

# Fonds pour des Soins Solidaires

## Lutter contre le stress chronique du personnel dans les structures de soins résidentiels

### Sélection projets francophones (13)

**1. Asbl Respect Seniors - Démarche réflexive globale autour des besoins et des valeurs de l'institution. Comment l'accompagnement de la mise à jour d'un projet de vie institutionnel permet de lutter contre le stress chronique du personnel.**

Lors de la crise sanitaire, les professionnels, en première ligne dans la gestion de la pandémie, ont été soumis à un stress intense qui a engendré une perte de sens dans le travail. Respect Seniors pense que la lutte contre la maltraitance des aînés passe par une réflexion sur la qualité de vie au travail. Partant des besoins et attentes de chacun via des ateliers, nous proposons d'amorcer une réappropriation des valeurs institutionnelles afin de restituer du sens au travail des professionnels.

Personne de contact: Dominique Langhendries

Adresse mail: [contact@respectseniors.be](mailto:contact@respectseniors.be)

Site web: [www.respectseniors.be](http://www.respectseniors.be)

Montant: 20.600 €

**2. Association Le Domaine - Programme de soutien psychologique et émotionnel pour les soignants dans le cadre de la crise sanitaire actuelle**

Dans le cadre de la crise sanitaire que nous traversons et dans laquelle les soignants sont particulièrement impactés, nous proposons différentes actions de prévention et de soutien sous forme d'entretiens individuels, de groupes de parole et d'ateliers expérientiels. Il s'agit d'offrir des lieux pour se déposer, des lieux visant le partage et la réflexion, ainsi que des lieux pour vivre ensemble et expérimenter des stratégies stimulantes autour des questions du bien-être et du vivre mieux.

Personne de contact: Carol Dequick

Adresse mail: [carol.dequick@hotmail.com](mailto:carol.dequick@hotmail.com)

Site web: [www.domaine-ulb.be](http://www.domaine-ulb.be)

Montant: 31.600 €

**3. Centre Hopsitalier Régional de la Citadelle de Liège - Projet RE-SSOURCE**

Le projet RE-SSOURCE vise le maintien d'une bonne santé mentale et physique du personnel du CHR de Liège grâce à la mise en œuvre d'un dispositif mixte, adaptable et sensible à l'évolution des besoins du personnel.

# Fonds pour des Soins Solidaires

Ce dispositif rassemble plusieurs outils développés sur deux grands axes, un axe « Accompagnement psychologique », individuel et collectif (permanences, supervisions, rendez-vous individuels) et un axe « Bien vivre au travail » (détente, sport, aménagement d'espaces "bien être").

Personne de contact: Maude Evrard

Adresse mail: [maude.evrard@gmail.com](mailto:maude.evrard@gmail.com)

Site web: [www.chrciatdelle.be](http://www.chrciatdelle.be)

Montant: 20.000 €

## 4. Asbl Trempline - Agissons ensemble pour aller mieux durablement!

L'après - Covid, comment le gérer durablement? L'asbl Trempline agit pour les membres de son personnel durement affecté par la crise Covid et leur propose: 1. Quatre supervisions individuelles par membre du personnel /2 ans 2. Deux journées de Team Building pour retrouver son atmosphère communautaire et son esprit d'adhésion au projet (1/an) 3. Quinze supervisions d'équipes sur 2 ans.

Personne de contact: Fabienne Vanbersy

Adresse mail: [fabienne.vanbersy@trempline.be](mailto:fabienne.vanbersy@trempline.be)

Site web: [www.trempline.be](http://www.trempline.be)

Montant: 19.000 €

## 5. Grand Hôpital de Charleroi - Un collaborateur "soigné" = un patient choyé

Le projet vise principalement à développer une politique globale et intégrée de promotion de qualité de vie au travail (Voir politique annexée). En 2019, création de la cellule qualité de vie au travail (une psychologue - une assistante sociale et une coordinatrice sport et bien-être à l'attention du Personnel) - En 2020 avec la crise COVID, mise en place du mois bien-être (folder annexé), cellule d'appui psychologique interne et externe via une offre de 4 séances de thérapie brève.

Personne de contact: Lucie Augeri

Adresse mail: [lucie.augeri@outlook.be](mailto:lucie.augeri@outlook.be)

Site web: [www.ghdc.be](http://www.ghdc.be)

Montant: 20.000 €

## 6. CPAS Etterbeek - RELAX & WORK IT EASY

Le projet a pour but d'intégrer des actions pouvant générer des bénéfices sur la santé mentale, physique et ergonomique par la création d'un local de repos relaxant, innovant, et en parallèle d'offrir divers ateliers offrant de meilleures conditions de vie au travail permettant de travailler plus paisiblement. Installation d'un cocon pour les micros-siestes fonctionnant avec/sans musicothérapie et mise à disposition d'un dispositif de relaxation immersive via un casque de réalité virtuelle.

Personne de contact: Stéphanie Marescaux

Adresse mail: [stephanie.marescaux@cpas-etterbeek.brussels](mailto:stephanie.marescaux@cpas-etterbeek.brussels)

# Fonds pour des Soins Solidaires

Site web: [www.cpas.etterbeek.be](http://www.cpas.etterbeek.be)

Montant: 15.100 €

## 7. Association Les Arches - Projet de lutte contre le stress chronique du personnel au sein du Home Philippin (Amonines)

Nous avons décidé d'orienter notre projet autour de 3 axes: le bien-être, l'alimentation et l'organisation. Nous souhaitons donc : proposer une série d'ateliers tournant autour du bien-être en général (gestion du stress, qualité du sommeil, ...) ; mettre à disposition du personnel des aliments sains (distributeur de produits sains types noix, amandes, ... et livraison de fruits et jus de fruits frais); proposer un coaching spécifique sur l'équilibre vie privée/professionnelle et gestion du temps.

Personne de contact: Céline Grosjean

Adresse mail: [celine.grosjean@associationlesarches.be](mailto:celine.grosjean@associationlesarches.be)

Site web: [www.facebook.com/LesArches](http://www.facebook.com/LesArches)

Montant: 20.000 €

## 8. Cliniques de l'Europe ASBL - Renforcer la résilience du personnel par l'acquisition de méthodes d'amélioration du bien-être et de formations à l'humanisation des soins

L'objectif est de permettre aux membres du personnel de réduire leur stress chronique et d'augmenter leur résilience par un renforcement de leurs ressources personnelles, avec une attention pour réduire les difficultés inhérentes au travail institutionnel. La mise en œuvre de journées bien-être et de moments collectifs de réflexions visent à leur faire découvrir de nouvelles pratiques et de nouvelles inspirations sur lesquelles s'appuyer, dans une démarche institutionnelle ou individuelle.

Personne de contact: Chanelle Janssens

Adresse mail: [chanelle.janssens@cdle.be](mailto:chanelle.janssens@cdle.be)

Site web: [www.cliniquesdeleurope.be/fr](http://www.cliniquesdeleurope.be/fr)

Montant: 20.000 €

## 9. AISBS Le Temps des Cerises - Bien-être du personnel pour un bien-être collectif

L'objectif est d'aider le personnel à se sentir mieux physiquement et psychologiquement suite à la crise sanitaire qui a laissé des traces en s'axant sur 2 objectifs - Diminuer la fatigue physique en leur donnant les moyens techniques pour rendre le travail moins lourd au niveau des ports de charges. - Diminuer la charge psychologique en leur permettant des séances de relaxation et en leur donnant un environnement de travail idéal invitant au calme et à la sérénité.

Personne de contact: Kathalyn Preaux

Adresse mail: [preaux.kathalyn@aisbs.be](mailto:preaux.kathalyn@aisbs.be)

Site web: [www.facebook.com/aisbsletempsdescerises](http://www.facebook.com/aisbsletempsdescerises)

Montant: 3.200 €

# Fonds pour des Soins Solidaires

## 10. Cliniques universitaires Saint-Luc - Le support social et hiérarchique comme modérateur du stress chronique du personnel

Le support social et le support hiérarchique en particulier est connu pour tempérer les facteurs de stress. L'objectif de ce projet est de développer et renforcer ce rôle auprès de nos responsables hiérarchiques de première ligne en renforçant leur résilience et leur énergie et les dotant d'outils afin qu'ils puissent jouer ce rôle de modérateur du stress auprès de leurs collaborateurs et leur équipe, et construire un climat serein et positif au sein de leurs équipes.

Personne de contact: Isabelle Hennequin

Adresse mail: [isabelle.hennequin@saintluc.uclouvain.be](mailto:isabelle.hennequin@saintluc.uclouvain.be)

Site web: [www.saintluc.be](http://www.saintluc.be)

Montant: 20.000 €

## 11. Maison de repos La Cerisaie - Espace Vitamines

Ces derniers mois, avec la crise sanitaire, notre personnel soignant a été éprouvé tant physiquement que psychologiquement. En effet, soigner et accompagner demande une forte implication personnelle et émotionnelle. Afin de les soutenir, nous aimerions créer une cellule de bien-être permanente au sein de la MRS. Le personnel aurait la possibilité de participer à 4 ateliers à savoir, un atelier de sophrologie, un atelier musicothérapie, un atelier de massage assis, un atelier cuisinothérapie.

Personne de contact: Emmanuelle Ghiste

Adresse mail: [emmanuelle.ghiste@cpas-schaerbeek.brussels](mailto:emmanuelle.ghiste@cpas-schaerbeek.brussels)

Site web: <https://www.1030.be/fr/cpas>

Montant: 10.000 €

## 12. SILVA medical asbl - Stress tackle 2022

SILVA medical, où le stress chronique menace d'avoir un impact majeur sur l'organisation, veut lancer deux projets en 2022 : 1) organiser des groupes de paroles sous la supervision d'un psychologue et apprendre aux responsables à les organiser eux-mêmes par la suite, 2) organiser des massages assis pour offrir au personnel un moment agréable loin de tout le stress et leur apprendre à intégrer des moments de détente, à prendre soin de leur corps, à assurer un équilibre entre le corps et l'esprit.

Personne de contact: Dominiek Vanderlinden

Adresse mail: [dominiek.vanderlinden@silva-medical.be](mailto:dominiek.vanderlinden@silva-medical.be)

Site web: [www.silva-medical.be](http://www.silva-medical.be)

Montant: 10.000 €

## 13. Groupe santé CHC - Mise en place d'espaces de détente et d'activités sur 12 sites du CHC

La crise sanitaire et le déménagement de trois cliniques en 2020 ajoutés à la pénibilité du travail des soignants n'ont fait que croître le stress des 4429 travailleurs. Différents moyens ont été mis en place: conciliation vie privée et professionnelle, soutien psychologique & activités sportives.

# Fonds pour des Soins Solidaires

Nous souhaitons proposer en plus des moments de détente individuels : écouter de la musique relaxante dans un fauteuil confortable & collectifs : cours de pleine conscience, de yoga et de relaxation.

Personne de contact: Laurie Marchal

Adresse mail: [laurie.marchal@chc.be](mailto:laurie.marchal@chc.be)

Site web: [www.chc.be](http://www.chc.be)

Montant: 10.000 €

## Sélection projets néerlandophones (11)

### 1. Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen - Aandacht, aandacht! Iedereen present?

Medewerkers staan onder druk en missen daarin steun op de werkvloer. Wij willen teamverantwoordelijken daarin professionaliseren met een training. We cocreëren met 16 teamverantwoordelijken en 8 directies een innovatieve trainingsreeks. Resultaat? Een gratis werkmap met theorie, vragenlijst, draaiboek voor de training en toolkit met uitgewerkte werkvormen om medewerkers te begeleiden op de werkvloer. Deze map wordt gepresenteerd op een studiedag. Zo kan elke zorginstelling hiermee aan de slag!

Personne de contact: Maite Mallentjer

Adresse mail: [maite.mallentjer@ap.be](mailto:maite.mallentjer@ap.be)

Site web: [www.ap.be](http://www.ap.be)

Montant: 34.150 €

### 2. iDROPS - WEnergie

Met WEnergie wordt chronische stress en de besmettelijkheid ervan in woonzorgcentra op een holistische manier aangepakt. Zorgpersoneel én bewoners (met dementie) doorlopen een tweeledig traject. Aan de hand van coachingsessies leren ze hun energiepeil in handen te nemen. Daarbij worden objectieve metingen (a.d.h.v. een slimme armband) als hulpmiddel ingezet. Tot slot worden er co-creatieve sessies georganiseerd waarbij acties uitgewerkt worden om chronische stress gezamenlijk aan te pakken.

Personne de contact: Femke Verthé

Adresse mail: [femke@idrops.be](mailto:femke@idrops.be)

Site web: [www.idrops.org](http://www.idrops.org)

Montant: 29.300 €

### 3. Zorggroep H.Hart - Aandacht voor (de mens achter) de medewerker

Leidinggevenden worden via een lerend traject rond coachend leiderschap begeleid in het ondersteunen van de zorgmedewerkers, met grote aandacht voor het psychosociaal welbevinden.

# Fonds pour des Soins Solidaires

We willen preventief inschatten hoe het met het welbevinden van het personeel is gesteld en hun noden in kaart brengen.

Wanneer verdere psychologische ondersteuning nodig is, stellen we een mental coach ter beschikking. Zo creëren we aandacht voor het welbevinden van (de mens achter) de medewerker.

Personne de contact: Thuline Devolder

Adresse mail: [innovatie@h-hart.be](mailto:innovatie@h-hart.be)

Site web: [www.h-hart.be](http://www.h-hart.be)

Montant: 5.000 €

## 4. Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth - Wegwijs naar WEL-ZIJN als wapen tegen stress en burn-out

We wensen actief in te zetten op het WEL-ZIJN van onze medewerkers als wapen tegen stress en burn-out in deze bizarre en onzekere corona-tijden vanuit 4 pijlers: 1. Welzijn, 2. Herstel, 3. Veerkracht, 4. Gemeenschappelijke identiteit. We willen met dit project de veerkracht, het samenwerken en de verbinding versterken tussen heel de organisatie, de leidinggevenden, de medewerkers en het externe netwerk gezien we meer dan ooit mochten ervaren hoe belangrijk 'samen'-werken is.

Personne de contact: Loes Vandewal

Adresse mail: [l.vandewal@bc-elisabeth.be](mailto:l.vandewal@bc-elisabeth.be)

Site web: [www.bc-elisabeth.be](http://www.bc-elisabeth.be)

Montant: 22.606 €

## 5. Ziekenhuis Oost Limburg - Veerkracht verhogend werken in het Ziekenhuis Oost Limburg

Het Ziekenhuis Oost Limburg met ca. 4000 werknemers beschikt over een dienst personeelsbegeleiding waar iedere medewerker terecht kan die psychische en/of fysieke schade ondervindt. Binnen de dienst personeelsbegeleiding willen we een specifieke cel 'veerkracht' oprichten om de ernstige gevolgen van chronische stress bij het zorgpersoneel te beperken. Deze cel wil allerlei draagkracht bevorderende projecten uitwerken, waarbij verbondenheid, humor en gezond leven op de voorgrond staat.

Personne de contact: Mieke Jaspers

Adresse mail: [mieke.jaspers@zol.be](mailto:mieke.jaspers@zol.be)

Site web: [www.zol.be](http://www.zol.be)

Montant: 40.000 €

## 6. Begeleidingscentrum voor Personen met Autisme - Superlucht voor onze superhelden! Versterken innovatieve zorgorganisatie bij BCPA

Via externe coaching en gerichte acties willen we de cognitieve werkbelasting van personeel verminderen. We leggen hierbij de focus op vaardighedenontwikkeling van deze medewerkers (rond vermijden van agressie, stressverlaging,...enz.). De ontwikkeling gebeurt in groep en via individuele coaching. Daarnaast leggen we de nadruk op meer autonomie binnen het opmaken van een planning

# Fonds pour des Soins Solidaires

en op het vergaren van informatie. We zoeken tenslotte een evenwicht tussen regelmogelijkheden en taakeisen.

Personne de contact: An De Ridder

Adresse mail: [an.deridder@begeleidingscentrum-autisme.be](mailto:an.deridder@begeleidingscentrum-autisme.be)

Site web: [www.begeleidingscentrum-autisme.be](http://www.begeleidingscentrum-autisme.be)

Montant: 38.400 €

## 7. O.C. Sint-Ferdinand (Broeders van Liefde)- Veerkracht in O.C. Sint-Ferdinand: stress ombuigen in groei

De medewerkers van O.C. Sint-Ferdinand zijn van fundamenteel belang om kwaliteitsvolle ondersteuning te bieden aan mensen met een beperking. Zij ervaren veel emotionele en psychische belasting in hun job, wat zorgt voor chronische stress. Wij willen hun welzijn bevorderen door: een gespecialiseerde vorming voor leidinggevenden, een divers aanbod rond veerkracht voor alle medewerkers, een rustruimte en een duidelijk overzicht van gesprekspartners rond welzijn in onze voorziening.

Personne de contact: Kristel Vanhex

Adresse mail: [directiesecretariaat@ferdinand.broedersvanliefde.be](mailto:directiesecretariaat@ferdinand.broedersvanliefde.be)

Site web: [www.sintferdinand.be](http://www.sintferdinand.be)

Montant: 37.300 €

## 8. AZ Alma - Zorgpunt Mentaal Welzijn Medewerkers en artsen= Zorgpunt MW<sup>2</sup>

Het zorgpunt MW<sup>2</sup> zet vanuit een holistische visie - zowel op individueel als op teamniveau - in op het menselijk kapitaal van de organisatie. Medewerkers/teams/artsen kunnen er op een laagdrempelige, vertrouwelijke en veilige wijze terecht met hun vragen/zorgen/ondersteuningsnoden omtrent mentaal welbevinden/ervaren van chronische (morele) stress op het werk. Eveneens wordt er proactief langsgedaan op diensten om signalen hieromtrent op te vangen en ook vanuit deze acties op maat op te zetten.

Personne de contact: Katrijn Van Den Driessche

Adresse mail: [katrijn.vandendriessche@azalma.be](mailto:katrijn.vandendriessche@azalma.be)

Site web: [www.azalma.be](http://www.azalma.be)

Montant: 40.000 €

## 9. De Wissel - Better Minds@work: reculer pour mieux sauter

De Wissel is een organisatie in de jeugd/gezinszorg. Met deze aanvraag willen we inzetten op grote draagkracht voor onze begeleiders naar onze gasten in de twee leefgroepwerkingen voor adolescenten. In een bevraging aan collega's nalv deze oproep, ivm stress, gaven deze aan dat korte pauzes tijdens een dienst in een ontspannen omgeving stressreducerend werkt.

# Fonds pour des Soins Solidaires

Kort even kunnen uit-stappen, met hulpmiddelen binnen in huis of in de buitenlucht, om terug met energie en hoop in te stappen.

Personne de contact: Luc Deneffe

Adresse mail: [luc.deneffe@wissel.be](mailto:luc.deneffe@wissel.be)

Site web: [www.wissel.be](http://www.wissel.be)

Montant: 21.781 €

## 10. Vzw 't Veer - Groeien in VEERkracht

Vzw 't VEER is 'n initiatief beschut wonen en organiseert woonrehabilitatie, activering en psychosociale ondersteuning voor bewoners met een psychische kwetsbaarheid. Zwaarder wordende problematieken, afbouw ziekenhuisbedden en daarbovenop covid zorgden voor 'n stijgend aantal incidenten. We willen inzetten op het vergroten van de draagkracht van de begeleiders én stressreductietools voor bewoners. We hopen zo het welbevinden op 't werk te vergroten en de verbinding met elkaar terug te vinden.

Personne de contact: Wendy Beckers

Adresse mail: [wendy.beckers@bwhetveer.be](mailto:wendy.beckers@bwhetveer.be)

Site web: [www.bwhetveer.be](http://www.bwhetveer.be)

Montant: 15.300 €

## 11. Terra-Therapeutica VZW - Groen, uw mentale boost: Hoe we de natuur kunnen aanwenden bij het bestrijden van chronische stress van personeel in residentiële zorgvoorzieningen

Personeel in de residentiële zorg verrichtte wonderen tijdens COVID-19 maar de psychische en fysieke weerslag is immens. Onderzoek van Sciensano wees uit dat velen gebukt gaan onder chronische stress. In het buitenland is de inschakeling van 'groen' een goedkope en beproefde interventie bij stressreductie van zorgpersoneel. Via een studiedag, het opstarten van 2 piloot vergroeningsprojecten en een publicatie willen we de mogelijkheden van 'groen' bekendmaken binnen de residentiële zorgsector.

Personne de contact: Herman Vereycken

Adresse mail: [hvereycken@hotmail.com](mailto:hvereycken@hotmail.com)

Site web: [www.terra-therapeutica.be](http://www.terra-therapeutica.be)

Montant: 20.600 €



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d'utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE