

# Élections communales 2018

---

## **Agir ensemble pour mieux vivre dans votre commune**

**Suggestions de la Fondation Roi Baudouin**

# Avant-propos

Vous vous lancez avec détermination dans la campagne électorale communale. Au nom de la Fondation Roi Baudouin, nous vous souhaitons beaucoup d'énergie, de nombreuses rencontres et discussions intéressantes, et énormément d'inspiration pour la gestion de votre commune ou de votre ville.

Avec ce recueil de suggestions, nous voulons surtout nourrir cette inspiration. La mission de la Fondation est en effet d'agir ensemble pour une société meilleure. Nous partons du principe que les pouvoirs locaux partagent la même ambition et que les (futurs) mandataires sont nos alliés en la matière.

Certes, nos suggestions ne couvrent pas toutes les compétences des administrations des villes et des communes. Nous nous limitons aux thèmes pour lesquels nous avons développé des connaissances, grâce à nos propres projets ou via le soutien à des individus et des organisations partout en Wallonie et ailleurs. Des thèmes pour lesquels nous pouvons, de ce fait, apporter une solide contribution. Nous vous présentons nos expériences, les résultats de nos études et nos publications, les constats et les recommandations de groupes de travail qui connaissent le terrain, et nous proposons, si possible, des actions concrètes.

D'ici peu, vous solliciterez un mandat auprès des citoyens de votre village ou de votre ville. Des citoyens désireux de s'exprimer. Des citoyens qui nous parlent fréquemment de leur volonté d'être solidaires avec les personnes qui les entourent, de leur envie de se retrousser les manches, de participer à la réflexion et de partager leurs idées. À vous, en tant que mandataire local, de les soutenir et de leur offrir un cadre. Une noble tâche, souvent ardue.

Luc Tayart de Borms  
Administrateur délégué

# Partie 1:

## Le quartier, au centre des relations sociales et de la solidarité

### Des initiatives de quartier qui ravivent la cohésion sociale

De nombreuses études montrent que la cohésion sociale dans les quartiers ou villages contribue de manière positive au bien-être, à la confiance et à la santé des habitants. La cohésion sociale favorise également la solidarité informelle dans le quartier : les voisins s'entraident spontanément. Les quartiers qui connaissent une plus grande cohésion sociale arrivent à mieux faire face à des situations de crise (ex : inondation, vague de chaleur...) et à s'en relever plus rapidement.

C'est en grande partie au niveau du quartier que se développe une forte cohésion sociale, laquelle peut aussi être stimulée par les pouvoirs locaux. Par cohésion sociale, on entend : le fait de faire partie d'un réseau social (souvent local), l'ordre et le contrôle social, la recherche d'objectifs communs, le soutien à la solidarité collective et aux relations de voisinage.

La Fondation Roi Baudouin soutient de nombreuses initiatives de quartier ou de village. Sur la base de cette expérience, nous pouvons mettre en avant quelques actions :

- > En Wallonie, l'appel à projets '**Vis mon village**' soutient les habitants prêts à réaliser un projet concret au bénéfice de l'amélioration de la qualité de vie et du renforcement des contacts entre les habitants dans leur village. Chaque année, les initiatives proposées couvrent un large éventail de préoccupations : la stimulation de la vie communautaire dans un village, la solidarité entre les habitants, la conservation ou la création d'activités culturelles, l'amélioration du cadre de vie... Vous pouvez consulter des exemples d'initiatives locales soutenues dans le cadre de cet appel sur notre site internet : <http://bit.ly/VisMonVillage>
- > Pour avoir un **aperçu des initiatives de quartier** actives dans une commune, les pouvoirs locaux peuvent trouver de l'inspiration sur des plateformes telles que [www.vicinia.be](http://www.vicinia.be). Vicinia est une plateforme indépendante, élaborée en collaboration avec la

Fondation Roi Baudouin, qui facilite le partage des connaissances et qui propose un atlas dynamique des initiatives de quartier. Toutes les initiatives de quartier d'une commune peuvent y être ajoutées et consultées.

- > La commune peut mener une **politique positive** qui encourage et soutient les initiatives de quartier. Ainsi, elle peut par exemple créer ou libérer l'espace physique nécessaire à la rencontre des habitants comme des lieux de rencontre, des salles de fêtes, des aménagements spécifiques dans l'espace public...
- > La commune peut jouer un rôle en **rassemblant les gens**. Elle peut par exemple mettre en contact des initiatives de quartier les unes avec les autres, les soutenir dans leur communication vers les habitants (ex : via les canaux de communication communaux), informer les représentants de divers groupes de la population (ex : personnes âgées, primo-arrivants, allochtones, jeunes...) des initiatives existantes et nouvelles dans la commune.
- > Les pouvoirs locaux peuvent aussi jouer un **rôle de conseil**. Les initiatives de quartier ne savent en effet pas toujours où trouver de l'information sur les indemnités octroyées aux bénévoles, les responsabilités, les formes juridiques, la façon de s'associer à des projets existants...
- > Enfin, la commune peut renforcer la **viabilité financière** des initiatives de quartier en mettant à leur disposition des primes ou en leur donnant un aperçu des endroits où elles peuvent trouver du soutien. La commune peut également choisir de travailler avec des budgets participatifs. Un budget participatif est un instrument de gestion public qui permet aux habitants d'une commune de prendre part à l'affectation des moyens publics.

## Une philanthropie efficace à deux pas de chez vous

Le développement de la philanthropie se manifeste aussi au niveau local. Une philanthropie bien organisée peut concilier les intérêts et les préoccupations des citoyens avec la politique locale.

Des campagnes publiques, telles que *Viva for Life*, témoignent de l'intérêt des citoyens pour des projets auxquels ils peuvent facilement s'identifier, parce qu'ils sont attachés à la cause défendue, parce qu'ils connaissent l'endroit où se déroulent ces projets, leurs organisateurs ou leurs bénéficiaires. Dans le même ordre d'idée, la Fondation Roi Baudouin constate que depuis plusieurs années, les **instruments philanthropiques visant à soutenir des projets locaux** ont le vent en poupe. En 2017, la Fondation a géré quelque 400 comptes de projets et près de 200 Fonds des Amis, en faveur ou non d'associations locales.

En participant à de telles initiatives, les citoyens montrent qu'ils se sentent concernés, notamment par des projets qui favorisent la cohésion sociale et le vivre-ensemble. Pensons par exemple aux projets qui sauvegardent un patrimoine local (comme l'étang de Boneffe à Eghezée ou le Château de Freÿr à Hastière), qui acquièrent et mettent à disposition des équipements communs, qui répondent à des problématiques de santé publique (comme l'aménagement médical du nouvel hélicoptère de

secours du Centre Médical Hélicoptère à Bra-sur-Lienne), qui mettent en œuvre des améliorations en faveur de personnes avec un handicap ou des personnes fragilisées...

À l'étranger (France, Royaume-Uni), on voit les pouvoirs publics mettre en place des initiatives de *crowdfunding*. Dans notre pays également (Bruxelles, Gand, en préparation à Namur), des **plateformes** dédiées à des projets locaux ont déjà été créées.

La nature des projets varie quelque peu, mais ces initiatives remportent pour la plupart un franc succès. Les citoyens y adhèrent lorsqu'ils sont convaincus que leur contribution vient **en complément** de ce que les pouvoirs publics font ou peuvent faire, et lorsqu'elle représente une véritable **plus-value**. Pour autant qu'ils soient correctement élaborés, ces instruments garantissent au citoyen que son argent ou sa contribution seront utilisés pour un projet spécifique, pourront être tracés et ne disparaîtront pas dans le grand pot commun des moyens de fonctionnement. Les dons privés ne remplaceront jamais les investissements publics. Mais ils associent le citoyen à des questions d'intérêt général, ils permettent de réaliser des choses en plus et de communiquer de manière différente.

## Accueil et accompagnement des réfugiés

Le taux élevé de reconnaissance du statut de réfugié et de la protection subsidiaire (60,7 %) conduit de nombreux demandeurs d'asile à s'établir de manière permanente en Belgique. Cette situation entraîne des défis au niveau local, notamment en matière de **logement**, d'accès aux **services sociaux** ou de **participation à la vie culturelle et sociale**.

En 2015, lors de la crise des réfugiés, des **initiatives portées par des citoyens et des organisations locales**, qui se préoccupaient de leur sort, ont rapidement vu le jour. La Fondation Roi Baudouin s'est associée à cet élan de solidarité en dégagant à court terme un budget de 900.000 euros, répartis sur trois ans. En 2017 – bien que le pic de la crise des réfugiés était déjà derrière nous – de nombreux citoyens et organisations locales se sont portés candidats pour bénéficier d'un soutien. En 2015, 2016 et 2017, 35 à 40 dossiers ont à chaque fois été sélectionnés.

Ainsi, quelque 8.000 réfugiés et 7.000 citoyens ont pu être touchés (directement ou indirectement). Les organisations concernées estiment que l'impact sur l'intégration des primo-arrivants est important mais elles mettent surtout en avant des effets majeurs sur la **qualité de vie** des réfugiés et la **facilitation des contacts** entre primo-arrivants et citoyens. Dans la moitié des cas, les organisations signalent que ces projets aboutissent à davantage de **collaboration avec les pouvoirs locaux**.

Une intégration réussie des réfugiés et demandeurs d'asile passe par un **accueil de qualité**. À cet égard, le succès de l'appel 'La rencontre, c'est la clé' a démontré l'importance des contacts entre la population et les nouveaux arrivants, et l'implication des citoyens dans leur intégration dans le tissu social. La commune peut jouer un rôle clé pour faciliter cet accueil et favoriser l'implication de la population :

- > Les services communaux peuvent **créer des lieux et des opportunités de rencontre**, et promouvoir les activités existantes qui renforcent les contacts.
- > La **communication locale** peut mettre en lumière l'histoire de réfugiés, réduisant ainsi la distance avec les citoyens. Cet objectif est l'un des plus difficiles à

atteindre pour les organisations locales. Les aider sur ce plan permettrait d'accroître leur impact.

- > Vous pouvez consulter des **exemples créatifs de projets citoyens** qui favorisent l'accueil des réfugiés sur notre site internet : <http://bit.ly/AccueilRefugies>

Permettre aux réfugiés de s'intégrer dans notre société peut aussi avoir un effet positif sur leur santé mentale, entraînant bon nombre d'avantages sociétaux. La **santé mentale** des réfugiés mineurs, surtout s'ils ne sont pas accompagnés (MENA), exige une attention particulière. Outre la période de transition difficile qui caractérise la puberté, ces jeunes ont été confrontés à des expériences traumatisantes : nécessité de fuir des régions de conflit ou post-conflit, migration, procédure de demande d'asile, choc culturel... La Fondation Roi Baudouin se mobilise pour renforcer l'expertise des **acteurs de première ligne**, afin d'encourager le dépistage préventif et précoce des troubles mentaux chez les enfants réfugiés, et leur offrir un traitement psychique accessible et efficace. À cet égard, la Fondation s'investit pour :

- > renforcer la coordination entre les acteurs de santé mentale et les professionnels de l'accueil de première ligne
- > favoriser l'échange de bonnes pratiques au sujet des réponses à donner aux besoins spécifiques des MENA, notamment en matière de santé mentale
- > former et sensibiliser le personnel communal et les services sociaux en contact avec les primo-arrivants à la détection de signes de vulnérabilité et de traumatisme.

Les pouvoirs locaux peuvent faciliter l'**accès aux soins** en santé mentale pour ces publics, par exemple en renforçant les liens entre les acteurs concernés par l'accueil et la prise en charge psycho-sociale. Plus d'information dans l'étude du CréSaM 'Migrants et accessibilité aux soins de santé mentale : besoins, ressources et obstacles. Comment améliorer l'accessibilité aux soins en santé mentale pour le public migrant en Région wallonne ?' (2017) <http://www.cresam.be/projets/exil/>

# Partie 2:

## Vieillesse et maladie d'Alzheimer : une approche humaine

### Des quartiers solidaires en matière d'aide et de soins de santé

Quand la vieillesse, les problèmes de santé, les limitations physiques ou les problèmes psychosociaux rendent les personnes vulnérables, leur champ d'action diminue, elles passent plus de temps chez elles et dans leur environnement proche. Le voisinage revêt alors une importance particulière dans l'organisation de la vie quotidienne et le maintien de la qualité de vie.

Les quartiers solidaires n'ont pas seulement pour objectif d'**apporter des soins de santé** et de **soutenir** les personnes fragilisées et les acteurs de soins, ils valorisent aussi **l'implication bénévole et la solidarité spontanée** de citoyens engagés en leur permettant de contribuer de manière significative à la société. Beaucoup de citoyens sont en effet prêts à aider autrui mais n'y parviennent pas car ils n'ont pas connaissance des besoins de leurs voisins. Autant de potentiel sous-utilisé.

Les pouvoirs locaux peuvent **jouer un rôle** en menant une analyse approfondie du quartier (besoins et offre de soins), en mettant en contact ou en renforçant la collaboration entre acteurs de soins, initiatives de quartier et associations locales, en soutenant les services de quartier et les bénévoles, en incitant les initiatives de quartier à accorder davantage d'attention aux personnes fragilisées...

#### Plus d'inspiration :

- > Suite à l'appel 'Créer du lien entre le quartier, la communauté locale et les personnes en situation de handicap', la Fondation Roi Baudouin soutient une trentaine de projets de citoyens sur le territoire belge, dont certains axés sur les personnes âgées et/ou fragilisées. Vous pouvez consulter un aperçu de ces projets sur notre site internet : <http://bit.ly/CreerDuLien>
- > Selon le **Baromètre relatif aux choix de vie des plus de 60 ans** (2017) de la Fondation Roi Baudouin, les personnes âgées sont nombreuses à vouloir aider leurs voisins mais n'ont toutefois pas connaissance des besoins de ceux-ci. La Fondation soutient des projets pilotes utilisant des numéros gratuits qui mettent en contact offres et demandes de services au niveau local. <http://bit.ly/ZoomBarometre>
- > Dans la publication 'Soutenir les personnes fragilisées chez elles. Unir les forces locales' (2017), la Fondation Roi Baudouin présente les observations d'une étude exploratoire sur le rôle du 'quartier' dans le renforcement de l'autonomie individuelle et collective des personnes âgées fragilisées vivant chez elles, en tant que complément aux aidants proches et intervenants professionnels. <http://bit.ly/PersonnesFragilisees>

## Des communes 'Alzheimer admis'

La politique en faveur des personnes âgées se concentre largement sur leur maintien à domicile le plus longtemps possible, ce qui correspond aux souhaits de la plupart d'entre elles. Moyennant quelques mesures ciblées et du soutien, ce maintien à domicile est également possible pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, qui font elles aussi partie de notre communauté locale.

En tant que Fondation, nous aspirons à une société attentive à leur problématique et à celle de leurs aidants proches. Offrir un environnement 'Alzheimer admis' et éviter une perception stéréotypée sont autant d'éléments essentiels à la qualité de vie des personnes souffrant de cette maladie. Même si les prestataires de soins (formels et informels) et les initiatives de proximité collaborent efficacement (voir 'Des quartiers solidaires en matière d'aide et de soins de santé', p.6), il est important que les autorités locales accordent une attention particulière à l'**inclusion sociale des personnes atteintes d'Alzheimer**. Ces personnes sont encore trop souvent victimes d'une perception négative et soumises à des pratiques de soin qui se fondent principalement sur leurs déficiences et qui, de ce fait, n'exploitent pas suffisamment leurs capacités.

Dans le cadre de plusieurs appels à projets menés ces dix dernières années, une centaine de communes ont été soutenues en partenariat avec l'Union des Villes et des Communes de Wallonie, et de Brulocalis. Un large éventail d'acteurs était à chaque fois impliqué : la police (projet 'Personnes disparues' dans 85 zones de police), les commerçants, les associations, les centres culturels, les pouvoirs locaux, les maisons de repos et de soins... Ensemble, ils se mobilisent en faveur d'un environnement 'Alzheimer admis'.

### Plus d'inspiration :

- > La publication ZOOM 'Alzheimer et maladies apparentées : vous n'êtes pas seuls' donne un bref aperçu de ces évolutions.  
<http://bit.ly/ZoomAlzheimer>
- > La publication ZOOM 'Aidants proches et personnes âgées à domicile. Qui sont-ils ? Que font-ils ? Une analyse' précise le profil des aidants proches et montre l'importance de la dyade personne âgée dépendante/aidant proche pour permettre le maintien à domicile.  
<http://bit.ly/ZoomAidants>
- > Aperçu des projets soutenus en faveur des aidants proches : <http://bit.ly/AidantsProches>
- > Au **niveau européen**, des organisations échangent leurs expériences, avec le soutien d'EFID (European Foundations' Initiative on Dementia). Sur le site internet d'EFID, vous trouverez entre autres un récapitulatif des initiatives visant à créer des communes 'Alzheimer admis' en Europe (en anglais, avec un résumé en français) :  
<http://www.efid.info/eng/ressources/mapping-dfcs/>
- > En **Flandre**, la Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten a développé en 2014 une checklist avec des points d'action pour les communes en vue de mettre en œuvre une politique 'Alzheimer admis'. Vous trouverez plus d'informations, des liens utiles ainsi qu'un inventaire de mesures 'Alzheimer admis' et un trajet d'évolution sur [www.dementievriendelijk.vlaanderen](http://www.dementievriendelijk.vlaanderen) (en néerlandais uniquement).

## Le modèle Tubbe : la maison de repos où l'on se sent chez soi

Vivre chez soi jusqu'à la fin de ses jours n'est pas souhaitable ou envisageable pour tout le monde. Les maisons de repos et de soins ont bien sûr toute leur importance. Mais elles doivent idéalement constituer des **lieux de vie agréables** où les seniors peuvent utiliser pleinement leurs **capacités**. À l'avenir, les personnes âgées qui entreront en maison de repos seront dans un tout autre état d'esprit. Bien plus qu'aujourd'hui, elles voudront marquer la maison de repos de leur **empreinte**, obligeant celle-ci à s'adapter en conséquence.

À cet égard, le modèle *Tubbe* fait figure de source d'inspiration. Il s'agit d'un modèle d'organisation et de gestion qui nous vient de Suède. Plusieurs projets pilotes s'en sont inspirés et ont été lancés l'an dernier en Belgique. Le modèle *Tubbe* entend accroître l'implication des collaborateurs et des résidents. La maison de repos doit être un nouveau foyer, un endroit où l'on a la possibilité d'être soi-même et où l'on se sent chez soi. Concrètement, le personnel et les résidents gèrent ensemble la maison de repos, et les personnes âgées participent à la prise de décisions. Cela implique de porter un autre regard

sur les maisons de repos ; celles-ci constituant une **forme de cohabitation, avec des droits et des obligations pour toutes les parties**. Dans la pratique, on constate que cette approche améliore tant la qualité de vie des résidents que la satisfaction au travail du personnel.

Le modèle de maison de repos *Tubbe* se veut ouvert aux habitants de la commune. Celle-ci peut désigner un **responsable de projet**, chargé d'accompagner le processus de changement dans les centres de soins de jour, les résidences-services et les unités de vie des maisons de repos. La commune peut également organiser des rencontres entre les collaborateurs des différents établissements pour encourager le partage de connaissances.

### Plus d'information :

- > Une brochure sur le modèle *Tubbe* et les expériences des projets pilotes belges sera bientôt publiée. Elle pourra être consultée en ligne et commandée sur [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be).



# Partie 3: Enfants & jeunesse

## Les jeunes et leur potentiel

Les jeunes sont l'avenir de notre société. Il est de notre devoir de leur donner à tous, quel que soit leur profil ou milieu d'origine, la possibilité de se développer et de déployer leur potentiel dans les meilleures conditions, que ce soit dans le cadre scolaire ou extrascolaire. Pour les enfants et les jeunes issus de milieux fragilisés, le parcours peut toutefois être plus compliqué.

En tant que Fondation, nous aspirons à davantage d'équité entre enfants et jeunes issus de différents groupes sociaux. Partant du principe que les **activités extrascolaires** constituent un puissant outil d'intégration sociale, la Fondation Roi Baudouin soutient depuis 2013 des initiatives qui améliorent l'accessibilité aux clubs de sport, aux activités artistiques, aux animations en langues... qui sont normalement peu ou pas abordables pour les familles défavorisées, notamment celles issues de l'immigration. Les pouvoirs locaux qui désirent s'impliquer dans l'extrascolaire peuvent :

- > améliorer **l'offre et la qualité** des activités extrascolaires, notamment dans les quartiers défavorisés (où les besoins ne sont pas rencontrés) et particulièrement pour les moins de 6 ans (pour lesquels les activités sont peu nombreuses)
- > améliorer l'**accessibilité** aux activités extrascolaires, en veillant notamment à leur accessibilité physique (ex. : partager des locaux avec des écoles ou associations, veiller à la proximité des transports en commun, prendre en charge directement les enfants à la sortie des classes...) et économique (gratuité, tarif social)
- > favoriser les **partenariats** et le **travail en réseau**, entre les écoles et les acteurs associatifs, et entre les associations elles-mêmes.

Plus d'inspiration dans la publication 'L'extrascolaire, un formidable outil d'inclusion sociale. Recommandations' (2017) <http://bit.ly/Extrascolaire>

En outre, la Fondation Roi Baudouin mène des initiatives en faveur des jeunes afin de faire de ceux-ci des **modèles de proximité** inspirants et porteurs d'espoir pour leur entourage et pour la société. Citons entre autres :

- > **Boost**, un programme unique de développement des talents qui vise à accompagner et soutenir des jeunes talentueux et motivés (à partir de 15 ans) issus de milieux socio-économiques fragilisés. Objectif : renforcer leurs capacités, accroître leurs chances d'accéder à l'enseignement supérieur et d'entrer dans la vie professionnelle. Pendant plusieurs années, les jeunes participent à des ateliers collectifs, bénéficient d'un soutien scolaire et matériel, ainsi que d'un accompagnement personnalisé. Le programme Boost existe dans quatre villes : Bruxelles, Liège, Verviers et Anvers. L'appel à candidatures est relayé dans les écoles des villes concernées, où professeurs et éducateurs peuvent jouer un rôle déterminant dans la révélation du potentiel de leurs élèves.
- > **IDCity 'Your Ideas, Your City'**, un concours qui s'adresse aux jeunes qui ont des idées pour favoriser la solidarité et le dialogue dans leur ville. Objectif : les inciter à devenir des agents de changement social, faire entendre leur voix et, surtout, se retrouver les manches. Concrètement, les jeunes soumettent leurs idées en ligne (quel que soit le thème : mobilité, culture, médias, politique, sport...). Ils se réunissent ensuite lors d'un IDCity Day au cours duquel ils présentent, confrontent et affinent leurs idées avec l'aide d'experts en entrepreneuriat social. En fin de journée, ils sélectionnent eux-mêmes les projets qui bénéficieront d'un soutien financier et d'un accompagnement professionnel en vue de leur réalisation concrète. Quelques exemples d'idées déjà retenues : création d'un frigo solidaire, réalisation de vidéos pour faire passer des messages positifs et citoyens, organisation d'activités autour de la culture hip hop... Le projet existe actuellement dans six villes : Charleroi, Verviers, Dison, Schaerbeek, Malines et Courtrai. Plus d'info sur [www.idcity.be](http://www.idcity.be).

## Pauvreté des enfants : des modèles qui font leur preuve

La pauvreté des enfants atteint des niveaux préoccupants en Wallonie : **un enfant sur quatre vit sous le seuil de pauvreté**. Or, c'est dans les premières années de la vie que sont jetés les fondements des capacités cognitives et des compétences socio-émotionnelles qui se révéleront déterminantes pour la scolarité de l'enfant, sa vie sociale, sa santé, son bien-être physique et mental.

La Fondation Roi Baudouin a fait de la lutte contre la pauvreté infantile l'une de ses priorités. Au cœur de notre action figure l'accès des familles précarisées à des **services d'accueil et d'éducation de la petite enfance** de qualité (suivi périnatal, milieux d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans, école maternelle, accueil extrascolaire des petits...). Ces services peuvent en effet contribuer à réduire les inégalités entre enfants et à lutter contre la reproduction intergénérationnelle de la pauvreté.

La commune a un rôle essentiel à jouer pour améliorer **l'accessibilité et la qualité** des services d'accueil et d'éducation qu'elle organise pour les familles précarisées, en recherche d'emploi ou monoparentales, pour y **favoriser le dialogue** avec les familles et pour **encourager les partenariats** entre services. Elle peut travailler sur différents axes :

- > soutenir les familles vulnérables durant la **période périnatale** et les **premières années de l'enfant**. À Genappe, le CPAS a mis sur pied la halte-accueil 'Les petits sourires'. Implantée dans une cité sociale, elle offre conseils et accompagnement dans les gestes du quotidien et permet aux parents de sortir de leur isolement. Grâce à l'accueil de leur enfant, certains parents ont pu se relancer dans un projet de formation ou professionnel. La halte-accueil permet également la socialisation des enfants et la préparation à leur entrée à l'école.
- > investir dans la **qualité** de l'accueil et de l'accompagnement dont bénéficient **à l'école maternelle** les enfants issus de l'immigration et de milieux précarisés. En tant que PO d'écoles

fondamentales, la commune a la responsabilité de sensibiliser et de former ses équipes pédagogiques à ces enjeux culturels et sociaux. L'école fondamentale du Tivoli de la Ville de Bruxelles a créé un outil intéressant pour favoriser les échanges entre enseignants et parents. Dès la maternelle, chaque enfant construit son portfolio individuel qu'il détaille en cours d'année à ses parents, en présence des enseignants. Cet outil permet d'entretenir des contacts positifs entre les parents et l'école, et est source de motivation pour l'enfant.

- > favoriser une meilleure **intégration des services** d'accueil et d'éducation de la petite enfance, et des **transitions** en douceur vers l'école. La commune de Schaerbeek participe à un projet pilote soutenu par le programme international INTESYS, qui met en œuvre une expérience de partenariat entre plusieurs écoles et partenaires locaux de l'accueil 0-3 ans. Ce projet-pilote débouchera fin 2018 sur un guide pratique à destination des acteurs locaux désireux de mettre en œuvre une approche plus intégrée, facilitant les transitions que vit le petit enfant, afin que celles-ci soient vécues comme des étapes positives de son parcours de vie.

### Plus d'information :

- > 'Des services d'éducation et d'accueil de la petite enfance pour tous ! Recommandations politiques inspirées du Forum - Transatlantic forum on inclusive early years' (2016)  
[http://bit.ly/TFIEY\\_2016](http://bit.ly/TFIEY_2016)
- > 'L'école maternelle, une chance à saisir' (2016)  
<http://bit.ly/EcoleMaternelle>
- > 'Écoles maternelles et familles en situation de précarité. Ensemble pour accompagner l'enfant dans son parcours scolaire' (2014)  
<http://bit.ly/EcoleMaternelle2014>

# Partie 4:

## La qualité et le coût du logement : essentiels dans la lutte contre la pauvreté

### Lutter contre la précarité énergétique et hydrique

En 2016, **un ménage belge sur cinq était en situation de précarité énergétique**. C'est ce que révèle le Baromètre de la précarité énergétique 2018, une étude de suivi, effectuée chaque année à la demande de la Fondation Roi Baudouin. Il s'agit de personnes qui sont contraintes de limiter drastiquement leur consommation ou qui consacrent une part trop importante de leur budget à l'énergie.

Beaucoup d'entre elles ne savent pas non plus payer leur **facture d'eau**. Pour **un ménage sur six**, celle-ci représente une part trop substantielle de leur budget. Cette situation résulte principalement d'un revenu trop faible, d'une facture d'eau trop élevée et d'un logement de mauvaise qualité. Compte tenu de la forte augmentation du montant de la facture d'eau (+74% en Wallonie entre 2005 et 2016), il est essentiel de se préoccuper de cette forme de précarité.

Ces dernières années, la Fondation Roi Baudouin a soutenu plusieurs initiatives locales visant à lutter contre la précarité énergétique et hydrique. La Fondation gère également la Plateforme de lutte contre la précarité énergétique, composée de différentes parties prenantes (fournisseurs et distributeurs d'énergie, pouvoirs locaux, organisations sociales...).

Sur la base de ces expériences, la Fondation a édité plusieurs publications qui peuvent être une source d'inspiration pour les pouvoirs locaux, dans le cadre de leur politique de lutte contre la précarité hydrique et énergétique. Quelques points d'attention :

> **Les groupes cibles vulnérables et la précarité énergétique 'cachée'**. Le dernier Baromètre de la précarité énergétique révèle que la précarité énergétique est sensiblement plus importante en Wallonie. Cela peut entre autres s'expliquer par le plus faible niveau moyen de revenus (en

comparaison avec les autres Régions), le type de logement (les maisons prévalent sur les appartements) ainsi que par le climat (plus rude à certaines périodes de l'année). Ce sont surtout les **familles monoparentales et les personnes isolées** qui y sont confrontées. Il existe en outre un lien évident entre précarité énergétique et **problèmes de santé**. Certaines personnes doivent également faire face à une précarité énergétique 'cachée' : pour éviter les problèmes financiers, elles rognent sur leur consommation d'énergie en-deçà de leurs besoins de base.

Plus d'information dans le Baromètre de la précarité énergétique 2018 : <http://bit.ly/BarometrePrecarite>

> **Une politique de logement locale intégrée et une politique de lutte contre la précarité hydrique et énergétique**. L'expérience issue des initiatives soutenues par la Fondation nous apprend qu'il faut associer (plus) étroitement politique de logement et politique de consommation rationnelle de l'eau et de l'énergie. Un logement de mauvaise qualité va en effet souvent de pair avec une consommation d'énergie élevée et des fuites d'eau cachées. Les pouvoirs locaux sont les mieux placés pour élaborer une politique en la matière, en travaillant par exemple avec des équipes de détection des fuites ou en veillant à ce que ces problématiques soient suffisamment prises en compte lors de la rénovation de logements (sociaux).

> **Accompagnement des ménages confrontés à la précarité énergétique et hydrique.** Les pouvoirs locaux peuvent réduire la précarité énergétique et hydrique en investissant dans l'accompagnement des personnes (potentiellement) concernées. Concrètement, il peut s'agir de sensibiliser les ménages défavorisés (locataires sociaux, usagers du CPAS...) à une consommation rationnelle de l'énergie et de l'eau, leur donner les moyens de la mesurer, de la suivre et de la gérer (ex : soutien en cas de mesures visant à économiser l'eau ou l'énergie). À Pont-à-Celles, le projet "Target One - expérience" vise à apprendre à un public précarisé comment isoler un grenier au sol ou une toiture de manière performante et durable dans le temps. Au terme de la formation, les participants sont autonomes pour réaliser leurs propres travaux eux-mêmes.

Plus d'information sur la précarité hydrique dans la publication 'De l'eau pour tous ! État des lieux de la précarité hydrique en Belgique':  
<http://bit.ly/PrecariteHydrique>

> **Lutte contre la précarité énergétique grâce à la rénovation des logements sociaux.** Rénover les logements sociaux pour les rendre moins énergivores doit être considéré comme un investissement et pas seulement comme un coût. Les pouvoirs locaux peuvent inciter les sociétés de logement social à y travailler, via leur représentation dans les organes de gestion ou par le biais d'un soutien financier supplémentaire.

Plus d'information dans la publication 'Améliorer la performance énergétique des logements à finalité sociale en Belgique : analyse coûts-bénéfices et recommandations' :  
<http://bit.ly/PrecariteEnergetique>

## Garantie locative

En raison du manque de logements abordables, de la discrimination sur le marché locatif, des longues listes d'attente pour obtenir un logement social... nombreux sont ceux qui ne jouissent pas de leur droit à un logement décent. Pour certains groupes cibles, le paiement de la **garantie locative** représente également un **sérieux obstacle**. En outre, les propriétaires se méfient souvent des candidats-locataires qui bénéficient d'une **garantie locative du CPAS**. Un propriétaire sur trois préfère s'abstenir de louer un logement à un locataire contraint de faire appel au CPAS, renforçant le sentiment de discrimination ressenti sur le marché locatif.

En complément des mesures proposées par les CPAS, la Fondation Roi Baudouin soutient – avec un budget relativement modeste – différentes organisations sociales dans l'attribution de garanties locatives à leur public cible. L'objectif de cet **appel à projets** consiste non seulement à apporter une solution à court terme à l'octroi de garanties locatives, mais également à recueillir les expériences et les besoins des organisations, et ce, en vue de réaliser une petite étude de faisabilité attendue par le gouvernement wallon avant d'entreprendre d'autres actions. Une note à ce sujet sera publiée fin 2018.

Les constats des premières expériences de ces projets sont les suivants :

- > On observe de **grandes différences entre les CPAS** en ce qui concerne l'attribution d'allocations de logement (volonté, conditions, rapidité...). Il convient d'uniformiser les procédures afin de permettre à tous les candidats-locataires démunis de bénéficier d'un traitement identique.
- > L'attribution d'une garantie locative par le CPAS prend souvent **trop de temps**. De ce fait, les chances de pouvoir louer un logement s'amenuisent (le bail est conclu avec les locataires qui peuvent rapidement réunir le montant de la garantie locative).
- > Nombreux sont les bénéficiaires d'une garantie locative qui ont non seulement besoin d'un accompagnement financier mais aussi d'un **accompagnement social**. Une collaboration efficace entre CPAS et associations sociales locales peut s'avérer précieuse.

# **Fondation Roi Baudouin**

## **Agir ensemble pour une société meilleure**

La Fondation Roi Baudouin a pour mission d'agir pour une société meilleure.

En Belgique et en Europe, la Fondation est un acteur de changement et d'innovation au service de l'intérêt général et de la cohésion sociale. Elle s'efforce de maximiser son impact en renforçant les capacités des organisations et des personnes. Elle stimule une philanthropie efficace des particuliers et des entreprises.

L'intégrité, la transparence, le pluralisme, l'indépendance, le respect de la diversité et la promotion de la solidarité sont ses principales valeurs.

Ses domaines d'action actuels sont la pauvreté et la justice sociale, le développement durable, la philanthropie, la santé, l'engagement sociétal, le développement des talents, la démocratie, l'intégration européenne, le patrimoine et la coopération au développement.



Rue Brederode 21, 1000 Bruxelles [info@kbs-frb.be](mailto:info@kbs-frb.be) 02-500 45 55

[www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be) Abonnez-vous à notre e-news [www.bonnescauses.be](http://www.bonnescauses.be)

Suivez-nous sur [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)