

Waardeproposities van de invoering van de 8CTP

Inleiding

De 8 Caring Technology Principles (8CTP) bieden een praktisch kader voor de overgang van 'slimme' technologie naar 'zorgzame' technologie, met de nadruk op hulpmiddelen en oplossingen die voorrang geven aan de menselijke behoeften, de gezondheid verbeteren, het welzijn vergroten en bijdragen aan een betere levenskwaliteit.

Om de 8CTP in de praktijk te brengen, betrok de leergemeenschap een diverse groep belanghebbenden bij een iteratief cocreatieproces om te verzekeren dat het kader reële uitdagingen zou aanpakken. Om die uitdagingen beter te begrijpen, werden drie persona's ontwikkeld die belangrijke groepen vertegenwoordigen: een burger, een zorgprofessional en een technologieontwikkelaar. Het werd echter duidelijk dat deze persona's de complexiteit van de ervaringen van de patiënten niet volledig weerspiegelden.

Tijdens het cocreatieproces hebben we deze persona's verfijnd en onderzocht hoe de 8CTP waarde kunnen creëren voor elke groep. We hebben de conversatie ook uitgebreid met perspectieven van academici, beleidsmakers en investeerders. De belanghebbenden benadrukten het belang van duidelijke, bruikbare waardeproposities voor alle betrokkenen.

Voortbouwend op deze feedback vertaalde het team de waarden, na ze samen met de gemeenschap te hebben bewerkt, in tastbare resultaten voor elke groep van belanghebbenden. Deze resultaten omvatten een versterkt vertrouwen in technologie, verbeterde patiëntenzorg, verbeterde gegevensbeveiliging... bij de toepassing van het 8CTP-kader en de tools.

De hier getoonde uitkomsten gaan ervan uit dat de persona's één of meer van de 8CTP-principes – of het volledige kader – in hun acties hebben toegepast. Ze kunnen dat individueel of in groepsdiscussies hebben gedaan, met behulp van tools die door de leergemeenschap zijn ontwikkeld.

Burger

Verbeterd bewustzijn en kritisch denken:

De burgers kunnen meer leren over zorgtechnologie en gezondheidsgegevens door individuele reflectie of deelname aan een workshop of trainings sessies over de waarden van het 8CTP-kader. Dit helpt hen om betere beslissingen te nemen en betrouwbare technologieën te kiezen voor hun gezondheidsbehoeften.

Meer zeggenschap en participatie van de burgers:

Door actief deel te nemen aan onderzoek en ontwikkeling kunnen burgers hun behoeften delen en helpen om betere gezondheidstechnologieën te creëren. Die betrokkenheid leidt tot een betere ontwikkeling, implementatie en evaluatie van de technologie.

Verbeterde digitale gezondheidsvaardigheden:

Verbeterde digitale gezondheidsvaardigheden helpen burgers om de gezondheidstechnologie beter te begrijpen en te gebruiken. Als de burgers toegang hebben tot betrouwbare gezondheidsinformatie en training, krijgen ze meer vertrouwen in het gebruik van deze technologieën.

Verbeterde privacy en gegevensbeveiliging:

Als de burgers toegang hebben tot technologie die is ontworpen met privacy en gegevensbeveiliging in gedachte, kunnen ze met vertrouwen gebruik maken van tools die voldoen aan hun gezondheidsbehoeften, terwijl hun persoonsgegevens privé en veilig blijven.

Patiënt

Verbeterd zelfmanagement: Door gebruik te maken van technologie waarmee ze controle hebben over hun gegevens of die controle aan een vertrouwenspersoon kunnen delegeren, kunnen de patiënten hun gezondheid beter beheren.

Veilige professionele communicatie:

Veilige communicatietools helpen de patiënten en zorgverleners om veilig te communiceren met zorgprofessionals, vertrouwen op te bouwen en de privacy te beschermen.

Betere zorgcoördinatie en communicatie:

Door gebruiksvriendelijke tools toe te passen en gebruik te maken van geconnecteerde diensten zoals telemonitoring, kunnen de patiënten profiteren van een betere zorgcoördinatie en communicatie met de zorgverleners.

Zorgprofessional

Gestroomlijnde patiëntenzorg: Door digitale tools te gebruiken die elektronische patiëntendossiers linken aan andere gezondheidstechnologieën, kunnen de zorgprofessionals een geïntegreerde en doelgerichte patiëntenzorg leveren.

Training in digitale geletterdheid: Door de training in digitale vaardigheden krijgen de zorgprofessionals meer vertrouwen in het gebruik van technologieën en hun integratie in de dagelijkse praktijk.

Evaluatie van de zorgtechnologie: Door tools te gebruiken voor de evaluatie van de zorgtechnologie, inclusief gezondheidstoepassingen, kunnen de zorgprofessionals met vertrouwen betrouwbare tools selecteren voor hun patiënten.

Technologie-ontwikkelaar

Gebruikersgerichte innovatie: Door de gebruikers bij het innovatieproces te betrekken, kunnen de technologieontwikkelaars betere en gebruiksvriendelijke oplossingen creëren, wat hun aanvaarding bevordert.

Ethische en duurzame ontwikkeling: Door de 8CTP-principes toe te passen, kunnen de ontwikkelaars verzekeren dat hun technologie ethisch, geconnecteerd en duurzaam is, zodat ze het vertrouwen van de gebruikers en belanghebbenden verdienen.

Verbeterde kwaliteit en transparante goedkeuring voor terugbetaling: Naarmate betrouwbare technologieën de norm worden, kunnen de technologie-ontwikkelaars erkende kwaliteitscertificaten verkrijgen in België en de EU, zodat de betrouwbaarheid en verkoopbaarheid van hun

producten toeneemt. Transparante goedkeuringen voor vergoedingen worden eveneens gestroomlijnd, zodat deze producten toegankelijker worden voor de gebruikers.

Academische wereld

Inclusief onderzoeksdesign: Door de gebruikers van bij het begin te betrekken en uitdagingen uit het echte leven aan te pakken, kan het academisch personeel een meer inclusief gezondheidsonderzoek ontwerpen.

Verantwoordelijk onderzoek en onderwijs:

Door de 8CTP-principes toe te passen, kunnen de onderzoekers en docenten tonen dat zij zich inzetten voor verantwoordelijke innovatie en samenwerking en de maatschappelijke uitdagingen vanuit een meer holistisch perspectief benaderen.

Inclusieve technologie in het curriculum: Door inclusieve technologieprincipes met levensechte scenario's in het curriculum te integreren, stellen de docenten hun studenten in staat om kritisch betrokken te zijn. Wanneer ze op de arbeidsmarkt komen, zullen ze deze perspectieven meenemen naar hun organisaties en de toepassing ervan stimuleren.

Betrouwbare, op technologie gebaseerde onderzoeksvoorstellen: Naarmate betrouwbare technologieën de norm worden, helpt hun opname in onderzoeksvorstellen het academisch personeel om financiering te krijgen voor innovatieve onderzoeksprojecten.

Beleidsmaker

Beter begrip van de behoeften van de burger: Door de behoeften van burgers beter te begrijpen, kunnen de beleidsmakers vertrouwen opbouwen en de samenwerking verbeteren, wat resulteert in betere diensten en slimmere investeringen in technologie.

Inclusieve betrokkenheid van de belanghebbenden:

Door alle belanghebbenden, inclusief de burgers, te betrekken bij de ontwikkeling en evaluatie van digitale technologieën, zorgen de beleidsmakers voor inclusiviteit en garanderen ze dat niemand achterblijft.

Door de overheid goedgekeurde informatiebron:

Door een door de overheid goedgekeurde informatiebron op te zetten met betrouwbare informatie en transparante vergoedingsrichtlijnen, kunnen de beleidsmakers een betere toegang tot kwalitatieve zorgtechnologie bevorderen.

Investeerder

Burgergerichte innovatie: Door te investeren in zorgzame technologie en burgergericht gegevensbeheer kunnen de investeerders zich onderscheiden, early adopters aantrekken en snel rendement genereren.

Naleving van de regelgeving: Door voorrang te geven aan transparantie en gegevensbeveiliging voldoen de investeerders aan de regelgeving, voorkomen ze boetes en juridische problemen en versterken ze hun geloofwaardigheid bij partners en consumenten.

Participatief bestuur: Door te investeren in ethische technologie en een participatief bestuur helpen de investeerders het vertrouwen en de loyaliteit van de klanten op te bouwen, wat leidt tot een grotere tevredenheid en acceptatie.

Rendement op de investering: Door ethische en duurzame bedrijven te steunen en te investeren in gezamenlijk ontwikkelde technologie, kunnen de investeerders meer belangstelling van consumenten trekken, langdurige partnerschappen aangaan en uiteindelijk een grotere sociale en milieu-impact genereren.