

Littératie en santé organisationnelle dans la première ligne

Appel à projets 2021 – 2023

Une initiative du Fonds Dr. Daniël De Coninck

Le développement et le renforcement des compétences en santé est un important fer de lance dans la stratégie du Fonds Dr. Daniël De Coninck.

Des compétences individuelles en santé à la littératie en santé organisationnelle

La littératie en santé organisationnelle constitue le niveau crucial entre les compétences en santé des citoyens et une littératie en santé à l'échelle de toute la société. Renforcer la littératie en santé est une responsabilité partagée entre les individus et les organisations dans le système de soins de santé et d'aide sociale.

La littératie en santé organisationnelle est un concept qui vit

Cette réorientation, d'un accent mis sur des compétences individuelles en santé vers la littératie en santé organisationnelle, exige de clarifier ce dernier concept. On en trouve plusieurs définitions dans la littérature internationale. Selon l'une des définitions de base les plus utilisées, la littératie en santé organisationnelle consiste pour une organisation à faire en sorte que les gens puissent plus facilement trouver l'information et les services, les comprendre et les utiliser afin de pouvoir mieux prendre en charge leur santé. Il y a aussi d'autres définitions plus complexes de la littératie en santé organisationnelle. Mais, dans tous les cas, elles désignent la manière dont, dans l'ensemble du paysage des soins de santé, une organisation est attentive aux compétences en santé des personnes au service desquelles elle se trouve et dont elle les mobilise activement.

Quelques **caractéristiques importantes** de la littératie en santé organisationnelle :

- Un management qui fait des compétences en santé une partie intégrante de la mission, de la structure et du fonctionnement de l'organisation et qui soutient cela en y allouant du temps et des moyens.
- Le personnel est formé aux compétences en santé et possède lui-même les compétences communicatives nécessaires.
- L'environnement physique stimule le développement de compétences en santé.
- Le personnel utilise et développe des contenus compréhensibles dans des médias imprimés et audiovisuels et sur les réseaux sociaux.
- Le personnel fait usage de stratégies qui tiennent compte des compétences en santé dans la communication interpersonnelle et vérifie la compréhension de la communication lors de tous les moments de contact.
- L'organisation tient compte des compétences en santé dans ses modes de collaboration avec d'autres organisations.
- L'organisation s'évalue et partage ses expériences de travail dans le domaine des compétences en santé.

Fonds Dr. Daniël De Coninck

→ Les usagers finaux sont impliqués dans le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des services d'information sur la santé et apparentés. L'organisation répond aux besoins des publics cibles avec une gamme de compétences en santé, sans stigmatisation.

Objectif et public cible

Le Fonds Dr. Daniël De Coninck choisit de soutenir des organisations enthousiastes de première ligne qui veulent développer en leur sein la littératie en santé organisationnelle. Il accordera son soutien à des propositions d'organisations qui veulent relever de manière active et créative au moins l'un des trois défis suivants :

- **Défi 1** : Inscrire durablement les compétences en santé dans la mission, la structure et le fonctionnement de l'organisation.
- **Défi 2** : Construire des relations axées sur les compétences en santé entre, d'une part, les professionnels de la santé et de l'aide et, d'autre part, les usagers.
- **Défi 3** : Développer la littératie en santé par la langue, les actions et le vécu.

Les défis 4 et 5 se situent dans le droit fil de ces trois défis et une première impulsion peut leur être donnée dans le dossier de candidature.

- **Défi 4** : Co-crée avec des usagers tout au long du trajet de soins.
- **Défi 5** : Apprendre et évaluer ensemble par-delà les frontières des organisations.

Vous trouverez plus d'informations sur chacun de ces défis dans la '*Note de soutien 'Littératie en santé organisationnelle'*¹. L'élaboration de cette note s'est basée sur les enseignements de 13 focus groups avec diverses organisations de première ligne. N'hésitez pas en faire usage pour compléter votre dossier de candidature.

Cet appel à projets s'adresse aux organisations de première ligne au sens large. Il peut aussi bien s'agir d'organisations ou de réseaux qui regroupent des professionnels de la santé et/ou de l'aide au niveau local ou supralocal que d'associations de patients et d'organisations de soignants informels.

Calendrier

Date limite d'introduction des dossiers de candidature : 24 février 2022.

Date d'annonce de la sélection : avril 2022.

Critères de recevabilité

Seuls les dossiers de candidature complétés en ligne et envoyés via le site internet www.kbs-frb.be seront pris en considération.

Les organisations candidates doivent être actives sur le territoire belge, posséder une personnalité juridique et pouvoir démontrer qu'elles ont un caractère non lucratif ou qu'elles

¹ [Note de soutien 'Littératie en santé organisationnelle'](#)

Fonds Dr. Daniël De Coninck

poursuivent un objectif social. Le leader du projet doit toujours être une organisation de première ligne. Les projets commerciaux sont exclus.

Les hôpitaux ou d'autres acteurs spécialisés dans le domaine des soins ne peuvent pas introduire de dossier, mais peuvent faire partie d'un réseau ou d'un partenariat.

Critères de sélection

Un jury indépendant et diversifié évaluera les dossiers de candidature soumis en fonction des critères de sélection suivants :

1. Degré d'engagement à effectuer la transition allant des compétences individuelles en santé vers une organisation 'health litterated'.
2. Description claire de la logique d'intervention proposée et de son lien avec au moins un des trois premiers défis mentionnés dans la note de soutien et dans le texte de l'appel.
3. Mesure dans laquelle la/les intervention/s proposée/s peut/vent être développée/s de manière durable, après le soutien du Fonds.
4. Reconnaissance et valorisation des capacités existantes des partenaires.
5. Volonté de s'engager dans un processus de suivi, d'évaluation et d'apprentissage.
6. Utilisation du budget demandé.

La diversité des organisations de première ligne est un critère supplémentaire dont le jury tiendra compte.

Qu'offre le Fonds Dr. Daniël De Coninck ?

- Un soutien financier direct pouvant varier entre 20.000 et 75.000 euros par organisation soutenue, selon la nature des interventions proposées.
- Une stimulation de l'acquisition et de l'échange de connaissances entre organisations de première ligne par des interventions, des supervisions et de la formation.
- Une période de soutien s'étalant jusque fin 2023.
- Une attention et une visibilité assurée pour votre initiative grâce aux canaux de communication du Fonds Dr. D. De Coninck et de la Fondation Roi Baudouin.

Contact

- Pour des informations générales ou plus techniques, vous pouvez appeler notre Centre de contact au 02-500 4 555
- Pour des informations spécifiques sur le contenu de l'appel, vous pouvez prendre contact avec Yves Dario au 02-549 01 73 ou par e-mail dario.y@kbs-frb.be.

Le Fonds Dr. Daniël De Coninck

Le Fonds Dr. Daniël De Coninck soutient et développe des initiatives qui améliorent la santé et la qualité de vie de personnes ayant besoin de soins et vivant à domicile. Le Fonds veut contribuer à une première ligne accessible, humaine et de qualité. Tant des initiatives locales que régionales, nationales et internationales peuvent bénéficier d'une intervention du Fonds.