe, la race, et l'âge, puis les autres données...

Connaissances
préalables



Catégorisation

Skinhead

Activation

Bête, violent...

Application

J'évite...

Les connaissances stéréotypiques ...

Eberhardt et al. (2004)

Les sujets doivent regarder un point sur l'écran et un flash apparaît à gauche ou à droite

Les flashes sont composés de trois images

- Un mélange indistinct de visages flous (100 ms)
- Un visage de Blanc, un visage de Noir ou mélange de visages flous (30 ms)
- Un mélange indistinct de visages flous (100 ms)

Après 100 essais, on passe à la seconde tâche

14 images floues (dont 4 images d'objets associés à la criminalité) deviennent de plus en plus nettes

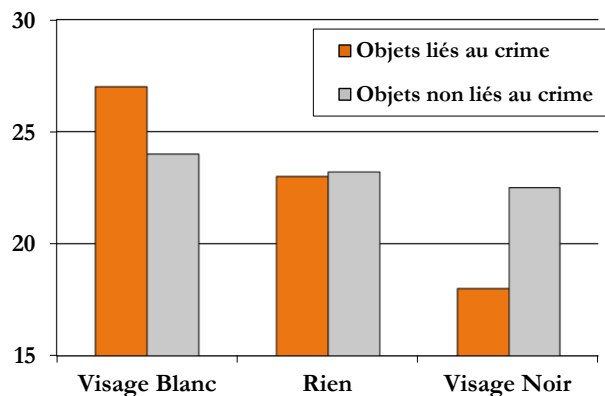
Les sujets disent quand ils croient savoir et donnent la réponse



Degraded images of crime-relevant objects.

Les connaissances stéréotypiques...

Eberhardt et al. (2004)



Mesurer: Stéréotypes explicites

Il y a 85 ans, l'étude de Katz et Braly. Elle a été refaite ultérieurement...

Les réponses montrent une difficulté croissante à « révéler » ses stéréotypes

Noirs	Katz et Braly 1933	1987	1993
superstitieux	84%	13%	1%
fainéant	75%	26%	2%
insouciant	38%	27%	2%
ignorant	38%	11%	5%
musicien	26%	47%	12%
stupide	22%	4%	0%

Mesurer: Racisme moderne et subtil

Diverses échelles qui sondent les postures jugées plus acceptables

Les gens 'habillent' leur rejet sous couvert de croyances dans les valeurs de mérite et d'égalité des chances (pas des ressources) et dans la perception de revendications indues

- Durant les dernières années, les Arabes ont obtenu plus d'avantages économiques et sociaux qu'ils ne méritent
- La discrimination raciale n'est plus vraiment un problème en Belgique
- Les mariages entre Belges et Arabes sont presque toujours voués à l'échec
- Ces dernières années, le gouvernement et la presse ont montré une certaine forme de respect envers les Arabes vivant en Belgique qui n'était pas vraiment justifiée.

Mesurer: Stéréotypes implicites

L'idée générale est que les stéréotypes sont enregistrés dans le cerveau d'une manière telle que des associations sont rapides

- Amorçage Affectif: mot positif – mot négatif
- Amorçage Sémantique: mot ou non-mot
 - Racisme Aversif: Consciemment tolérant mais...
- Tache d'Association Implicite ([IAT](#))
 - mesure les associations sur le plan évaluatif ou sémantique
 - <https://implicit.harvard.edu/implicit/research/>

Conséquences: Evitement

Snyder et al (1976)

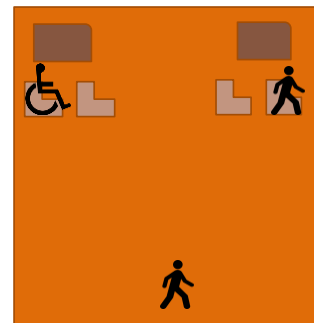
Une étude sur les réactions à différents types de films muets

De chaque côté de la pièce, une télévision et deux chaises.

- D'un côté, une personne valide attend.
- De l'autre, une personne handicapée.

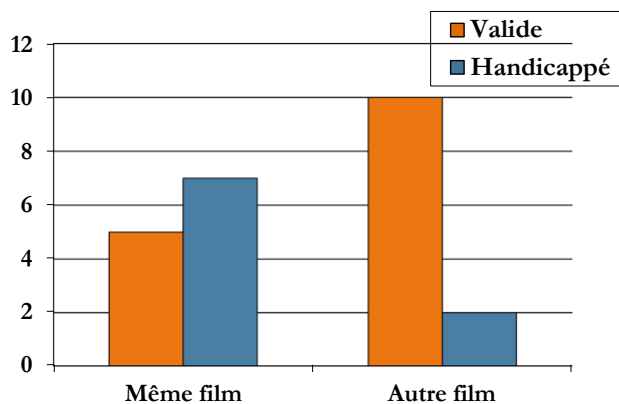
Soit le film est le même, soit il est différent

Question: A côté de quelle personne les gens s'asseyent?



Conséquences: Evitement

Snyder et al (1976)



Le contenu des stéréotypes: Susan Fiske

Les stéréotypes s'organisent autour de **2 dimensions fondamentales**

Ces deux dimensions s'enracinent directement dans les relations sociales

- Degré de coopération ou de compétition
- Différences de statut et de pouvoir

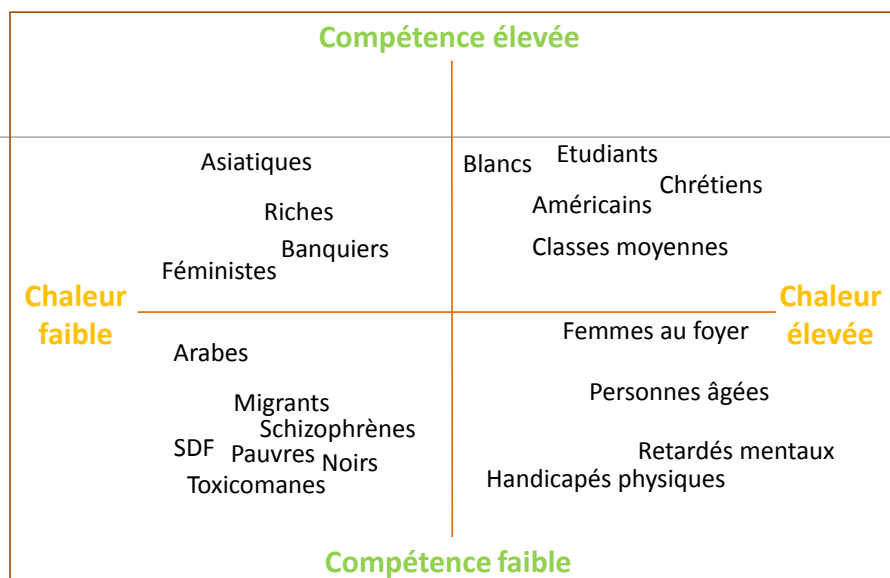
Chaleur

- Qualités morales et sociales
- Traits tels que chaleureux, sociable, digne de confiance *versus* froid, insensible, malhonnête
- Question: Est-ce que la cible risque de collaborer et d'agir sur base d'un sentiment de respect des engagements ?

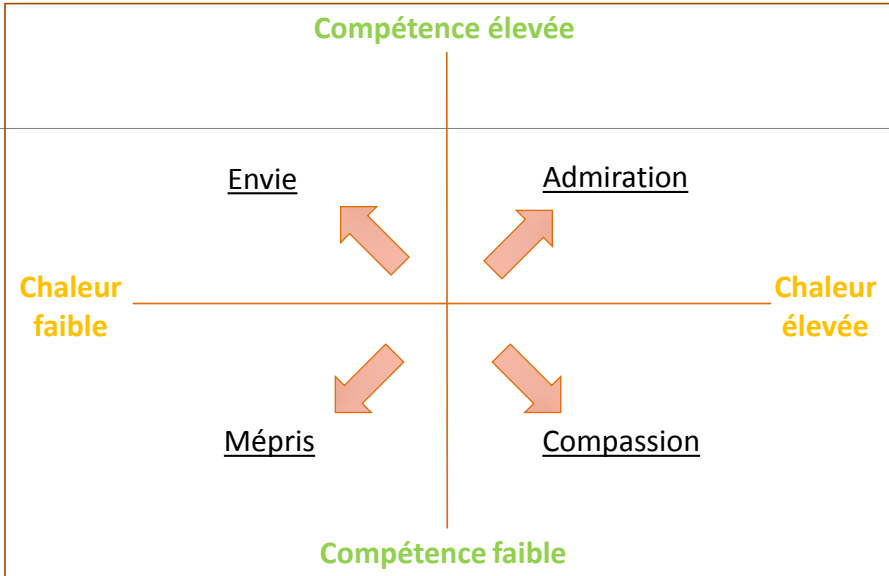


Compétence

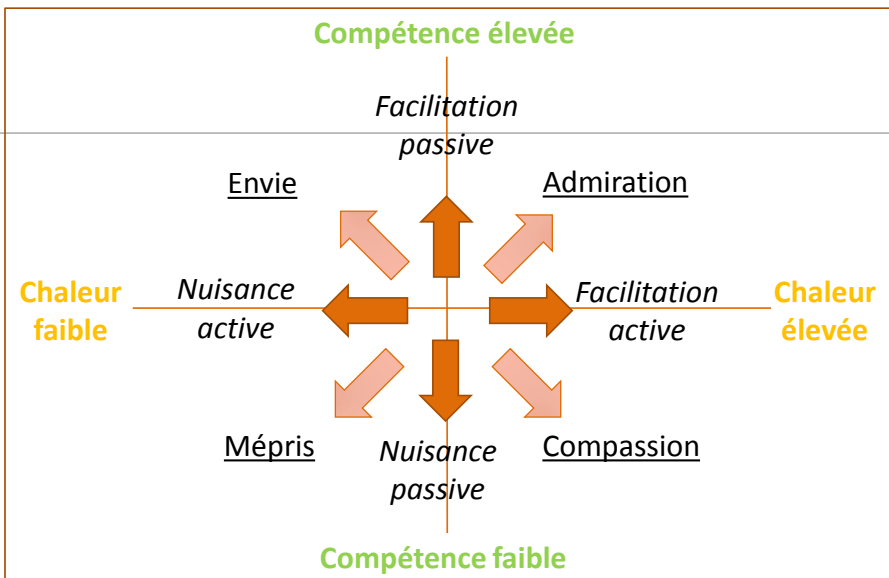
- Qualités intellectuelles et motivationnelles
- Traits tels que intelligent, compétent, déterminé *versus* incapable, désorganisé, fainéant
- Question: Est-ce que la cible a ce qu'il faut pour atteindre ses objectifs et cherche à avoir du statut et inspirer le respect?



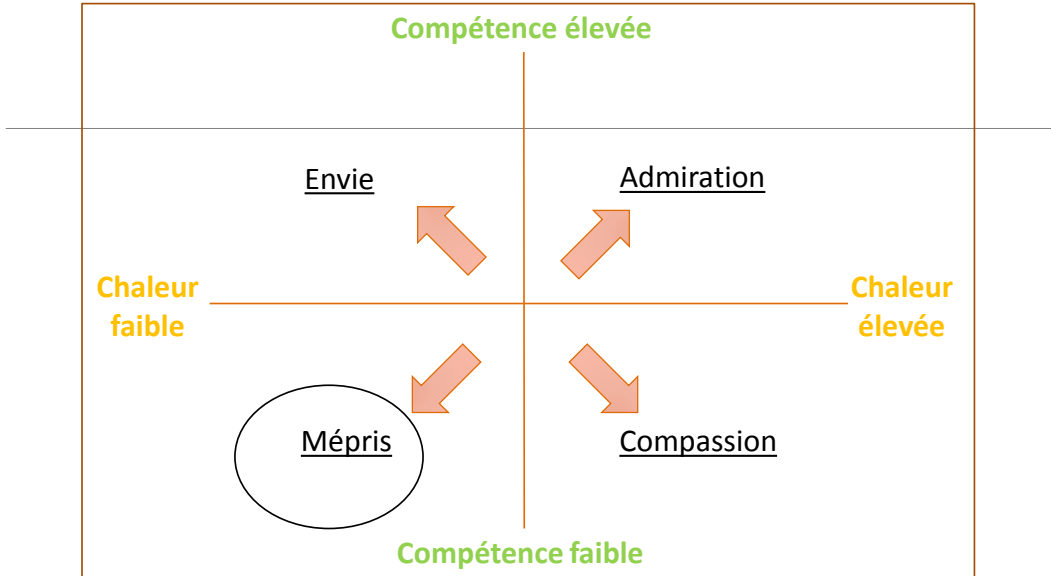
D'après Cuddy, Fiske et Glick (ASP, 2008)



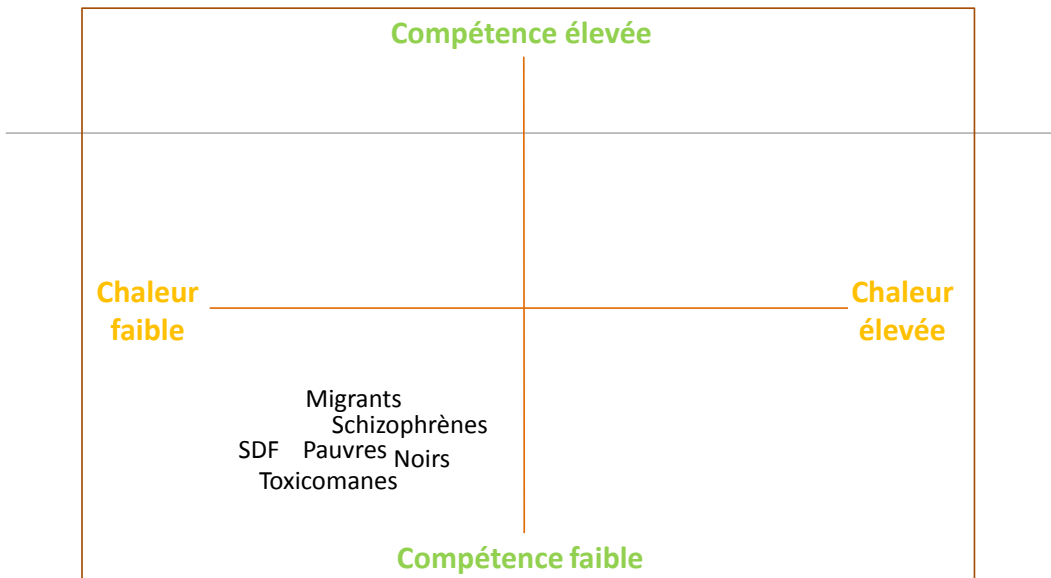
D'après Cuddy, Fiske et Glick (ASP, 2008)



D'après Cuddy, Fiske et Glick (ASP, 2008)



D'après Cuddy, Fiske et Glick (ASP, 2008)

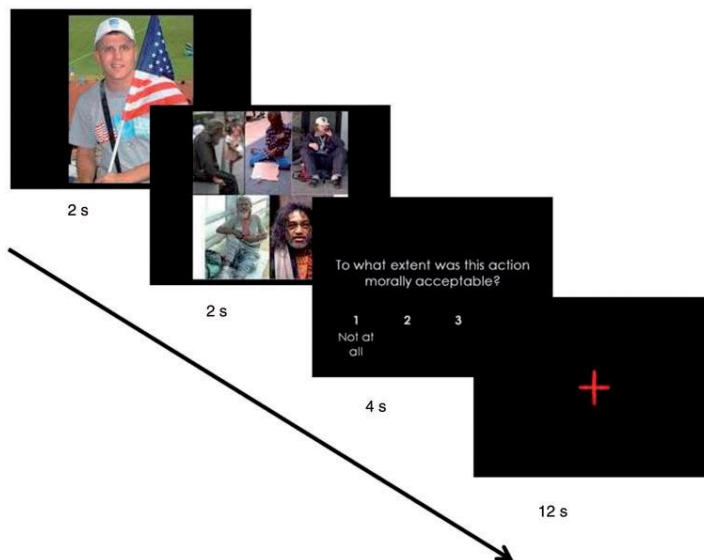
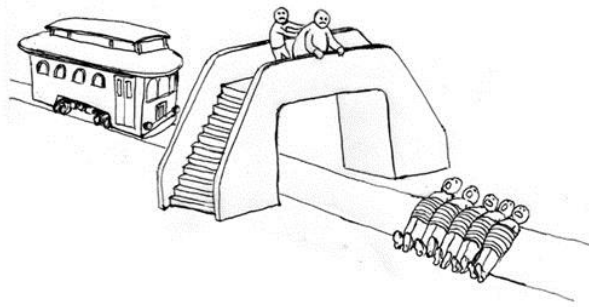


Déshumanisation

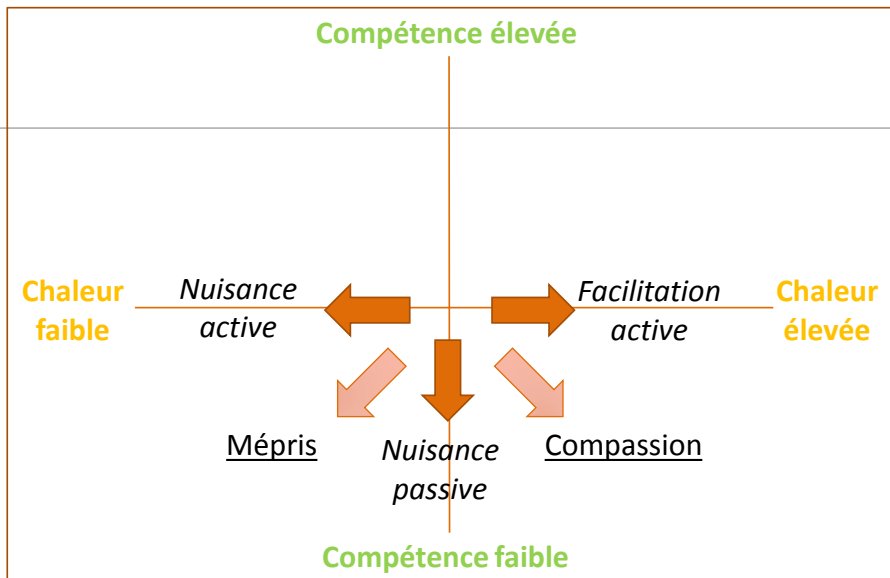
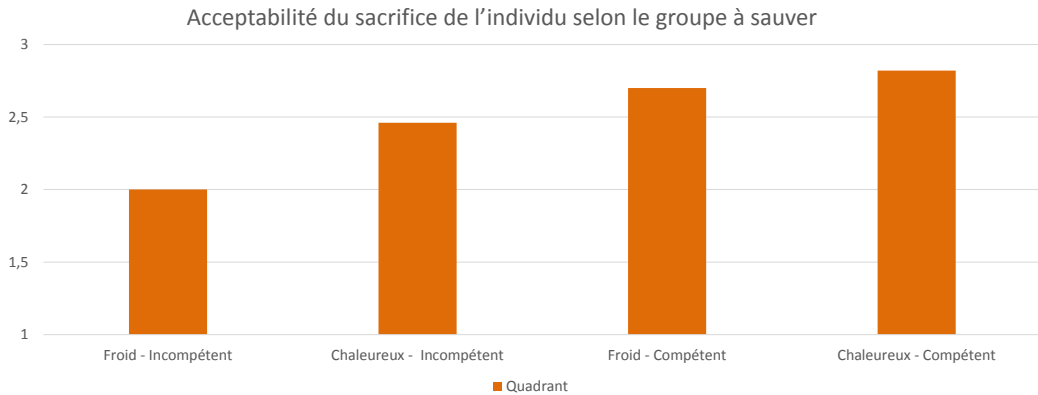
Demoulin et al. (2004) Leyens et al. (2000)

Les personnes dans le cadran inférieur sur les deux dimensions Bas-Bas se voient nier leur **'humanité'**

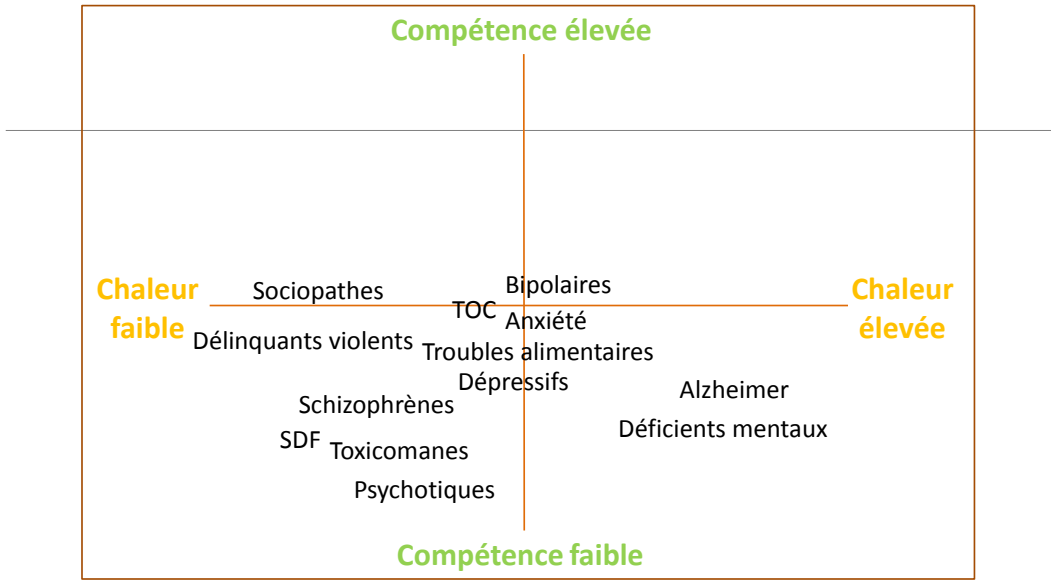
Des choix moraux montrent le faible poids accordé à ces groupes: Le dilemme du trolley (Cikara et al., 2010)



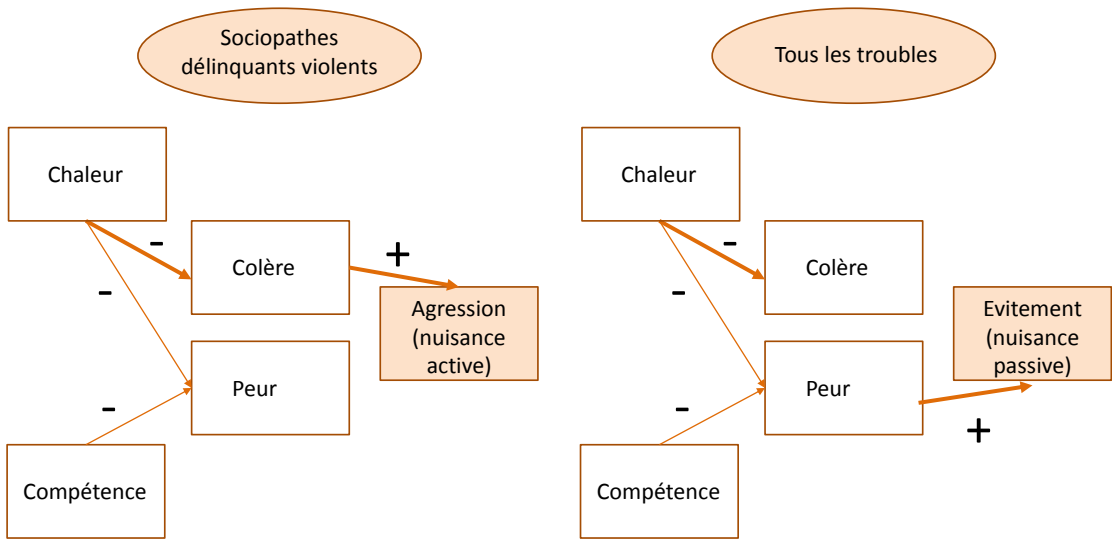
Est-il acceptable de sacrifier la personne?



D'après Cuddy, Fiske et Glick (ASP, 2008)



D'après Sadler et al. (2012, 2015)



Résumé

- Origines (socialisation, ressources, identité, cognition)
- Mesures (explicites, subtiles, implicites)
- Contenus : Les deux dimensions de chaleur et de compétence




Des explications au changement

La personnalité et la socialisation: **Media/Culture/Normes/Modèles**

Les ressources matérielles et symboliques: **Contact/Win-Win**

Les appartenances groupales et l'identité sociale: **Groupe inclusif**

Le traitement cognitif de l'information: **Information/Culture/Structurel**



Merci pour votre attention

