

ING Fonds voor een Digitalere Samenleving

Oproep tot kandidaturen 2023: Digitale inclusie

Context

46% van de Belgische bevolking beschikt niet over de nodige digitale vaardigheden¹. Dit percentage stijgt tot 70% wanneer het personen betreft met een laag inkomen of een lage opleidingsgraad. Ook 45% van de jongeren met een laag opleidingsniveau zijn digitaal kwetsbaar (tegenover 22% van jongeren met een diploma hoger onderwijs). Om personen met een sociaal kwetsbare positie mee te krijgen op de digitale trein, moeten we als maatschappij een versnelling hoger schakelen.

Het ING Fonds voor een Digitalere Samenleving heeft als doel **digitale inclusie te versterken door het verhogen van digitale vaardigheden van personen in een kwetsbare positie** (laag inkomen en/of laag opleidingsniveau) en erop toe te zien dat digitale diensten ook voor hen **toegankelijk** zijn of worden.

Vaak komen deze kwetsbare doelgroepen in contact met verschillende maatschappelijke actoren (OCMW, scholen, huisvestingsmaatschappijen, lokale armoedeorganisaties, ...), die naast het bieden van sociale begeleiding, de personen ook digitaal verder proberen te helpen. Deze actoren beschikken echter niet noodzakelijk over de nodige tools en/of opleidingen om ook digitale begeleiding aan te bieden.

De oproep richt zich tot e-inclusie (= sociale organisaties die reeds expertise hebben opgebouwd rond digitale inclusie), opleidingsactoren of koepelorganisaties die vormingen en begeleidingen wensen uit te werken voor organisaties en medewerkers die in direct contact staan met personen in een maatschappelijk kwetsbare positie. Op deze manier krijgen deze organisaties/ medewerkers de nodige tools en knowhow aangereikt in het begeleiden van hun doelpubliek. Het Fonds beoogt op deze manier een hefboomeffect te creëren wat betreft het aantal digitale helpers.

Voorgestelde steun

- Een totaalbedrag van **350.000 €** wordt ter beschikking gesteld door het Fonds.
- Organisaties kunnen een bedrag tussen de **€ 25.000** en **€ 50.000** aanvragen.
- Aan het eind van het eerste jaar zullen de projecten geëvalueerd worden door het Bestuurscomité van het ING Fonds voor een Digitalere Samenleving. Indien de projecten hun doelstellingen halen, kan de overeenkomst eventueel **verlengd worden voor hetzelfde bedrag met één extra jaar.**

¹ Barometer Digitale Inclusie 2022 : <https://kbs-frb.be/nl/barometer-digitale-inclusie-2022>

Doelstelling van het initiatief:

- Heeft als doelstelling het verkleinen van de digitale kloof en het **versterken van de autonomie en emancipatie** van de finaal te bereiken kwetsbare doelgroep;
- Zorgt ervoor dat eerstelijnsactoren **beter uitgerust zijn** in het begeleiden van hun doelpubliek naar deze digitale autonomie;
- Biedt een concrete oplossing en een duidelijke, meetbare impact omtrent de **aantallen gevormde organisaties / medewerkers** en het beoogde uiteindelijke bereik van de kwetsbare doelgroep;
- Bevordert de banden binnen een gemeenschap en **sluit niemand uit**, zeker niet de meest kwetsbaren;
- Heeft een **verbindend karakter** voor de sector, samenwerkingen met andere actoren vormen een meerwaarde;
- Het project beoogt **duurzaamheid** en houdt rekening met de integratie van economische, sociale en milieu gerelateerde aspecten.

Voorbeelden van initiatieven beoogd door het Fonds

- Een koepelvereniging die de medewerkers binnen haar antennes beter wenst uit te rusten om hun doelpubliek op digitaal vlak te begeleiden of door te verwijzen naar gespecialiseerde digitale actoren in functie van de noden. Dit zorgt voor een meer efficiënte aanpak en dus een ontlasting van de medewerkers binnen de lokale antennes;
- Een vormingsorganisatie die opleidingen aanbiedt aan welzijnsactoren die werken met jongeren in een kwetsbare positie om bij deze actoren het bewustzijn rond de digitale kloof van hun doelpubliek te vergroten en hen tools aan te bieden om deze aan te pakken;
- Een samenwerking tussen organisaties die digitale problemen bundelen waar hun doelgroep moeite mee heeft. Door hun publiek een stem te geven en te luisteren naar de noden kunnen ze een Q&A uitwerken opdat hun medewerkers (of medewerkers van andere organisaties) hier op een laagdrempelige manier mee aan de slag kunnen;
- Een organisatie die leermethoden en educatieve inhoud ontwikkelt om een netwerk van 'digitale vrijwilligers', zoals bijvoorbeeld studenten maatschappelijk werk, op weg te helpen in het geven van vormingen rond digitale vaardigheden;
- ...

Selectiecriteria

De aanvraag is **ontvankelijk** als:

- het kandidaatsdossier volledig ingevuld is in de taal van het formulier en op tijd werd ingediend;
- de verantwoordelijke van de organisatie of vereniging ouder is dan 18 jaar;
- de indienende vereniging geen lokaal bestuur of louter commerciële organisatie is, deze kunnen wel als partner optreden;
- de indienende vereniging in België gevestigd en bedrijvig is.



beheerd door de Koning Boudewijnstichting

Stichting van openbaar nut

BREDERODESTRAAT 21 - 1000 BRUSSEL

TEL +32-2-511 18 40 WWW.KBS-FRB.BE INFO@KBS-FRB.BE

Uit de ontvankelijke dossiers zal de jury een selectie maken op basis van de volgende **criteria**:

- Het beantwoorden aan de **doelstelling** van de oproep: vormingen en ondersteuning aanbieden aan sociale actoren, opdat medewerkers van deze organisaties zich bewust zijn, uitgerust én ondersteund worden in het bieden van digitale hulpverlening voor de doelgroep met een laag inkomen en/of laag opleidingsniveau die zij begeleiden;
- De **balans** tussen gevraagde middelen en de voorgestelde aanpak en impact;
- Het **hefboomeffect** dat door de steun mogelijk gemaakt wordt;
- De voorgestelde aanpak vormt een bron van **innovatie** of **inspiratie** voor de sector, de organisatie is bereid kennis en materiaal te delen;
- De voorgestelde **samenwerkingen** met een netwerk van publieke/ private actoren en de concrete stappen die reeds genomen werden op het vlak van samenwerking met deze actoren;
- De **professionaliteit** van de organisatie: het werken op een professionele manier, het boeken van resultaten, het kennen van haar sterktes en zwaktes, het hebben van een duidelijke visie op lange termijn en het proberen realiseren van duurzame effecten;
- De deelnemende organisaties zijn financieel gezond; de toekomstige acties zijn opgenomen in een duidelijk **financieel plan**.
- De jury zal in haar selectie ook rekening houden met een goede **geografische spreiding** over de verschillende regio's heen.

Wat zijn bijkomende voorwaarden?

De geselecteerde organisaties zullen gevraagd worden bij te dragen aan intervisie momenten of workshops én aan het verspreiden van de lessons learned, ongeacht de succesratio van hun project.

Tijdsschema van de initiatieven :

- Deadline voor het indienen van de kandidaturen: **15/06/2023**
- Selectie door een onafhankelijke jury: **juli / augustus 2023**
- Aankondiging van de resultaten: **eind september 2023**
- Eerste jaar van uitvoering van de projecten: **november 2023- december 2024**
- Evaluatie van de projecten: **maart 2024 en augustus 2024**
- Beslissing tot verlenging: **oktober 2024**

Nood aan informatie?

Voor meer informatie en het online kandidaatsdossier, raadpleegt u best de website www.kbs-frb.be, belt u het nummer 02-500 45 55 of stuurt u een e-mail naar proj@kbs-frb.be

Gelieve voor erg specifieke vragen contact op te nemen met Caroline George, via telefoon (02-549 02 43) of via e-mail (george.c@kbs-frb.be).



beheerd door de Koning Boudewijnstichting
Stichting van openbaar nut
BREDERODESTRAAT 21 - 1000 BRUSSEL
TEL +32-2-511 18 40 WWW.KBS-FRB.BE INFO@KBS-FRB.BE