

---

# « Ne tournons pas autour du pot ! »

Aménager des toilettes accueillantes à l'école



---

# « Ne tournons pas autour du pot ! »

Aménager des toilettes accueillantes à l'école



---

## COLOPHON

### **“Ne tournons pas autour du pot !”**

Aménager des toilettes accueillantes à l'école

Une édition de la Fondation Roi Baudouin  
Rue Brederode 21  
1000 Bruxelles

AUTEUR

Virginie Roth, Question Santé

COORDINATION POUR  
LA FONDATION ROI BAUDOUIIN

Gerrit Rauws, Directeur  
Yves Dario, Coordinateur de projet senior  
Laurine Vanackere, Project & Knowledge Manager

CONCEPTION GRAPHIQUE

Salutpublic

MISE EN PAGE

TiltFactory

Photos

Question Santé

PRINT ON DEMAND

Manufast-ABP asbl, une entreprise de travail adapté  
Cette publication peut être téléchargée gratuitement sur notre site [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be)  
Une version imprimée en noir et blanc de cette publication électronique peut être commandée (gratuitement) sur notre site [www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be)

DÉPÔT LÉGAL

D/2848/2018/11

NUMÉRO DE COMMANDE

3549  
Mai 2018

## TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION .....	6
<b>CHAPITRE 1: Infrastructure / Aménagement .....</b>	<b>9</b>
1. Les espaces : entre intimité, confort et fonctionnalité .....	10
1.1 L'emplacement des sanitaires .....	10
1.2 Le ratio des toilettes .....	10
1.3 Les installations pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR) .....	11
1.4 La taille des espaces.....	11
1.5 Espaces sanitaires et intimité.....	12
1.6 Du sol au plafond .....	14
<i>Les portes</i> .....	14
<i>Les parois et les murs</i> .....	14
<i>Le sol</i> .....	14
1.7 La ventilation, contre l'humidité et les odeurs.....	15
1.8 Les points d'eau .....	15
<i>Se laver les mains</i> .....	15
<i>Nettoyer</i> .....	16
<i>Boire</i> .....	16
2. Du matériel adapté et robuste .....	18
2.1 Les WC et chasses.....	18
<i>Les chasses économiques</i> .....	19
<i>Les WC suspendus</i> .....	19
<i>Les urinoirs sans eau</i> .....	20
<i>Les toilettes sèches</i> .....	20
2.2 Les lavabos .....	21
2.3 Les sèche-mains.....	22
<i>Le sèche-mains électrique</i> .....	22
<i>Le sèche-mains à rouleaux de tissu</i> .....	22
<i>L'essuie tissu</i> .....	22
<i>Le sèche-mains à feuilles papier</i> .....	23
2.4 Le B.A.BA des toilettes accueillantes .....	23
<b>CHAPITRE 2: Logistique / Organisation .....</b>	<b>25</b>
1. Les fournitures.....	26
1.1 Le papier toilette .....	26
1.2 Le savon.....	27
2. Nettoyer / réparer / entretenir .....	27
2.1 Le nettoyage.....	27
2.2 Réparations et maintenance .....	28
3. L'accès aux toilettes .....	29
<b>CHAPITRE 3: Les enjeux en un clin d'œil.....</b>	<b>31</b>
Sécurité.....	32
Intimité.....	32
Hygiène et santé .....	33
Confort et esthétique.....	33
Durabilité et écologie.....	33
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>34</b>

## INTRODUCTION

*« La question des toilettes n'est pas étrangère au mal-vivre dans nos écoles. Il nous revient, en tant qu'adultes, de garantir aux enfants un cadre de vie décent pour qu'à leur tour, ils le respectent. »*  
Délégué général aux Droits de l'Enfant

Le sujet peut prêter à sourire. Pourtant, ce qui se joue dans les espaces sanitaires des écoles fondamentales et secondaires va bien au-delà de la satisfaction des besoins primaires.

Dans ce lieu, souvent à l'écart du regard des adultes, certains élèves jouent, discutent, décompressent, fument, transgressent, dégradent... Ils s'y réfugient tandis que d'autres vont jusqu'à éviter de s'y rendre, pendant toute la journée de cours, en raison des conditions sanitaires parfois douteuses qu'ils rencontrent ou parce qu'ils sont dérangés par la vétusté ou le manque d'équipement (papier toilette, savon...) ou encore parce qu'ils y subissent moqueries et intimidations.

Ne pas aller aux toilettes alors que le besoin s'en fait sentir et parfois éviter de boire pour ne pas avoir besoin d'y aller peut engendrer de sérieuses répercussions sur l'état de santé des enfants et des jeunes (infections urinaires, troubles de la miction) et sur la concentration en classe.

Santé, respect (de soi, des autres), bien-être à l'école, vivre ensemble figurent donc parmi les principaux enjeux de la question des toilettes à l'école. Et pour que les élèves s'y rendent de manière régulière et sereine, il revient aux établissements scolaires de leur offrir des espaces sanitaires :

- accueillants ;
- adaptés (à chacun et à un usage collectif et intensif) ;
- et dans lesquels ils puissent trouver sécurité, confort, hygiène et intimité.

Depuis 2013, le Fonds BYX, géré par la Fondation Roi Baudouin, en partenariat avec l'asbl Question Santé, aide les écoles en Fédération Wallonie-Bruxelles à atteindre cet objectif.

La campagne « Ne tournons pas autour du pot ! » soutient financièrement et accompagne les écoles qui souhaitent réhabiliter leurs espaces sanitaires et, par là, contribuer à améliorer le bien-être des jeunes à l'école. Cette initiative reçoit depuis 2017, dans le cadre du Pacte d'excellence, le soutien de la Ministre de l'Education et des bâtiments scolaires du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles, ce qui permet d'amplifier le nombre d'appels à projets.

Ce document a pour objectif de vous aider à penser les aménagements des toilettes de votre établissement et à renforcer les aspects logistiques et organisationnels (règles d'accès aux sanitaires, nettoyage, approvisionnement en fournitures...). Il conviendra de les adapter à la réalité de votre école : aux locaux dont vous disposez, au nombre d'élèves, à vos moyens humains, techniques et financiers, aux usages qui sont fait des toilettes...

Certaines recommandations développées dans ce document concernent les modifications à apporter dans les infrastructures existantes tandis que d'autres concernent les aménagements à prévoir pour les futurs bâtiments.

Sur le site [www.netournonspasautourdupot.be](http://www.netournonspasautourdupot.be), vous trouverez plus spécifiquement des idées concrètes d'actions de sensibilisation (sur le respect, l'hygiène, la santé, l'importance des lieux...) pour associer les élèves à votre démarche et les encourager à utiliser les sanitaires de manière adéquate et respectueuse.

### **Note préalable : à chaque niveau ses spécificités**

Si dans les grandes lignes, les écoles maternelles, primaires et secondaires souffrent de problèmes similaires (vétusté des installations, manque de propreté, manque de personnel, matériel défectueux), la question des sanitaires se pose aussi en des termes différents en fonction du niveau et du type d'enseignement.

En guise d'exemple, l'accès aux toilettes...

En maternelle, les enseignants sont plus proches des besoins des enfants (s'habiller, manger, aller aux WC...). Les toilettes sont souvent attenantes aux salles de classe et le passage aux toilettes (et le lavage des mains) est ritualisé. Les enfants ont également la possibilité d'y accéder à la demande. L'autonomisation des élèves par rapport aux toilettes fait partie des apprentissages.

En primaire, l'accès est souvent limité aux temps de récréation. Les sanitaires sont généralement situés dans un grand bloc à proximité de la cour. Les enfants se ruent alors vers les toilettes aux moments des récréations. Les sanitaires sont utilisés de manière intensive sur un temps réduit, ce qui contribue à amplifier les problèmes rencontrés par les écoles.

En secondaire, les élèves peuvent se rendre aux toilettes aux interours voire, dans certains établissements, uniquement au moment des récréations. Outre les problèmes « classiques », les écoles secondaires sont aussi confrontées à des problèmes de squats, de consommation de tabac ou d'alcool, de bagarres, d'intimidations... Tout cela peut alors freiner certains élèves à accéder aux toilettes.

La question des sanitaires sera également abordée différemment dans l'enseignement technique où les élèves participent à des ateliers et des laboratoires et ont besoin d'accéder à des toilettes et des lavabos depuis ces espaces.

Dans l'enseignement spécialisé, les toilettes peuvent constituer un endroit problématique, en fonction du type de retard des enfants / jeunes. Ces lieux ne peuvent pas être laissés sans surveillance. L'accès se fait de manière encadrée, soit lors de moments spécifiques dans la journée, soit à la demande.

Enfin, dans certains établissements, élèves du primaire et du secondaire partagent les sanitaires. Il arrive alors que les lieux soient, par exemple, squattés par les plus grands au moment des récréations, ce qui peut dissuader les plus jeunes de s'y rendre.

Ce document émet des recommandations d'ordre général pour les toilettes scolaires. Il précise, au besoin, certains points propres aux différents niveaux et types d'enseignement.



---

# Chapitre 1.

## Infrastructure / Aménagement

## 1. LES ESPACES : ENTRE INTIMITE, CONFORT ET FONCTIONNALITE

### 1.1 L'emplacement des sanitaires

Idéalement, votre école disposera d'**une grande batterie de WC**, au rez-de-chaussée, à l'intérieur du bâtiment, ainsi que de **plusieurs petites unités de toilettes** à chaque étage, à proximité des salles de classe / cours.

La grande batterie sera accessible depuis la cour de récréation et le réfectoire tandis que les petites unités seront utilisées pendant les heures de cours. Ces petites unités de toilettes étant plus près des salles de classe, les enseignants et professeurs seront également plus enclins à laisser leurs élèves se rendre aux toilettes pendant les heures de cours.

A noter aussi que dans les (trop) grands blocs WC, les toilettes du fond sont souvent sous-utilisées. Et ces blocs encouragent une présence prolongée dans les lieux.

Si votre établissement ne permet pas cette configuration, il devra disposer, **au minimum, du grand bloc toilettes et d'une ou deux toilettes « de secours » aux étages.**

Dans certaines écoles, le bloc sanitaire se trouve encore à l'extérieur des bâtiments. Cette situation n'est bien entendu pas idéale car elle va générer des problèmes supplémentaires : le possible gel des canalisations, le froid qui y règne et qui peut décourager les enfants / jeunes à se rendre aux toilettes ou encore l'éloignement du bloc qui rend la surveillance difficile et encourage les dégradations.

#### **Pour les écoles professionnelles**

Prévoyez un espace sanitaire accessible depuis les ateliers et les zones techniques.

### 1.2 Le ratio des toilettes

Il n'existe aucune norme contraignante concernant les ratios ou encore la superficie des infrastructures sanitaires. Il s'agit plutôt de recommandations d'usage, laissées au bon sens des concepteurs.

Essayez de créer **un équilibre entre le bloc des filles et le bloc des garçons**, en tenant compte du fait que les urinoirs prennent moins de place que des cabines WC.

Actuellement, les recommandations sont les suivantes :

- **Maternelle - Bloc sanitaire commun à deux classes : 1 WC pour 15 enfants**
- **Maternelle - Classe isolée : 2 WC par classe**
- **Primaire / secondaire : 1 WC pour 20 filles - 1 WC pour 30 garçons - 1 urinoir pour 20 garçons**

Au-delà de 500 élèves, ces chiffres peuvent être divisés par 2.

Prévoyez également :

- 1 WC pour 30 adultes ;
- une toilette pour les personnes à mobilité réduite. Cette toilette peut éventuellement servir de toilettes pour les adultes.



**Un accès autorisé aux toilettes à tout moment de la journée nécessite moins de toilettes.**

Favoriser un accès aux toilettes à tout moment de la journée, c'est avant tout respecter les besoins fondamentaux des élèves. Mais cela permet aussi de pallier à un nombre éventuellement insuffisant de toilettes et d'assurer ainsi une hygiène optimale des lieux.

En effet, en évitant la ruée des enfants aux toilettes pendant les récréations et donc en leur permettant d'accéder aux toilettes de manière plus apaisée, vous éviterez de nombreux problèmes liés à une utilisation intensive des lieux sur un temps réduit (les toilettes qui deviennent rapidement sales).

### 1.3 Les installations pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Chaque nouveau bâtiment scolaire est soumis à une réglementation concernant les installations pour les PMR : le CWATUP en Région Wallonne et le RRU en Région Bruxelles-Capitale. **Dans les bâtiments existants, les écoles n'ont pas d'obligation d'installer des sanitaires PMR, sauf si elles entreprennent des travaux.** Elles peuvent alors bénéficier du Programme Prioritaire des Travaux (PPT) pour mettre leurs bâtiments aux normes.

Les toilettes PMR nécessitent plus de place et un peu plus de matériel mais elles peuvent aussi être utiles quand un élève se casse une jambe par exemple.



Pour plus d'information :

- le site de l'asbl Plain-Pied : [www.plain-pied.com](http://www.plain-pied.com)
- le site [renovermonecole.be](http://renovermonecole.be) : [www.renovermonecole.be/fr](http://www.renovermonecole.be/fr)

### 1.4 La taille des espaces

Prévoyez une surface hors cabine WC suffisamment grande, afin d'éviter les bousculades ou les engorgements mais pas trop grande pour ne pas encourager les rassemblements d'élèves. Adaptez la taille à la fréquentation des sanitaires.

Pour les cabines elles-mêmes, les architectes préconisent généralement 80 cm en largeur et 120 cm en profondeur (voire 140 cm), avec la porte qui s'ouvre vers l'extérieur.

### Pour les écoles maternelles

Les toilettes des enfants en maternelle nécessitent moins de place. Vous pouvez compter 120 cm de long et 65 à 70 cm de large. Cependant, si cela est possible, prévoyez une largeur un peu plus grande. D'une part, l'enseignant pourrait avoir besoin d'y accéder en cas de souci et, d'autre part, cela rendra le nettoyage plus aisé pour le personnel d'entretien.

## 1.5 Espaces sanitaires et intimité

L'intimité est un enjeu majeur dans la question des toilettes. Il s'agit d'aménager les toilettes en veillant à offrir aux élèves la tranquillité et l'intimité dont ils ont besoin, tout en permettant aux adultes de veiller sur les lieux.

Avant toute chose, **les filles et les garçons doivent pouvoir disposer d'un espace sanitaire distinct**. En maternelle, la séparation filles / garçons n'est pas obligatoire.

D'autre part, pour favoriser l'intimité des enfants / jeunes :

- Réduisez le vide sur le bas et le haut des portes au maximum et prévoyez des cloisons de séparation des cabines de WC suffisamment hautes (et idéalement un plafond au-dessus des cabines WC). Cela permettra de garantir l'intimité de chacun et d'éviter certains jeux de voyeurisme.



Les portes de cette école primaire sont étonnamment basses et n'assurent aucune intimité aux enfants.



Ici, la distinction est clairement faite entre les toilettes des grands et celles des petits. Dans ces dernières, les portes sont ouvertes sur le dessus. Cela rassure les jeunes enfants tout en permettant aux enseignants un contrôle visuel. Précision importante : les récréations des grands et des petits sont décalées.

### Pour les écoles maternelles

En maternelle, les enfants ont aussi besoin d'intimité. Installer des cloisons latérales et des petites portes entre les toilettes, c'est respecter leur pudeur tout en laissant la possibilité aux adultes de veiller sur eux. Vous pouvez aussi placer des rideaux de douche pour fermer les WC mais ceux-ci nécessiteront un entretien régulier.



Cet alignement de WC ne garantit aucune intimité aux plus jeunes.

- **Installez des cloisons entre les urinoirs.** Fixez-les solidement dans des parois lourdes ou renforcées à cet endroit. Si les urinoirs se trouvent face à la porte d'entrée, prévoyez également une cloison entre ceux-ci et la porte d'entrée.



La présence de parois de séparation entre les urinoirs préserve l'intimité des jeunes garçons.

- Si une des fenêtres des sanitaires donne sur la cour, placez un film adhésif sur cette fenêtre, afin d'éviter les regards indiscrets.
- Mettez un fond musical dans les toilettes.
- Assurez-vous du bon fonctionnement des verrous.



### **Accès aux toilettes et intimité.**

Certains élèves ont besoin de plus d'intimité que d'autres et préfèrent, par pudeur, se rendre aux toilettes en dehors des moments d'affluence. Laisser les toilettes accessibles à tout moment de la journée, c'est aussi offrir à ces élèves un accès plus serein aux toilettes.

Pendant la récréation, vous pouvez aussi créer une file à l'extérieur des toilettes, de telle sorte qu'il n'y ait pas plus d'enfants dans le bloc sanitaire que de toilettes disponibles. Cela contribue à garantir plus d'intimité aux jeunes et permet, par ailleurs, de limiter des dégradations.

## **1.6 Du sol au plafond**

### **Les portes**

Choisissez des portes résistantes aux chocs.

Évitez les portes trop lourdes que les plus jeunes auraient du mal à ouvrir. Elles s'ouvriront vers l'extérieur afin de pouvoir intervenir facilement en cas de malaise d'un élève.

Préférez les verrous à loquet aux clés que les petits ont du mal à manipuler et qui peuvent être source d'angoisse si elles coincent. Ces systèmes permettent également un dépannage par l'extérieur en cas de problème.

### **Les parois et les murs**

Pour les parois, utilisez **des matériaux résistants à l'usure et au vandalisme et permettant un nettoyage aisé** (lavables, antigraffiti). Dirigez-vous de préférence vers des matériaux non poreux et imputrescibles.

Si vous optez pour du carrelage, placez-le jusqu'à une hauteur de 2m car en-dessous, les élèves seront tentés de taguer. Évitez les joints poreux qui absorbent les odeurs et préférez les joints Epoxy imperméables à toute souillure.

La partie du mur située au-dessus du carrelage pourra servir à la décoration des lieux. Prévoyez autant que possible un revêtement lisse, sans joint, lavable. Aux peintures, préférez des revêtements stratifiés lavables.

### **Le sol**

Là encore, optez pour **des revêtements les plus lisses possibles** : carrelage ou dalle lissée (ou éventuellement de la peinture, moins onéreuse). Pour la sécurité des élèves, privilégiez les sols antidérapants qui limiteront les chutes en cas de jeux d'eau. Évitez les revêtements collés qui sont des matériaux sensibles aux agressions (de l'urine, de l'eau...).

Si vous choisissez de recouvrir un ancien revêtement, faites attention aux différences de niveaux et assurez-vous de la stabilité par rapport au revêtement existant.

## 1.7 La ventilation, contre l'humidité et les odeurs

Les odeurs sont un problème fréquent dans les espaces sanitaires. Elles peuvent être liées à un mauvais entretien des locaux mais, souvent, c'est le choix des matériaux (notamment les joints) et/ou une mauvaise ventilation qui en sont la cause. Les urinoirs, ayant un débit très faible, ne permettent pas un bon rinçage de la cuvette et peuvent eux-aussi être à l'origine de mauvaises odeurs.

**Une ventilation performante** des sanitaires est un atout précieux pour limiter les odeurs mais aussi les problèmes d'humidité (décollement de carreaux, condensation sur les murs...).

La ventilation des fenêtres n'est pas suffisante pour cela. Installez plutôt **une ventilation mécanique** (extracteurs) qui permet d'assainir rapidement l'atmosphère chargée d'humidité sans ramener l'air froid de l'extérieur. L'idéal est un extracteur par cabine WC. Vous pouvez également installer un système automatisé relié à l'éclairage ou qui se met en route à certaines heures de la journée (à la récréation par exemple).



Consultez le site [www.renovermonecole.be](http://www.renovermonecole.be)

## 1.8 Les points d'eau

### Se laver les mains

Les mains contribuent de façon importante à la transmission des microbes, virus et autres bactéries. C'est pourquoi, une hygiène correcte des mains, notamment à l'école, peut prévenir la propagation des germes d'un enfant à l'autre et réduire les risques de transmission de maladies.

Trop peu de lavabos dans les espaces sanitaires aura pour effet d'augmenter les files et découragera certains élèves à se laver les mains après leur passage aux toilettes. Par ailleurs, cela contribue à engorger les toilettes au moment des récréations.

Les architectes recommandent de **privilégier les grands bacs de type auge**, avec 7-8 robinets, ou d'installer un lavabo pour 15 enfants en maternelle, un lavabo pour 20 garçons et un pour 30 filles, en primaire et secondaire.



Outre sa robustesse, ce type d'équipement permet à plusieurs enfants de se laver les mains en même temps.

Veillez également à **bien équiper les lavabos** (approvisionnement régulier en savon, système de séchage des mains efficace, eau chaude...) pour encourager les enfants à se laver les mains.

### Nettoyer

Pensez à installer un **robinet pour l'entretien** (et si la place le permet, un local entretien dans les espaces sanitaires) et **un ou plusieurs sterfputs** pour faciliter le nettoyage.

Si vous faites de nouveaux aménagements, pensez à consulter le personnel d'entretien pour éviter de créer des recoins qui pourraient être difficiles d'accès pour le nettoyage.

### Boire

Dans certaines écoles, les toilettes sont le seul endroit où les élèves peuvent trouver un lavabo. Lavage des mains et approvisionnement en eau se font donc souvent dans un seul et même lieu, ce qui n'est pas idéal car peu hygiénique. Il arrive en effet que les enfants / les jeunes boivent directement au robinet, voire s'essuient la bouche sur l'essuie mis à leur disposition. Par ailleurs, même si les conditions de propreté sont suffisantes, certains enfants associent toilettes et « pas propre » et se retiennent donc de boire.

Il est donc préférable de **permettre aux élèves d'accéder à des lavabos ailleurs qu'aux toilettes**, afin qu'ils puissent se laver les mains indépendamment de leur passage aux toilettes (avant les repas, par exemple) ou pour remplir leur gobelet / gourde. Multiplier les accès à l'eau permet également de désengorger les toilettes.

**Installez donc des lavabos à différents endroits de l'école** et prévoyez, dans la mesure du possible, **des lavabos différents pour des fonctions différentes** car les lavabos sont souvent encombrés (pinces dans le fondamental, matériel divers dans le secondaire).

L'idéal serait un lavabo par classe et au minimum un par étage.



### Et les fontaines à eau ?

Si les fontaines à eau ont l'avantage d'attirer l'attention des jeunes et de permettre un accès aisé à l'eau, elles génèrent des coûts non négligeables (achat, maintenance, consommation de gobelets plastiques), engendrent du gaspillage d'eau (les enfants ont parfois du mal à utiliser les fontaines à jet et les fontaines sont source de chahut) et des soucis d'hygiène si l'entretien n'est pas fait régulièrement.

Il est recommandé de **privilégier la réparation et l'entretien des robinets existants** ainsi que l'usage de gobelets ou gourdes plutôt que l'installation de fontaines à eau. Une fontaine à eau peut toutefois être utile à côté des salles de sport et dans le réfectoire.

### Pour les maternelles

Il est assez fréquent que les toilettes soient attenantes à la salle de classe. Les élèves se servent directement aux lavabos pour boire, en utilisant des gobelets. Dans la mesure du possible, différencier les zones pour se laver les mains et pour boire.



Le côté ludique des gobelets colorés et personnalisés encourage la consommation d'eau. Ces gobelets peuvent également être utilisés lors des excursions.

## 2. DU MATERIEL ADAPTE ET ROBUSTE

Evitez de faire des économies sur le matériel et notamment sur les robinets et les chasses d'eau (mais aussi sur les verrous, les distributeurs de papiers ou de savon...).

### Optez pour du matériel :

- de qualité ;
- ergonomique (adapté à la taille des élèves, simple de fonctionnement...);
- robuste et solidement fixé pour tenir compte de l'usage intensif de cet espace ;
- facile d'entretien ;
- économe en eau.

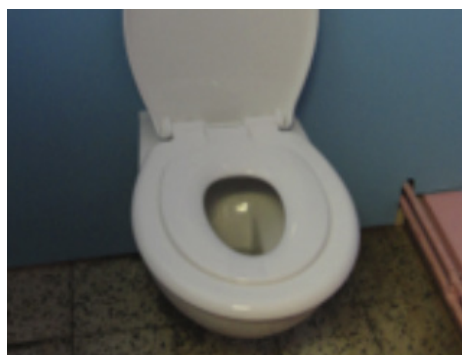
### 2.1 Les WC et chasses

Si vous avez la possibilité de renouveler vos WC et urinoirs, orientez-vous vers des équipements faciles d'utilisation, de nettoyage et d'entretien, économes en eau. Prévoyez également des installations adaptées à la taille de vos élèves.



Vous trouverez en annexe un extrait des publications *Dessine-moi une école* de la Fédération Wallonie-Bruxelles résumant les hauteurs recommandées pour les toilettes adultes, enfants (3-5 ans et 5-11 ans) et les PMR.

Pour les écoles secondaires, référez-vous aux recommandations adultes de ces mêmes documents.



En primaire : pensez à installer des urinoirs de deux hauteurs différentes.



Une astuce pour adapter facilement et à moindre coût des « grandes » toilettes pour les petits. À associer avec un marche-pied.

## Les chasses économiques

Les toilettes actuelles sont équipées de **chasses avec double commande** qui permettent de rincer les toilettes avec 3l ou 6l en fonction des besoins. Les anciennes toilettes utilisent entre 9 et 12l. Vous pouvez donc réaliser une économie d'eau importante en renouvelant vos toilettes.



Si vous n'avez pas la possibilité de changer vos toilettes, placez une bouteille d'eau dans le réservoir de la chasse. Cela vous permettra de gérer la consommation d'eau de votre école. Evitez de placer une brique à la place de la bouteille car, en se dégradant avec le temps, elle endommage le système de chasse.

### Les chasses automatiques.

Les chasses d'eau automatiques sont une bonne option d'un point de vue hygiénique mais elles ne permettent pas de faire des économies. Evitez-les s'il ne vous est pas possible de limiter leur temps d'utilisation (aux récréations par exemple...). Elles risquent de couler pendant les week-ends ou les soirées et font parfois peur aux plus jeunes quand elles se mettent en route. Il est préférable d'habituer les élèves à pousser sur le bouton de la chasse.

## Les WC suspendus

Les WC suspendus et chasses intégrées sont des systèmes très solides qui permettent de gagner en surface et qui facilitent le nettoyage.

Le système de chasse étant placé derrière la paroi, il pourra plus difficilement faire l'objet de détériorations volontaires. Veillez toutefois à garder le mécanisme des chasses facilement accessible pour les éventuelles réparations. Ces chasses disposent généralement de deux commandes, une petite et une grande.



Des toilettes suspendues sont une solution simple pour faciliter le nettoyage.

Les points faibles des toilettes suspendues restent leur coût et leur relative fragilité si les enfants / jeunes venaient à sauter dessus. Choisissez-les avec des attaches solides.

#### **Pour les écoles spécialisées**

Les WC suspendus sont à éviter pour les personnes à mobilité réduite pour des questions de poids et d'appui.

### **Les urinoirs sans eau**

La quantité d'eau utilisée pour le rinçage des toilettes et urinoirs représente des coûts et un impact environnemental non négligeables. Les urinoirs sans eau permettent de faire des économies à ce niveau. Ils sont également très hygiéniques.

Il existe différents types d'urinoirs sans eau :

- à cartouche ;
- avec piège à odeurs ;
- à siphon spécial et liquide d'étanchéité.

L'urine est aspirée dans les canalisations sans eau, ce qui évite la projection et prolifération des bactéries et limite les odeurs.

Les urinoirs sans eau ont l'inconvénient d'être plus onéreux. D'autre part, l'urine non mêlée à de l'eau peut générer un risque de dépôt dans les canalisations. Ce système d'urinoirs sans eau nécessite donc un entretien spécifique. Les cartouches usagées ont, par ailleurs, un impact écologique à prendre en considération.



Les urinoirs sans eau  
[www.guidebatimentdurable.brussels](http://www.guidebatimentdurable.brussels)



#### **Pour le porte-monnaie et pour l'environnement.**

Pourquoi ne pas mettre en place un système de récupération d'eau de pluie pour vos toilettes ? Le site [reovermonecole.be](http://reovermonecole.be) est très bien fourni à ce sujet et donne des pistes concrètes pour récupérer l'eau de pluie, installer des équipements économes en eau, etc.

### **Les toilettes sèches**

Les toilettes sèches à compost (dites à litière biomaitrisée) sont faciles à installer et à utiliser. Elles vous feront faire des économies d'eau substantielles et vous permettront de créer un compost de bonne qualité, valorisable dans un potager.

Elles se composent d'un habillage en bois, d'une lunette de WC, d'un réceptacle en inox et d'un bac à matière carbonée (copeaux de bois, paille...). Après chaque passage aux toilettes, il suffit de déverser un peu de matière carbonée au fond de la cuvette. Les toilettes sèches ne génèrent pas d'odeurs, si ce n'est celle des copeaux de bois. La sciure assèche les déjections et neutralise les odeurs. La contrainte est de devoir vider régulièrement le réceptacle et s'approvisionner en sciure.



Des écoles ont tenté l'expérience des toilettes à litière biomaitrisée. La satisfaction des enfants et enseignants est totale !

Il existe aussi d'autres systèmes de toilettes sèches : à dessiccation (déshydratation des urines et/ou des matières fécales par ventilation, brassage mécanique, résistance électrique) ou à séparation de l'urine et des matières fécales. Celles-ci nécessitent une tuyauterie et un système de ventilation spécifiques. Elles nécessitent également plus d'espace et ne sont donc pas compatibles avec les contraintes des écoles.



Toutes les réponses à vos questions sur le site [www.eautarcie.org](http://www.eautarcie.org) et sur [www.wormsasbl.org](http://www.wormsasbl.org)

## 2.2 Les lavabos

Là encore, prévoyez des lavabos robustes (il arrive que les enfants s'appuient dessus) et adaptés à la taille des enfants.

Il existe des données standardisées pour le positionnement des lavabos mais vous pouvez aussi partir de votre vécu, en demandant par exemple aux enfants des différentes classes de se positionner devant un évier pour déterminer la hauteur idéale.

**Pour les écoles maternelles et primaires**  
Prévoyez 2 ou 3 hauteurs différentes de lavabos.



A savoir : vous trouverez, en annexe, un extrait de la publication Dessine-moi une école de la Fédération Wallonie-Bruxelles résumant les hauteurs recommandées pour lavabos.

**Privilégiez également les robinets-poussoirs** et choisissez-les adaptés à la force des élèves. A l'achat et au remplacement, ils sont plus onéreux que les robinets mélangeurs mais ils permettent de faire des économies d'eau en palliant les oublis (volontaires ou non) de fermeture de robinet.

A noter que le temps d'écoulement des robinets-poussoirs est réglable selon les utilisateurs (plus long en maternelle par exemple).

Enfin, **prévoyez quelques robinets avec eau tiède**, surtout si les toilettes sont à l'extérieur ou non chauffées, car certains enfants ne se lavent pas les mains si l'eau est froide. Placez un mitigeur avant les robinets pour favoriser l'économie d'eau et éviter les brûlures.

#### **Les robinets avec détecteur.**

Ils sont chers et nécessitent de la maintenance. Ils sont aussi parfois source de jeux pour les élèves. Ils ne sont pas conseillés pour les écoles.

Ils peuvent cependant être une bonne alternative dans les écoles spécialisées, en fonction du handicap dont souffrent les enfants/jeunes.

## **2.3 Les sèche-mains**

A chaque système de séchage, ses avantages et ses inconvénients.

### **Le sèche-mains électrique**

Une fois placé, il ne demande pas beaucoup d'entretien. Mais il peut tomber en panne et nécessiter des coûts de maintenance. Le sèche-mains électrique est, par ailleurs, contesté au niveau de l'hygiène et accusé de prolifération des bactéries. Il coûte cher, surtout si on opte pour du matériel de qualité. Selon les modèles, l'avantage est qu'on ne touche à rien ou que l'on peut actionner le bouton avec le coude.

### **Le sèche-mains à rouleaux de tissu**

Ce n'est pas la solution la plus hygiénique et c'est un système assez contraignant car il nécessite un contrat avec une firme pour venir remplacer les essuies.

### **L'essuie tissu**

Il n'est pas hygiénique et nécessite un renouvellement régulier.

Si vous utilisez ce système, il est recommandé de le changer 1 fois par jour pour éviter la transmission d'éventuelles infections.

## Le sèche-mains à feuilles papier

Le sèche-mains à feuilles est un mode de séchage qui consomme beaucoup de papier et peut aussi être source de gaspillage de la part des enfants / jeunes. Mais il représente un bon compromis.

### 2.4 Le B.A.BA des toilettes accueillantes

Outre les aménagements qui viennent d'être détaillés, un certain nombre d'éléments rendront les lieux plus accueillants et inciteront les jeunes à davantage fréquenter les toilettes et à les respecter.

Ainsi, les élèves doivent pouvoir compter sur :

- une planche, un goupillon et une poubelle dans chaque toilette (même en primaire car certaines jeunes filles sont déjà réglées) ;
- des portes qui ferment et des verrous qui fonctionnent ;
- la mise à disposition et l'approvisionnement régulier du matériel de base (savon, papier toilette...);
- un système de séchage des mains efficace et de l'eau chaude ou tiède ;
- un chauffage réglé au minimum sur 18°C ;
- une lumière agréable (idéalement la lumière naturelle tout en veillant à éviter la vue sur cour !) combinée à un éclairage automatique (et économe) ;
- une ventilation efficace ;
- un nettoyage régulier.

D'autres éléments contribuent à la convivialité des lieux :

- des miroirs ;
- des crochets dans chaque toilette pour permettre aux jeunes d'y accrocher leur manteau, sac... ;
- des plantes odorantes (citronnelle, géranium citronnés) ou des huiles essentielles pour limiter les problèmes d'odeurs. Afin de prendre en compte les allergies respiratoires de certains enfants, évitez les sprays.



Les couleurs et la mise à disposition du matériel (poubelle, planche, goupillon, papier toilette) contribuent à un cadre accueillant.





---

## Chapitre 2. Logistique / Organisation

---

En apportant une attention régulière au bon fonctionnement des toilettes de votre école (approvisionnement en papier toilette, nettoyage, réparations...), vous montrerez à vos élèves que vous accordez autant d'importance à ce lieu qu'aux autres lieux de l'école (réfectoire, classe, gymnase...). Cela les encouragera à le fréquenter et à le respecter.

Par ailleurs, vous ferez des économies car le matériel défectueux engendre des frais conséquents (chasses qui coulent, robinets qui fuient) et vous assurerez la longévité de vos installations et de votre matériel.

## 1. LES FOURNITURES

### 1.1 Le papier toilette

La gestion du papier toilette et de son réapprovisionnement se pose fréquemment dans les écoles. Certains élèves jettent les rouleaux dans les cuvettes, d'autres le gaspillent, d'autres encore lancent des boulettes au plafond... En raison de ces jeux, certaines directions placent de grands dérouleurs de papier toilette à l'extérieur des cabines WC, voire instaurent un système de papier toilette à la demande.

Ces solutions ne sont pas adaptées.

D'une part, le papier toilette à l'extérieur des toilettes ne limite pas forcément le gaspillage de papier et peut provoquer des situations embarrassantes pour les élèves (oublier de se servir avant de rentrer dans les toilettes ou ne pas prendre assez de papier).

D'autre part, le papier à la demande peut être source de gêne pour les enfants. Ils choisiront alors de se retenir ou de se rendre aux toilettes sans papier.

Installez plutôt **de grands dérouleurs de papier ou des distributeurs feuilles à feuilles à l'intérieur de chaque toilette**. Ces solutions limiteront certains comportements malveillants (bouchage des toilettes par un rouleau de papier toilette...). Et **assurez un réapprovisionnement régulier en papier toilette** (idéalement deux fois par jour).

Si vous préférez fonctionner avec des rouleaux, placez-les dans un dérouleur afin d'éviter de les retrouver par terre, ce qui n'est absolument pas hygiénique.



#### **La gestion du papier**

Intégrez vos élèves, petits et grands, dans la réflexion sur la gestion du papier. Par exemple, évaluez avec eux la quantité de papier consommée par an à l'école, visitez une station d'épuration...

## 1.2 Le savon

Les pains de savon ne sont pas recommandés car peu hygiéniques. Le principe de base, que ce soit pour les essuies ou les savons, est que les jeunes ne manipulent pas des objets partagés. Les pains de savon ne conviennent donc pas car ils seraient un point de contact privilégié pour que les bactéries et autres soucis de peau se propagent d'élève à élève. De plus, quand ils sont sales, cela dissuade les élèves de les utiliser.

Privilégiez les **distributeurs de savon liquide**. Même s'ils peuvent être source de jeux, ils sont beaucoup plus hygiéniques et restent la meilleure option. Assurez un réapprovisionnement régulier (idéalement deux fois par jour).

Les systèmes qui distribuent du savon sous forme de mousse sont plus économiques car la quantité de savon délivrée est moindre. Ce système est également ludique pour les plus jeunes et les encouragera à se laver les mains.

### Pour l'enseignement technique

Pour le lavage des mains, pendant et après les ateliers, prévoyez du savon dégraissant et un distributeur de crème pour mains (utile après l'utilisation du savon abrasif).

## 2. NETTOYER / REPARER / ENTRETENIR

### 2.1 Le nettoyage

**Adaptez le nombre de nettoyages des toilettes à leur fréquentation**, à vos ressources humaines... Le minimum est d'une fois par jour ; l'idéal est après chaque récréation.

**Les lavabos doivent également être nettoyés quotidiennement** ainsi que les robinets, poignées de porte, chasses, tous supports de germes qui peuvent se transmettre d'élève à élève.

### Pour l'enseignement technique

Dans les écoles techniques, où les élèves participent à des ateliers (ce qui signifie vêtements poussiéreux et chaussures sales), le sol et les sanitaires nécessitent une attention particulière et un entretien très régulier.



### A savoir

L'eau de javel est interdite dans les écoles. Elle induit des risques plus élevés d'infection ORL et respiratoires chez les enfants de 6 à 12 ans. Vous pouvez opter pour des produits écologiques et bon marché tels que le vinaigre blanc ou confectionner (par exemple avec les élèves) des produits d'entretien maison.

Malheureusement, un nettoyage régulier n'est pas forcément gage de propreté.

Certaines installations sont tellement vétustes qu'il est difficile d'obtenir une sensation de propreté même si le nettoyage y est fait consciencieusement. Cette situation risque, à la fois de démotiver le personnel, qui aura l'impression que ses efforts de nettoyage sont vains, et d'encourager le non-respect des lieux.

L'état de propreté dépend aussi fortement des comportements des enfants / jeunes.

Il importe donc de **mener des actions de sensibilisation** avec les élèves et de **motiver le personnel d'entretien** en valorisant son travail, en l'impliquant dans l'équipe et dans le projet.



Vous trouverez sur le site internet [www.netournonspasautourdupot.be](http://www.netournonspasautourdupot.be) des idées d'activités à mener avec les élèves et des projets d'écoles

## 2.2 Réparations et maintenance

Des installations en mauvais état peuvent générer des problèmes d'hygiène (WC bouchés), des problèmes d'odeurs (les urinoirs avec un débit très faible ne permettent pas un bon rinçage de la cuvette) et du gaspillage (chasses d'eau qui fuient, robinets qui coulent...).

Ces pertes d'eau pèsent lourdement dans le budget de l'école. Un robinet qui fuit perd 50 litres d'eau par jour. Une chasse qui coule consomme 25 litres par heure, soit 200 m<sup>3</sup> par an.



Le site [www.renovermonecole.be](http://www.renovermonecole.be) est très fourni à ce sujet et vous donne des pistes concrètes pour détecter les fuites

Veillez donc à assurer une maintenance régulière pour garantir la longévité de vos installations et de votre matériel. Changez rapidement le matériel défaillant (chasses d'eau, robinets) qui pourrait générer du gaspillage. Veillez également à avoir systématiquement du matériel de remplacement disponible. Et enfin, pensez à vérifier régulièrement la ventilation.



Si l'eau de votre établissement est dure, pensez à mettre régulièrement du vinaigre dans la chasse d'eau, à des moments où les sanitaires ne sont pas fréquentés. Cela allongera la durée de vie de vos installations.



### La gestion de l'eau à l'école

L'eau fait aussi souvent l'objet de gaspillage de la part de certains élèves, que ce soit par jeu ou inadvertance.

Mener des activités en classe autour de l'eau (par exemple, sur le nombre de litres d'eau déversés dans une chasse, la facture de consommation de l'école, les comportements...) vous permettra de sensibiliser vos élèves à l'utilisation rationnelle de l'eau.

### 3. L'ACCES AUX TOILETTES

L'accès aux toilettes est un des nœuds des problèmes rencontrés par les écoles.

Certaines écoles sont tentées de limiter l'accès aux toilettes aux récréations afin de réduire les abus de certains élèves ou de peur d'engager la responsabilité des enseignants en cas d'accident. Cela est compréhensible. Mais des décisions de ce genre inquiètent les parents et vont à l'encontre des recommandations des médecins, puisqu'elles obligent les enfants/les jeunes à se retenir.

Et surtout, limiter l'accès aux toilettes aux récréations ne résout pas les difficultés que rencontrent les écoles. En effet, les sanitaires, utilisés alors de manière intensive sur un temps limité, deviennent rapidement sales et cela même si le nombre de toilettes est suffisant. Des attroupements se créent également rapidement, pouvant générer chahuts et bousculades...

En revanche, **multiplier autant que possible le nombre d'espaces sanitaires** dans l'établissement et **permettre aux jeunes d'y accéder quand ils en éprouvent le besoin** est une manière d'assurer une meilleure hygiène des lieux et d'éviter les problèmes aux toilettes pendant les récréations.

Par ailleurs, cela permet de répondre aux besoins de certains enfants qui, par pudeur, préfèrent éviter d'aller aux toilettes en même temps que les autres ou qui (pour les plus jeunes) oublient d'aller aux toilettes pendant les récréations parce qu'ils sont trop occupés à jouer.



Pour désengorger les toilettes, limiter les attroupements aux toilettes et les problèmes qui peuvent en découler (jeux mal intentionnés...), pourquoi ne pas envisager des horaires de récréation décalés ?

Des solutions existent pour permettre l'accès aux toilettes en dehors des récréations sans perturber le déroulement de la classe.

- Définissez, en accord avec les élèves, des périodes pendant lesquelles ils peuvent aller aux toilettes (aux interours par exemple) et d'autres pendant lesquelles ils ne peuvent pas (pendant une leçon, par exemple).
- Organisez un système de passage de relais pour permettre aux enfants d'aller aux sanitaires à tour de rôle, pendant les périodes de cours.



#### Et la surveillance ?

La surveillance limite les jeux, les intimidations d'élèves à élèves et autres comportements mal intentionnés qui sont, de manière générale, commis par une minorité d'élèves. Les élèves sont eux-mêmes demandeurs de plus de surveillance. Organisez une surveillance attentive pendant les récréations, couplée à des actions de sensibilisation pour éviter la surveillance répressive.

### **Dans les écoles secondaires : accès aux toilettes et tabagisme**

Les écoles secondaires sont confrontées à des problèmes de tabagisme dans les toilettes. Les élèves profitent de ce lieu moins exposé au regard des adultes pour transgresser l'interdiction de fumer en application dans les écoles. Ces situations de squat au moment des récréations dissuadent toute une série d'élèves à se rendre aux toilettes.



Demander le soutien du PMS, du Service PSE ou encore du FARES. Ce dernier soutient les écoles dans la gestion de l'interdiction de fumer et dans la construction d'un projet de prévention du tabagisme avec la participation des jeunes : co-animation d'espaces de dialogue avec les jeunes, travail sur les problématiques liées à l'interdiction de fumer à l'école, réalisation de modules de formation pour les adultes relais, appui à la constitution d'une cellule santé ou à la réalisation d'activités de prévention par les pairs... [www.fares.be](http://www.fares.be)

### **Dans l'enseignement spécialisé**

Dans l'enseignement spécialisé, les toilettes ne peuvent pas être laissées sans surveillance. L'accès se fait de manière encadrée, soit lors de moments spécifiques dans la journée, soit à la demande.

---

## Chapitre 3.

### Les enjeux en un clin d'œil

## LE BIEN-ETRE AUX TOILETTES

=

SECURITE

+

INTIMITE

+

HYGIENE ET SANTE

+

CONFORT (AMBIANCE) ET ESTHETIQUE

+

DURABILITE ET ECOLOGIE

### SECURITE

**Dans les écoles, les toilettes se situent souvent à l'écart du regard des adultes. Cette situation encourage les rassemblements d'élèves (voire les chahuts et les bagarres) qui peuvent être intimidants pour certains. De nombreux élèves évitent les toilettes car ils ne s'y sentent pas en sécurité.**

- Prévoyez une surface hors cabines adaptée à la fréquentation des toilettes : ni trop grande pour ne pas encourager les rassemblements, ni trop petite pour éviter bousculades et engorgements.
- Optez pour des revêtements de sol antidérapants (les jeux génèrent des flaques qui peuvent être la cause de glissades voire d'accidents).
- Prévoyez un éclairage efficace rassurant.
- Instaurez, si nécessaire, un système de surveillance attentive des toilettes par les adultes.

### INTIMITE

**Au cœur de la question des toilettes, le manque d'intimité auquel sont confrontés les enfants / jeunes est un frein important à leur fréquentation.**

- Séparez les WC des filles et des garçons.
- Installez des cloisons entre les urinoirs et entre les urinoirs et les WC pour protéger l'intimité des garçons.
- Cloisonnez également les WC des petits de maternelle.
- Veillez à ce que les portes des toilettes soient fermées sur le haut et sur le bas.
- Assurez-vous du bon fonctionnement des verrous.
- Permettez l'accès aux toilettes pendant les heures de cours, afin que les enfants / jeunes puissent s'y rendre dès qu'ils en éprouvent le besoin.
- Pendant la récréation, créez une file à l'extérieur des toilettes de telle sorte qu'il n'y ait pas plus d'enfants dans les toilettes que de toilettes disponibles.
- Mettez un fond musical dans les toilettes.



### **HYGIENE ET SANTE**

**De nombreux enfants / jeunes déplorent un manque d'hygiène des toilettes de l'école. Le manque de propreté des installations et les odeurs désagréables éloignent aussi fréquemment les élèves des toilettes.**

- Installez des toilettes suspendues qui facilitent le nettoyage.
- Privilégiez des revêtements et matériaux compatibles avec un nettoyage rigoureux : préférez le carrelage ou les revêtements lavables, évitez les joints qui captent les odeurs (préférez les joints Epoxy).
- Adaptez la fréquence de nettoyage à la fréquentation.
- Installez une ventilation efficace.
- Testez les toilettes sèches : la sciure de bois absorbe les odeurs.
- Encouragez le lavage des mains après le passage aux toilettes : privilégiez les grands bacs, le savon liquide et les sèche-mains électriques.

### **CONFORT ET ESTHETIQUE**

**Encourager l'utilisation des toilettes à l'école passe par le fait de soigner le confort et la convivialité des lieux, à la fois par des équipements indispensables et par des petits plus qui font la différence.**

- Equipez les toilettes de planches, goupillons et poubelles, même en primaire car certaines jeunes filles sont déjà réglées.
- Adaptez les équipements (toilettes, lavabos...) à la taille des enfants / jeunes.
- Veillez à bien équiper les lavabos (approvisionnement régulier en savon, système de séchage des mains efficace, eau chaude...) pour encourager les enfants à se laver les mains.
- Chauffez les lieux.
- Pensez à l'éclairage.
- Prévoyez des grands dérouleurs de papier toilette dans chaque cabine et veillez au réapprovisionnement.
- Installez des miroirs à l'extérieur des cabines et des patères à l'intérieur.
- Mettez des plantes odorantes (citronnelle, géranium odorant).
- Décorez les lieux avec l'aide des enfants / jeunes.

### **DURABILITE ET ECOLOGIE**

**Opter pour une gestion durable des toilettes à l'école, c'est veiller à la longévité de vos installations et encourager une utilisation raisonnée de l'eau et du papier par les élèves.**

- Optez pour du matériel robuste qui résistera à un usage intensif.
- Entretenez le matériel : ne laissez pas traîner les réparations, changez rapidement le matériel défectueux qui pourrait générer du gaspillage (chasses d'eau qui fuient, robinets qui coulent...).
- Encouragez une utilisation rationnelle du papier en menant des actions de sensibilisation pour susciter la réflexion.
- La gestion de l'eau dans l'école :
  - encouragez une utilisation rationnelle de l'eau par les élèves
  - installez des robinets-poussoirs pour pallier aux oublis des élèves de couper l'eau (par inadvertance ou jeu)
  - mettez en place des chasses économiques et des urinoirs sans eau
- Optez pour des produits d'entretien écologiques.

## CONCLUSION

### **Des aménagements pérennes**

Le but de ce document est de vous fournir des recommandations pour rendre les toilettes de votre école plus accueillantes et donc fréquentables et fréquentées par vos élèves.

Elles portent à la fois sur les aménagements et sur l'organisation autour des toilettes (accès, nettoyage, réparations...). Il s'agit de pistes à adapter à la réalité de votre établissement ainsi qu'aux besoins de vos élèves.

Le souhait du Fonds BYX est que vous puissiez vous appuyer sur ces pistes pour construire, avec vos élèves, un projet de réhabilitation des toilettes.

En effet, associer les enfants / les jeunes à la réflexion et être à l'écoute de leurs besoins font partie des conditions indispensables à la cohérence de votre projet et à la pérennité de vos nouvelles installations.

Par la suite, une fois vos installations mises en place et pour que les toilettes ne redeviennent pas un exutoire, nous vous encourageons à continuer à faire de vos toilettes une préoccupation quotidienne, à inscrire le projet dans le Règlement d'Ordre Intérieur, dans le projet d'établissement, à renouveler les actions de sensibilisation pour agir à long terme sur les comportements... Bref, à accorder toute son importance à cet espace, d'année en année.

C'est un enjeu de santé publique et de bien-être à l'école.

## ANNEXES

### ENSEIGNEMENT MATERNEL Dessine-moi une école... en centimètres



#### PMR (personnes à mobilité réduite)

- Toilettes**
- Hauteur assise : 50 cm
  - Hauteur chasse : 80 à 110 cm
  - Barre d'appui du sanitaire :
    - ✓ 1 barre fixe
    - ✓ 1 barre rabattable
  - Longueur : 90 cm
  - Position : 35 cm de l'axe cuvette
  - Hauteur : 80 cm
  - Sens : horizontal

#### ENFANTS (3 à 5 ans - Taille : 92 à 128 cm)

- Toilettes**
- Hauteur assise : 30 cm
  - Hauteur chasse : Max. 100 cm
- Urinoirs**
- Hauteur : 30 cm
- Lavabos**
- Hauteur : +/- 55 cm
  - Hauteur robinets (commande) : Max. 70 cm

- Lavabos**
- Dimension : 60/60
  - Hauteur supérieure : 80 cm
  - Hauteur inférieure : 75 cm
  - Hauteur robinet (commande) : +/- 90 cm
- Distributeurs de papier W.C.** : Max. 110 cm
- Miroirs** : 90 cm

#### SANITAIRES

##### ADULTES

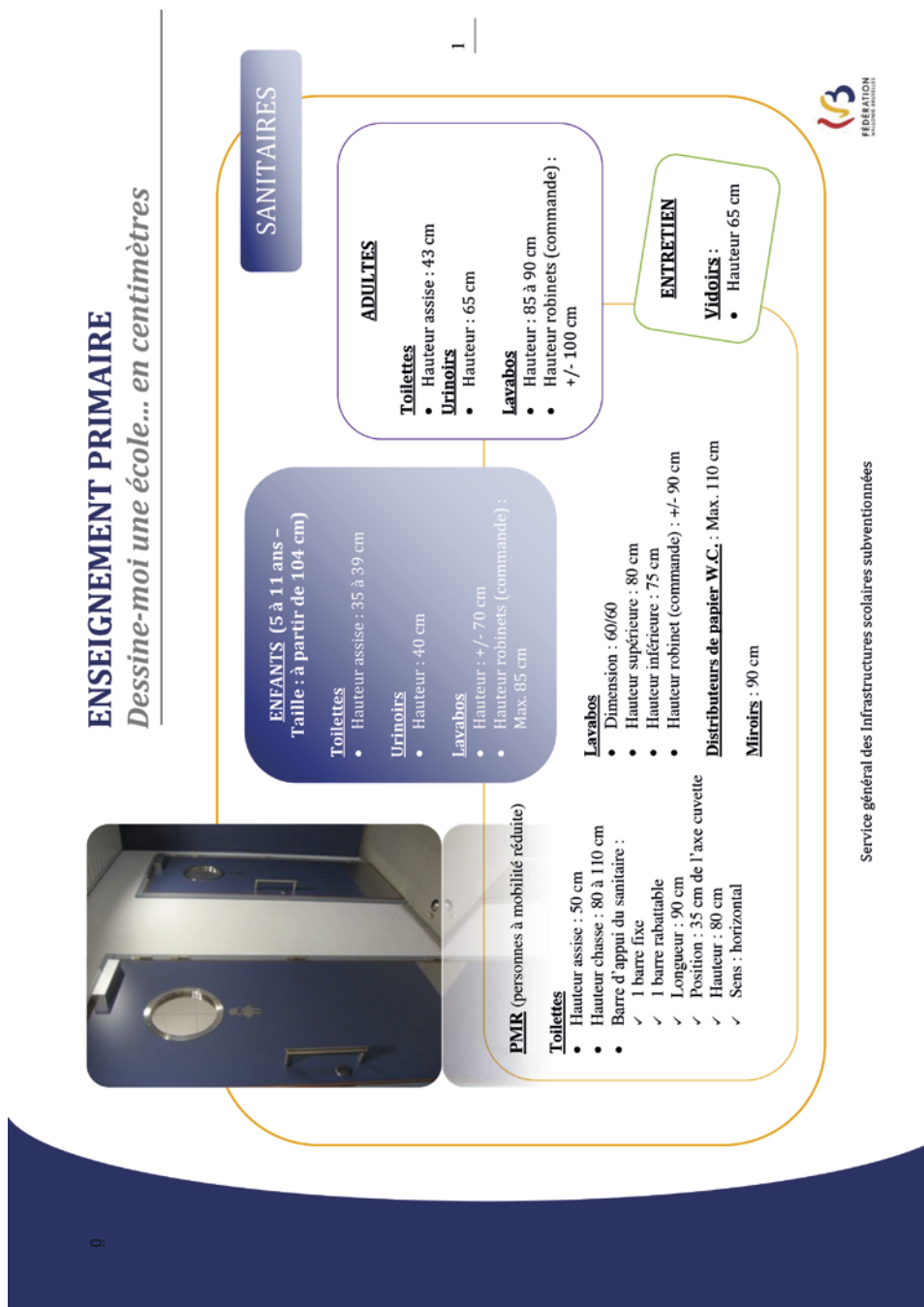
- Toilettes**
- Hauteur assise : 43 cm
- Urinoirs**
- Hauteur : 65 cm
- Lavabos**
- Hauteur : 85 à 90 cm
  - Hauteur robinets (commande) : +/- 100 cm

##### ENTRETIEN

- Viduoirs :**
- Hauteur 65 cm



Service général des Infrastructures scolaires subventionnées



Pour les écoles secondaires : référez-vous aux recommandations adultes dans ces mêmes documents

## INTERLOCUTEURS

- ▶ **Le Fonds BYX**, géré par la Fondation Roi Baudouin, développe et soutient des initiatives de promotion de la santé auprès des enfants de 0 à 18 ans. En 2013, le Fonds BYX a lancé la campagne « Ne tournons pas autour du pot ! » en partenariat avec l'asbl **Question Santé** et accompagne les écoles souhaitant s'investir dans l'amélioration de leurs sanitaires.

Depuis 2017, la campagne est soutenue par la Ministre de l'Éducation et des bâtiments scolaires du Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles, dans le cadre du Pacte d'excellence.

Le site internet propose un accompagnement et un canevas détaillé pour mettre en place un projet qui implique tous les acteurs de l'école, part du bien-être des enfants et articule aménagements matériels et actions de sensibilisation.



[www.netournonspasautourdupot.be](http://www.netournonspasautourdupot.be)  
Virginie Roth - [info@netournonspasautourdupot.be](mailto:info@netournonspasautourdupot.be) - 02/512.41.74

- Pour en savoir plus sur la situation dans les écoles (état des lieux, actes du séminaire), consultez la rubrique « Levons le tabou ».
- Pour découvrir la démarche proposée par le Fonds BYX, consultez la rubrique « Et si on en parlait ».
- Pour consulter les fiches d'accompagnement, consultez la rubrique « Passons à l'action ».
- Pour découvrir des outils et projets d'écoles, consultez la rubrique « Ils l'ont fait ».

- ▶ **Le Service des Infrastructures de la Fédération Wallonie-Bruxelles** fournit des conseils aux écoles notamment concernant les aménagements, les ratios, les hauteurs du mobilier, le choix des matériaux (robustesse, résistance au vandalisme...).



Pour contacter un architecte ou consulter les fiches conseils  
[www.infrastructures.cfwb.be](http://www.infrastructures.cfwb.be)

- ▶ **L'asbl Plain-Pied** fournit des conseils afin de développer des espaces répondant aux normes et aux demandes des personnes à mobilité réduite (PMR).



[www.plain-pied.com](http://www.plain-pied.com) 081/39.06.36

- ▶ **L'asbl Coren** accompagne les écoles qui mènent des actions et projets environnementaux notamment autour de la gestion de l'eau et propose de nombreux outils et services : des facilitateurs « Gestion environnementale » pour répondre à vos questions, la réalisation du bilan environnemental de votre école ou d'un audit participatif avec vos élèves...



[www.coren.be](http://www.coren.be) 02/640.53.23

## SITES INTERNET ET BIBLIOGRAPHIE

- ▶ Le Guide Bâtiment Durable de Bruxelles-Environnement



[www.guidebatimentdurable.brussels](http://www.guidebatimentdurable.brussels)

- ▶ Le site [renovermonecole.be](http://renovermonecole.be)

Un site internet à découvrir, dans lequel vous trouverez des informations sur la rénovation d'une école, en fonction de vos objectifs (bien-être, environnement) ou du type de travaux. Le site [renovermonecole.be](http://renovermonecole.be) est très fourni et vous donne des pistes concrètes pour installer des équipements économes en eau, détecter les fuites, récupérer l'eau de pluie...



[www.renovermonecole.be](http://www.renovermonecole.be)

- ▶ Bâtir pour la santé des enfants de Suzanne Déoux aux éditions Medieco

Ce livre, sur lequel s'appuient les architectes de la Fédération Wallonie-Bruxelles lors de la conception des écoles, dispense de nombreux conseils en matière d'aménagement, d'entretien, de luminosité, de qualité de l'air, d'acoustique, de thermie...

---

[www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be)



Fondation Roi Baudouin,  
Fondation d'utilité publique  
Rue Brederode 21, 1000 Bruxelles  
[info@kbs-frb.be](mailto:info@kbs-frb.be)  
T. 02-500 45 55  
Les dons à partir de 40 euros sur notre  
compte IBAN : BE10 0000 0000 0404  
BIC : BPOTBEB1 bénéficient  
d'une réduction d'impôt de 45 %  
du montant effectivement versé.

### **La Fondation Roi Baudouin a pour mission de contribuer à une société meilleure.**

La Fondation est, en Belgique et en Europe, un acteur de changement et d'innovation au service de l'intérêt général et de la cohésion sociale. Elle cherche à maximiser son impact en renforçant les capacités des organisations et des personnes. Elle encourage une philanthropie efficace des particuliers et des entreprises.

Ses valeurs principales sont l'intégrité et la transparence, le pluralisme et l'indépendance, le respect de la diversité et la promotion de la solidarité.

Ses domaines d'action actuels sont la pauvreté et la justice sociale, la philanthropie, la santé, l'engagement sociétal, le développement des talents, la démocratie, l'intégration européenne, le patrimoine et la coopération au développement.

La Fondation a été créée en 1976, à l'occasion des 25 ans de règne du roi Baudouin.

### **Merci à la Loterie Nationale et à tous les donateurs pour leur précieux soutien.**

[www.kbs-frb.be](http://www.kbs-frb.be)      Abonnez-vous à notre e-news      [www.bonnescauses.be](http://www.bonnescauses.be)

Suivez-nous sur





PUB N°3549

**Ne tournons pas autour du pot !  
Aménager des toilettes accueillantes à l'école**