

# WEBINAIRE RECHERCHE-ACTION

**Balises pour préparer une recherche-action**  
dans le cadre des bourses pour les  
professionnels de l'aide et des soins de la  
première ligne.

Juin 2025





**Dr. Ségolène Malengreaux**

Coordinatrice scientifique du RESO  
(UCLouvain)



Chercheuse post-doc – Be.hive (ULiège)



Contact : [segolene.malengreaux@uclouvain.be](mailto:segolene.malengreaux@uclouvain.be)



**Dr. Ine De Clerck**

Hoofd Onderzoek en Innovatie  
Gezondheid en Zorg

Arteveldehogeschool




Contact: [ine.declerck@arteveldhs.be](mailto:ine.declerck@arteveldhs.be)

## Plan de la présentation

- 01** Présentation de la bourse
- 02** Qu'entend-on par « recherche-action » ?
- 03** Quelles sont les principales caractéristiques d'une recherche-action ?
- 04** 10 tips pour préparer votre recherche-action
- 05** Questions ... réponses

## **Au terme de cette présentation, vous devriez pouvoir :**

1. Choisir de manière éclairée si l'option "recherche-action" correspond à ce que vous souhaitez entreprendre avec la bourse.
2. Expliquer les principales caractéristiques de la recherche-action et en quoi cette approche est pertinente dans votre situation (par exemple à vos collègues/partenaires).
3. Commencer à préparer votre projet de recherche-action pour candidater à la bourse.
4. Trouver des outils et des ressources pour vous aider à préparer votre projet. 

# 01. PRÉSENTATION DE LA BOURSE



# LE FONDS DR DANIEL DE CONINCK

# OBJECTIF DU FONDS

Soutenir les **professionnels** de la première ligne et contribuer à la qualité de vie des **patients à domicile**.

Le Fonds Dr. Daniel De Coninck investit dans **une première ligne de soins accessible, qualitative et humaine**. Il ambitionne ainsi d'améliorer la santé et la qualité de vie de quiconque nécessite des soins ou un soutien à domicile et d'épauler les professionnels de la santé et du bien-être qui les prodiguent.

Le Fonds est un incitant majeur pour le développement d'une première ligne qui se veut tournée vers l'avenir, intégrale et efficace pour chacun.

Des **initiatives locales, régionales, nationales et internationales** sont éligibles pour une intervention du Fonds

Recherche  
en santé

Santé  
Mentale

**QUALITÉ  
DES SOINS**

Vieillir en  
bonne santé

**Fonds Dr. Daniël  
De Coninck**



**Chaire  
interdisciplinaire  
de la 1L**



**Les soins centrés  
sur les objectifs de  
vie de la personne**



**Transnational  
Forum on  
Integrated  
Community Care**



**Programme de  
formation  
interdisciplinaire**



**Compétences en  
santé**



**Quartiers  
solidaires**



**Renforcer le  
bénévolat au  
cœur de la  
première  
ligne**



**Chaire Bourses  
pour  
professionnels de  
la première ligne  
de la 1L**



**8 principes  
directeurs pour une  
technologie de  
confiance en santé**



**Les infections  
associées aux  
soins dans les  
soins à domicile**



**Problèmes  
fonctionnels à  
domicile pour  
publics  
vulnérables**



**Action prospective  
dans les soins à  
domicile**



**Les soins de santé  
mentale dans la  
première ligne**

# **BOURSES POUR LES PROFESSIONNELS DE L'AIDE ET DES SOINS DE LA 1ÈRE LIGNE**

Appel 2025

## Objectifs

- Développer de nouvelles formes de collaboration ou améliorer de façon innovante des collaborations existantes entre acteurs de la première ligne contribuent à optimiser l'aide et les soins aux personnes dans leur vie quotidienne.
- Valoriser un individu actif sur le terrain de la première ligne de l'aide et des soins en Belgique.
- Avoir un impact direct et tangible sur votre activité professionnelle et un intérêt concret pour les personnes nécessitant de l'aide et des soins au quotidien à domicile, ainsi que pour le réseau interdisciplinaire qui vous entoure.

## Que pouvez-vous faire?

- **Recherche-action** autour d'un sujet qui intéresse et rassemble différents acteurs de première ligne et qui modifie concrètement sa pratique quotidienne. Le projet implique une **collaboration** entre différentes disciplines de la première ligne.

-> soutien **maximum de 35.000 euros**

-> temps libéré et frais de recherche

OU

- **Voyage d'étude** ou **un séjour d'immersion** en Belgique ou à l'étranger pour découvrir et apprendre des pratiques innovantes de **collaboration** et les mettre en œuvre dans sa pratique quotidienne.

-> soutien **maximum de 10.000 euros**

-> frais de déplacement, de séjour, d'implémentation et de dissémination

! Les bourses ne financent **pas de matériel** !

## Critères d'éligibilité

- Le/la candidat.e est un.e professionnel.le de la **première ligne** de l'aide et des soins de première ligne. (personnel infirmier.e, aide-soignant.e, médecin généraliste, assistant.e social.e, ergothérapeute, psychologue, kinésithérapeute, diététicien, logopède, pharmacien.ne, accompagnateurs dans le milieu du handicap ou de l'aide à la jeunesse, etc.);
  
- Le/la candidat.e exerce une activité de **terrain en Belgique** dans le secteur de l'aide et les soins de première ligne **depuis au moins 3 ans** et y consacre **plus de la moitié de son temps** de travail.
  - Le temps alloué à donner des formations ou des cours n'entre pas en ligne de compte.
  - Un ancrage avec le terrain doit être maintenu, y compris dans le cadre d'un projet de recherche-action ;
  - La personne qui introduit le projet est la personne qui est active sur le terrain ;
  
- La bourse sera utilisée pour une **nouvelle initiative** ;

## Critères d'éligibilité

- Le/la candidat.e aura, le cas échéant, l'**accord** de son employeur -> dossier « compte de tiers »
- Le/la candidat.e n'aura **pas été soutenu précédemment** par la présente bourse ;
- La bourse couvrira **ce qui n'est pas finançable par ailleurs** ;
- Le voyage/séjour ou la recherche doit **démarrer dans les 6 mois** qui suivent le financement (fin juin 2025 au plus tard).
- Le/la candidat.e qui introduit un dossier de recherche-action a suivi le **webinaire** ou a visionné l'enregistrement du webinaire.

## N'entrent pas en ligne de compte

- Les personnes qui exercent une fonction de **management ou de coordination** ;
- Les personnes qui font déjà de la **recherche financée par un centre universitaire, hospitalier, une haute école**, etc. ;
- (Recherche sur) les **partenariats en place** depuis un certain temps ;
- Les personnes qui font de la recherche, un voyage d'étude ou un séjour d'immersion pour le compte d'une **association, d'une fédération**, etc. ;
- Les bourses pour la valorisation et la dissémination de résultats ou la poursuite d'une **recherche en cours**.
- Les frais de participation à une **formation ou à un congrès**.

# Critères de sélection

- **Motivation**
- Intérêt de la **thématique** pour le/la candidat.e, pour la première ligne et pour le groupe-cible
- **Degré de collaboration initiée**
- **Impact** concret de la bourse sur la première ligne et sur les personnes nécessitant de l'aide et des soins à domicile
- Capacité et **engagement** du/de la candidat.e à diffuser et **implémenter** les connaissances et compétences acquises dans le cadre de la bourse et qualité du plan de **dissémination** :

## Critères de sélection

**En cas de recherche**, une attention particulière sera portée à :

- la qualité de la question de recherche/hypothèse de recherche
- la qualité de la méthode proposée
- le monitoring et l'analyse de ce qui fonctionne ou ne fonctionne pas et pourquoi
- l'ancrage scientifique de la recherche (soutien d'un partenaire académique qui n'est toutefois par l'initiateur, ni le coordinateur de la recherche)
- l'ancrage durable des résultats et de la collaboration

## Informations pratiques

- Soumission du dossier jusqu'au 17 septembre 2025 inclus
- Sélection et interviews le 17 octobre 2025
- Communication des résultats fin octobre 2025
- Réunion pour les porteurs de projets : début 2026

Contact : [nguyen.i@mandate.kbs-frb.be](mailto:nguyen.i@mandate.kbs-frb.be)

## 02. QU'ENTEND-ON PAR RECHERCHE-ACTION ?



## Kurt Lewin (1890-1947)



## Paulo Freire (1921 – 1997)

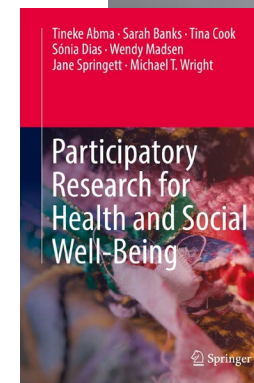


## Tineke Abma



• • •

• • •



- La recherche-action est un “style” de recherche plus qu’une méthode. Elle consiste à **combiner** une démarche **d’action** et une démarche de **recherche**.
- La **finalité** est d’agir pour changer une situation ou améliorer des pratiques tout en analysant les processus à l’œuvre pour produire des connaissances pratiques.
- La chercheuse-actrice travaille **avec** et **pour** les parties prenantes (et pas **sur** les parties prenantes) qui deviennent des acteurs **consentants** du processus de recherche.



- Le chercheur(-acteur) prend part au processus de changement (par l'action) et mobilise des outils de la recherche à chaque étape pour soutenir la **réflexivité** du chercheur **et des participants**.
- Une recherche-action implique de suivre **un processus cyclique réflexif** qui passe par les étapes suivantes :

4. Analyser/se mettre en réflexion

1. Planifier/préparer l'action



3. Observer/documenter

2. Agir/mettre en œuvre l'action

- Le chercheur(-acteur) prend part au processus de changement (par l'action) et mobilise des outils de la recherche à chaque étape pour soutenir la **réflexivité** du chercheur **et des participants**.
- Une recherche-action implique de suivre **un processus cyclique réflexif** qui passe par les étapes suivantes :

4. Analyser/se mettre en réflexion

1. Réviser l'action



3. Observer/documenter

2. Agir/mettre en œuvre l'action

## Recherche-action vs. Recherche “traditionnelle”

Sert à **produire des changements** et résoudre des problèmes directement.

Sert à produire des connaissances pour **comprendre** les phénomènes sans nécessairement chercher une résolution.

Les méthodes servant à documenter et analyser l'action : observation, entretien, questionnaires, analyse documentaire, focus group, ...

NB : **Réunions** servent au dialogue critique, à l'apprentissage mutuel à partir des expériences des parties prenantes et leurs interprétations.

# La démarche de recherche-action est pertinente quand :

## Nécessité de changements

- Mais contexte complexe
- Le changement doit venir d'une multitude d'acteurs
- La solution n'est pas simple et nécessite de réfléchir à plusieurs
- La pérennisation de la solution implique de produire des connaissances pratiques

Il y a la possibilité de créer un espace pour **apprendre sur** et **dans** les pratiques (ex : bourse)

## Une définition parmi d'autres ...

« La recherche-action est une période d'enquête qui **décrit, interprète et explique** des situations sociales, dans le cadre de la mise en œuvre d'une **intervention** destinée à introduire un changement en vue d'une **amélioration (d'une pratique, d'une situation)**. Elle cherche à résoudre un problème dans un contexte spécifique et est orientée vers l'avenir. La recherche-action est une démarche qui implique **un groupe de personnes** ... fondée sur un **partenariat** entre les chercheurs-action et les participants, ceux impliqués dans le **processus de changement**. Le processus participatif est **éducatif** et **capacitant**, il implique une approche dynamique dans laquelle [les étapes] **d'identification des problèmes, la planification, l'action et l'évaluation** sont liées. Les connaissances sont produites par la **réflexion et la recherche**, et des méthodes de recherche **qualitatives et quantitatives** peuvent être utilisées pour collecter des données. »

Traduit librement de Waterman H, Tillen D, Dickson R, De Koning K. Action research: a systematic review and guidance for assessment. *Health Technol Assess* 2001;5(23). <https://doi.org/10.3310/hta5230>

## Quelques exemples de recherche-action

- [Le projet Citizendev : un projet co-créatif à Bruxelles](#)
- [Favoriser les compétences sociales à l'école : un exemple de recherche-action en zone d'éducation prioritaire](#)
- [Caractériser les trajectoires de jeunes de quartiers populaires : une analyse par les récits de soi](#)
- [Recherche-action "Accompagner les citoyen-nes pour la Transition écologique, économique et sociale"](#)



## **Est-ce que la recherche-action est une démarche pertinente dans votre cas?**

- Les transformations envisagées nécessitent-elles un changement en profondeur des pratiques, des relations ou des structures ? Ou ma situation pourrait-elle évoluer par des ajustements simples et ciblés ?
- Le contexte dans lequel ma problématique s'inscrit mobilise-t-il une diversité d'acteurs, d'enjeux et de points de vue, rendant son analyse et sa résolution particulièrement complexes ?
- Ma problématique appelle-t-elle une transformation sociale, organisationnelle ou pédagogique ?
- S'agit-il d'une situation incertaine, évolutive, ou mal définie, qui nécessite d'agir en même temps que l'on cherche à comprendre ?
- Suis-je prête à remettre en question mon rôle d'expert pour co-construire les savoirs avec d'autres ?
- ...

## 03. PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES D'UNE RECHERCHE-ACTION ?

**Cyclique et  
guidée par le  
changement  
social**

**Collaborative  
et  
participative**

**Ancrée dans  
le contexte**

**Réflexive et  
donne la  
priorité aux  
apprentissages**

**Produit et  
mobilise  
plusieurs  
formes de  
connaissance**

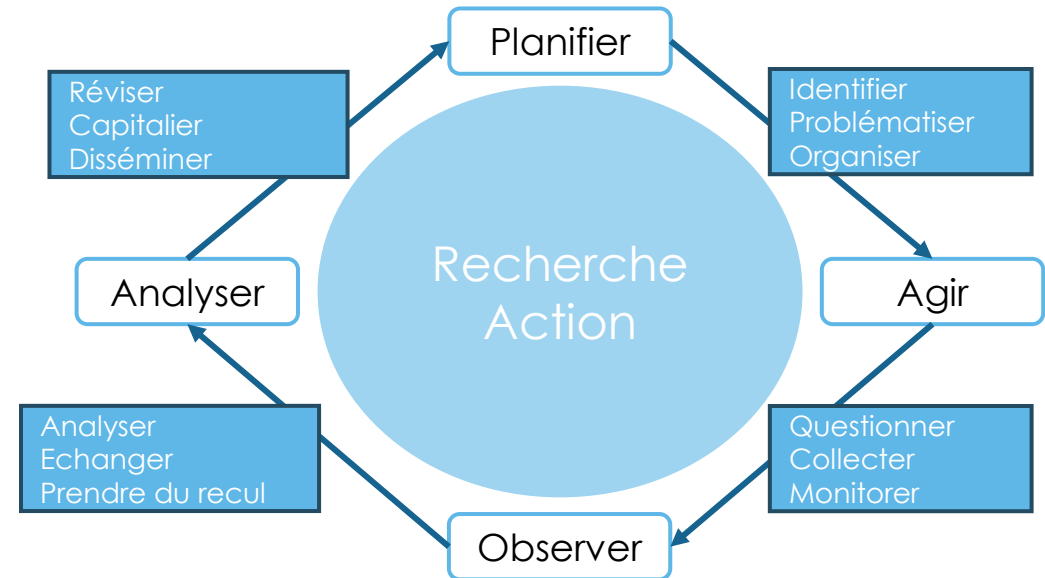
Cyclique et  
guidée par le  
changement  
social

Approche en cycles composés de quatre grandes étapes :

1. **Planifier/préparer l'action**
2. **Agir/mettre en œuvre l'action**
3. **Observer/documenter**
4. **Analyser/se mettre en réflexion**

La recherche-action implique une démarche flexible ( $\neq$  rigide) dans la poursuite des changements souhaités.

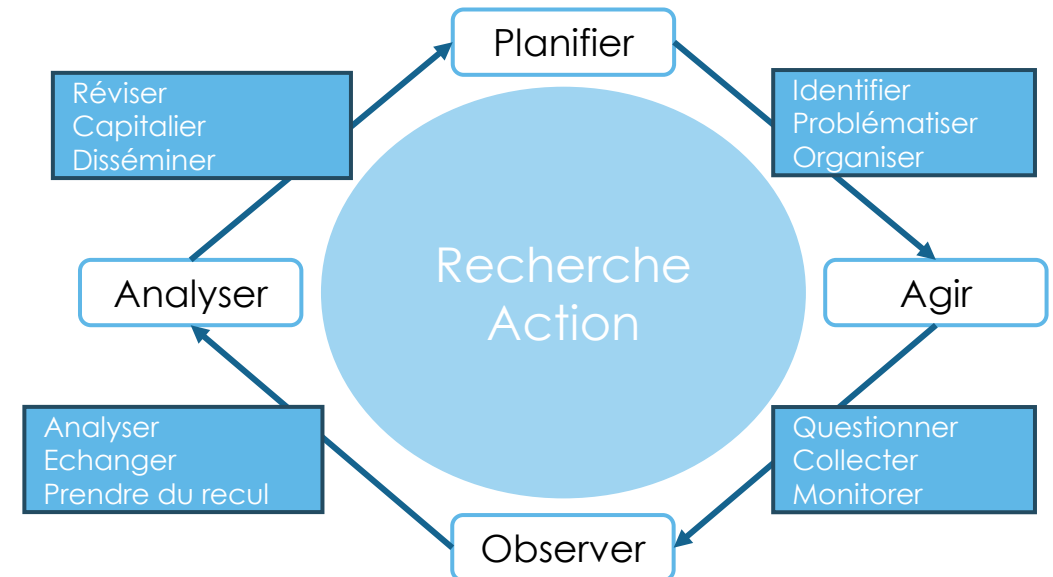
-> Vous savez où vous démarrez mais vous ne savez pas toujours où vous arrivez ...



Approche en cycles composés de quatre grandes étapes :

## 1. Planifier/préparer l'action

- Quelle est la situation-problème ?
- Qui est impliqué par cette situation et qui doit être impliqué dans la recherche-action ?
- Quels changements sont attendus ?
- Quel est la question de recherche ?
- Par quoi se définit le succès de l'action ?

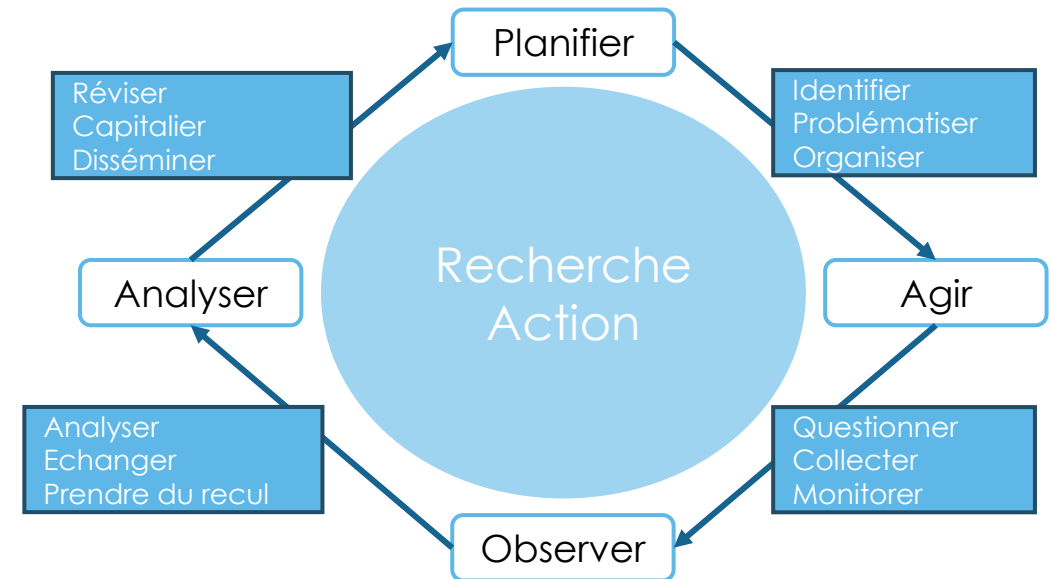


**Cyclique et guidée par le changement social**

Approche en cycles composés de quatre grandes étapes :

1. Planifier/préparer l'action
2. Agir/mettre en œuvre l'action
  - Quelles actions doivent être mis en œuvre pour produire les changements souhaités ?
  - Qui doit être impliqué dans la mise en œuvre de l'action ?
  - Quelles ressources sont à notre disposition pour mettre en œuvre l'action ?

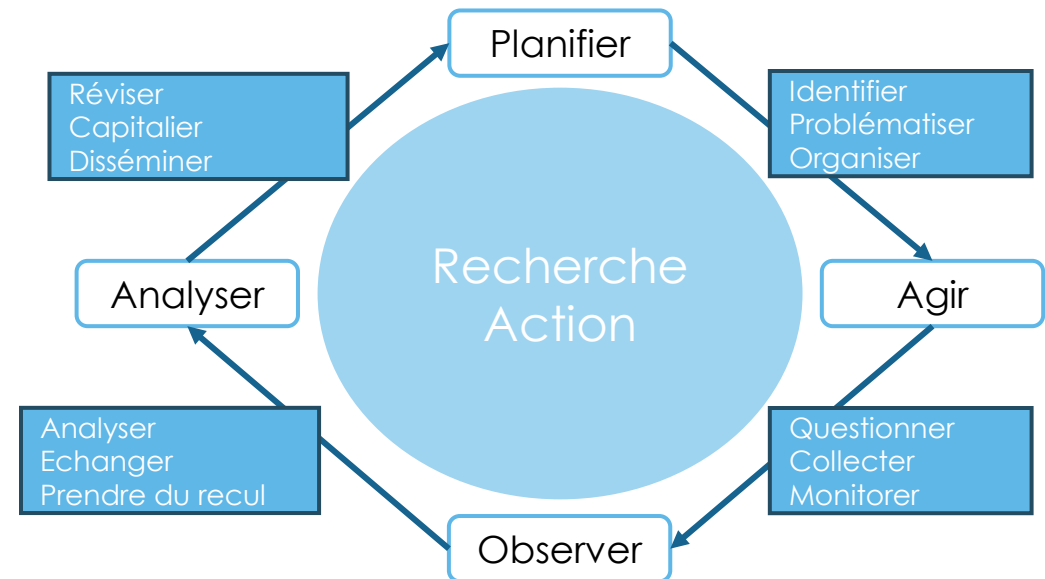
**Cyclique et guidée par le changement social**



**Cyclique et  
guidée par le  
changement  
social**

Approche en cycles composés de quatre grandes étapes :

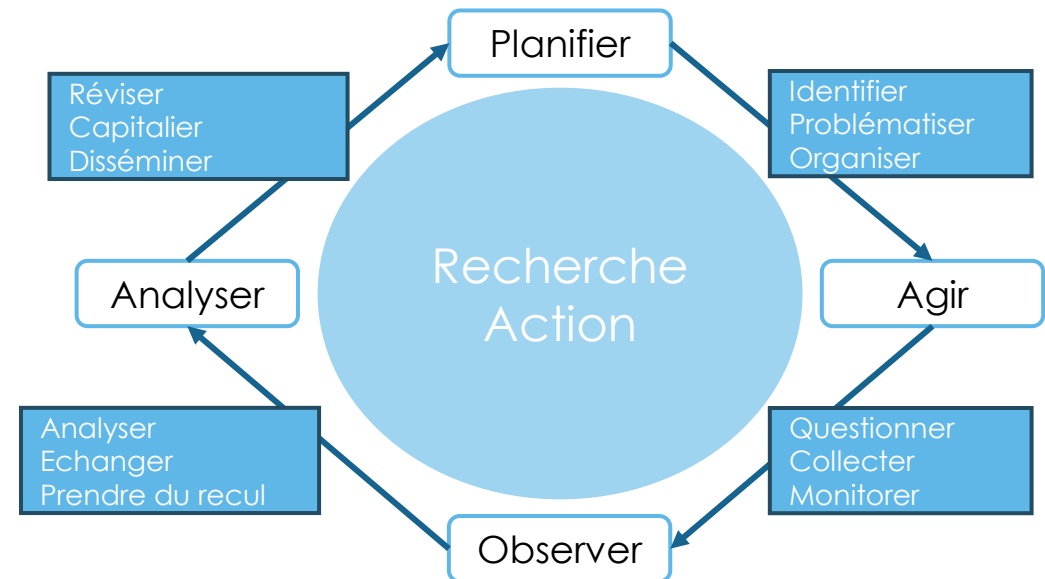
1. Planifier/préparer l'action
2. Agir/mettre en œuvre l'action
3. Observer/documenter
  - Que va-t-on mesurer/documenter pour voir les changements ?
  - Quelles données avons-nous besoin ?
  - Par quelles méthodes vont-elles être collectées ?
  - Qui participe à la collecte des données ?



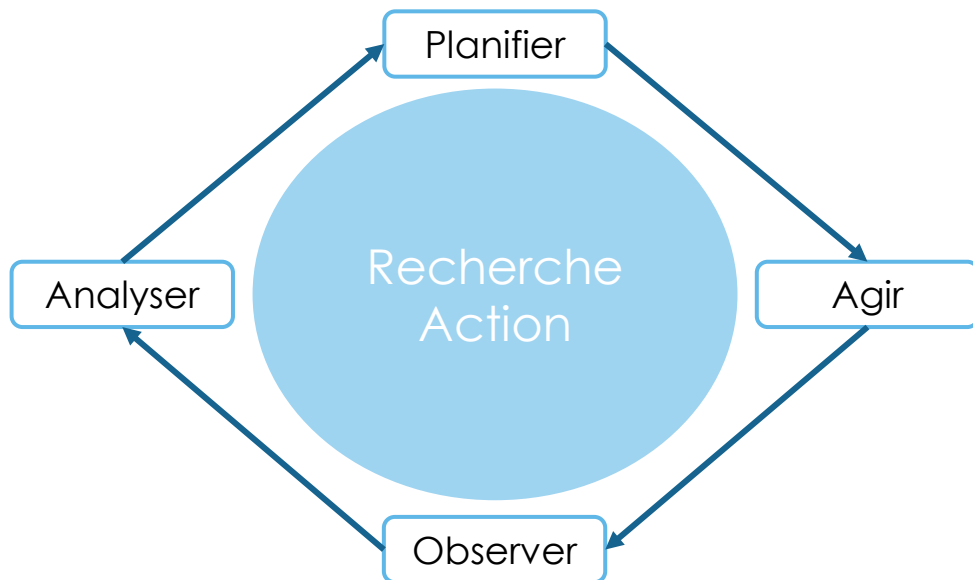
**Cyclique et  
guidée par le  
changement  
social**

Approche en cycles composés de quatre grandes étapes :

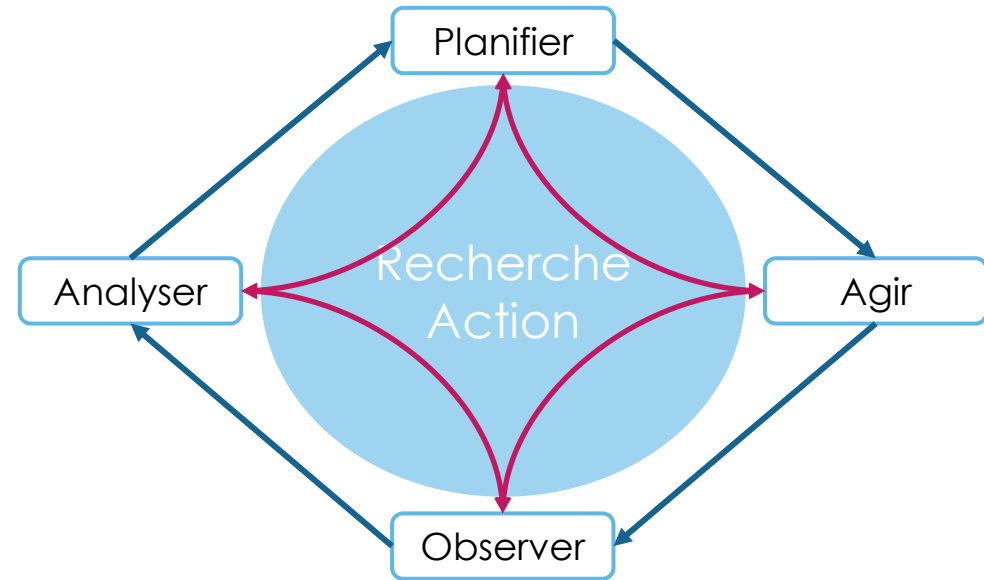
1. Planifier/préparer l'action
2. Agir/mettre en œuvre l'action
3. Observer/documenter
4. Analyser/se mettre en réflexion
  - Comment les données vont-elles être analysées ?
  - Comment allons nous apprendre des données collectées ?
  - Quelles leçons souhaitons-nous tirer de nos réflexions ?
  - Quelles sont les prochaines étapes ?
  - Que ne savons-nous pas encore ?



Dans la **théorie** : Cycle en **étapes**



Dans la **réalité** : Cycle en étapes **itératives**

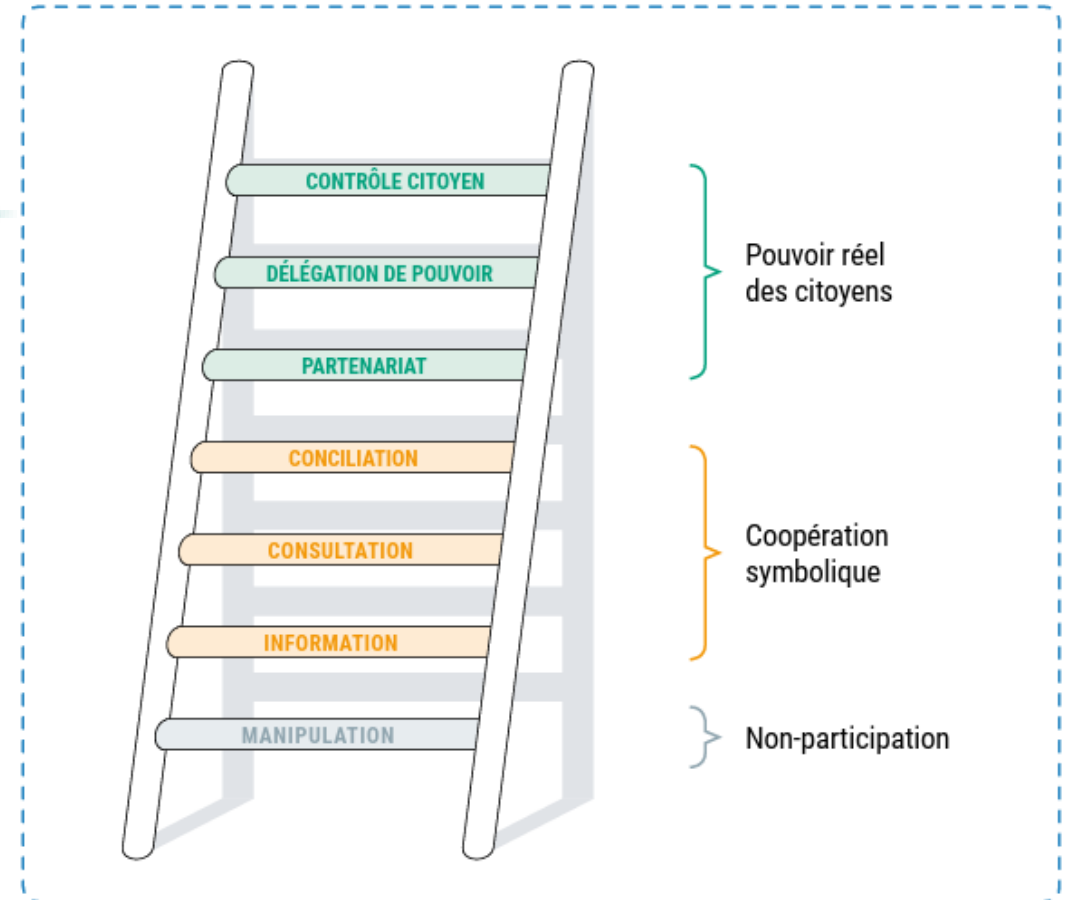


- Les parties prenantes sont concernées par la problématique et/ou la solution (l'action)
- Elles peuvent jouer des rôles très variés, mais elles sont indispensables.
- Leur participation dans la recherche-action est le fruit d'un dialogue.
- Quels niveaux de participation et à quels moments de la recherche-action?
  - La participation comme un moyen pour atteindre un objectif prédéfini
  - La participation comme condition de la formulation d'un objectif



DOIT ETRE PRÉCISÉ TRES TOT !

Collaborative  
et  
participative



[SCHEEN Bénédicte, Promotion de la santé et démarches participatives :  
 Décryptage et points d'attention, Woluwe-Saint-Lambert : RESO, 2018](#)

## Rôle du chercheur ou de la chercheuse

- Le chercheur est impliqué dans le processus de changement ; **il fait partie du processus**, il ne cherche pas à être externe.
  - Le chercheur fait partie de l'équipe et fait une recherche sur sa propre pratique
  - Ou le chercheur aide une équipe à naviguer dans le cycle de la recherche-action
- Il **facilite** la réflexion et le travail collaboratif; c'est un facilitateur de changement.
- Le chercheur est attentif à la **participation** des parties prenantes (les dynamiques de groupe)
- Le chercheur guide les personnes impliquées dans le processus de recherche-action.
- Le chercheur arrive à **se mettre de côté** pour laisser les parties prenantes s'approprier la recherche-action.

Quelques qualités du chercheur:

- Être capable de dépasser les frontières traditionnelles entre professionnels, disciplines, lieux, etc. pour susciter discussions et réflexions communes
- Être capable de prendre le risque d'être critiqué
- Être capable de communiquer efficacement, d'avoir une pensée visionnaire et stratégique, d'être empathique et motivant.
- ...

Important d'avoir une attention particulière pour le contexte dans lequel s'inscrit le projet :

- Politique
- Relationnel
- Historique
- Culturel
- Acteurs spécifiques
- ...

L'action doit être contextualisée :  
***no one size fits all***



*Veillez à bien cerner le contexte, par exemple en discutant avec les parties prenantes*

**Ancrée dans  
le contexte**



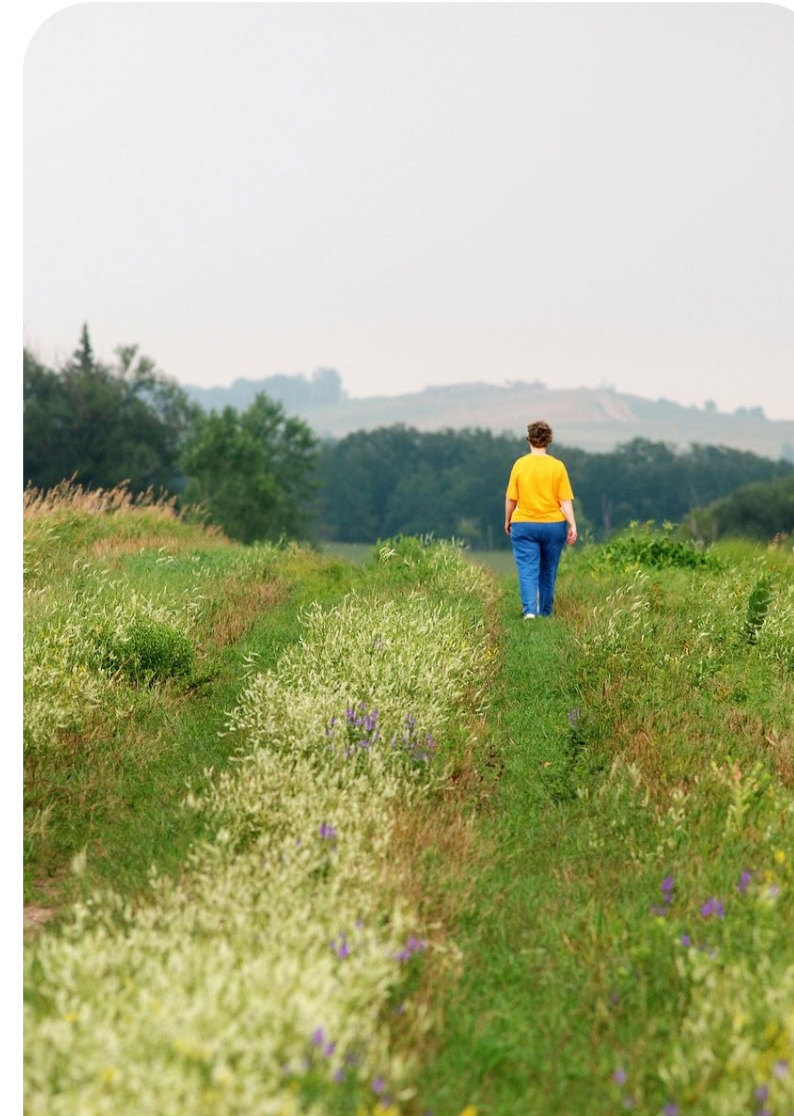
Réflexive et  
donne la  
priorité aux  
apprentissages

La chercheuse a besoin **d'espaces** pour cheminer et ...

... doit créer les **conditions** pour que les parties prenantes se mettent en réflexion et apprennent (toujours dans le but de produire les changements souhaités)

Mais : attention de garantir **l'intégrité des personnes** et d'avoir une **démarche éthique**

- Comment traiter les intérêts divergents ?
- Que faire d'une opinion minoritaire ?
- Pourquoi impliquer X et pas Y ?
- Faisons-nous encore des choses qui contribuent à l'objectif ?





- La recherche-action produit et mobilise des connaissances variées.
- Toute forme de connaissance qui contribue à la compréhension de ce qui se joue est bonne !
  - Les connaissances issues de la littérature
  - Les perceptions des parties prenantes
  - Les expériences des usagers/publics finaux
  - Les observations de la chercheuse
  - Les intuitions
  - ...

## Vrai ou faux ?

1. La recherche-action vise uniquement à produire des connaissances théoriques. **FAUX**
2. La recherche-action suit un processus cyclique incluant l'analyse, l'action, l'évaluation et l'ajustement. **VRAI**
3. Les participants sont uniquement des sujets d'observation dans une recherche-action. **FAUX**
4. La recherche-action permet d'améliorer une situation concrète tout en construisant des savoirs. **VRAI**
5. La recherche-action peut être menée de manière collaborative avec les personnes concernées. **FAUX**
- 6....

# 04. 10 TIPS POUR PRÉPARER VOTRE RECHERCHE-ACTION



## Tips 1 Cerner la problématique



Mon problème ≤ Le problème ≤ La problématique

Exemple :

Je constate que de plus en plus d'élèves ne se sentent pas bien à l'école

≤ le sentiment de mal-être des élèves s'observe par une baisse de la motivation à apprendre et un désintérêt des élèves pour ce qui est proposé à l'école

≤ construire un environnement scolaire propice au bien-être des élèves et au développement de sa curiosité.

Pour cerner la problématique, il faut multiplier les sources d'information : lectures, discussions, données, etc.



**À faire si possible avant de déposer son dossier ou à intégrer dans les étapes de son projet.**

## Tips 2 S'informer et analyser l'existant

### Lire ...

- Littérature scientifique : [Cairn](#), [Science direct](#), ...
- Littérature professionnelle : [DOCTES](#), ...
- Littérature grise : Google Scholar
- Demander à des équipes universitaires et Hautes écoles

### Analyser l'existant

- Repérer des démarches prometteuses ou des initiatives pertinentes sur votre territoire
- Identifier d'autres démarches / expériences en Belgique ou ailleurs.
- Analyser les limites et les forces de l'existant



**Mettez en évidence dans votre dossier ce que vous avez lu et trouvé en donnant des références bibliographiques**

## Tips 3 Expliciter sans se contraindre :

### 1) But

- Doit répondre à un besoin social ou professionnel (Ex : co-construction)
- Doit permettre de se traduire en action (Ex : verbe action) et en connaissances (Ex : par l'évaluation et par la réflexivité)
- Doit être réaliste ...

### 2) Question de recherche

- Une question qui doit être posée et trouver des réponses  
≠ Une question qui nous "intéresse", qui pique notre curiosité
- Orientée vers le changement social visé ("comment ?")

## Tips 3 Expliciter sans se contraindre :

### 3) Changements

- Au plus le contexte et les besoins traduisent la complexité du terrain au plus les changements attendus seront pertinents.

"Outils" pour vous aider : [théorie du changement](#), [modèle logique](#), [modèle de kirkpatrick](#) (si formation), [objectifs SMART](#) (Spécifique, mesurable, atteignable, réaliste et défini dans le temps)



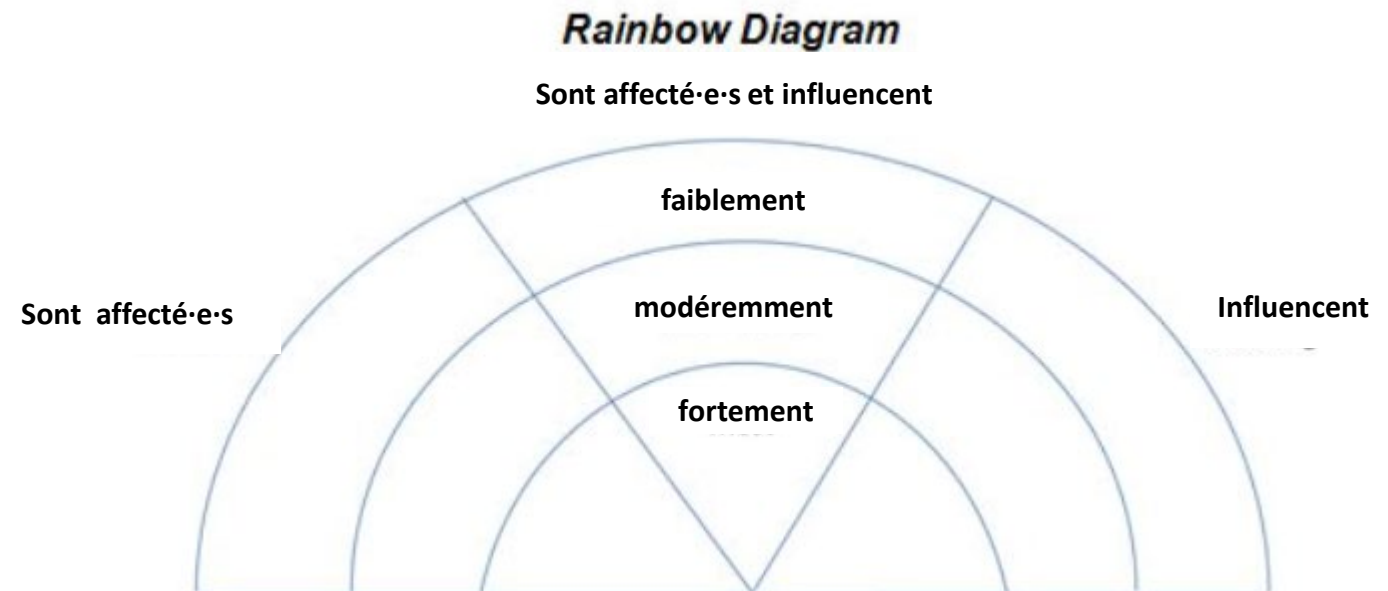
**Restez réaliste et ouvert à ce que ça évolue**

## Tips 4 Identifier et analyser les acteurs du changement

- Identifier les parties prenantes de la problématique et de la solution
- Comprendre les rôles joués par ces acteurs
- Aller à la rencontre de ces acteurs



**Faites cette analyse avec vos collègues et partenaires pour avoir une vision complète des parties prenantes qui pourraient être impliquées dans votre recherche-action**



## Tips 5 Penser les espaces de dialogue et de participation

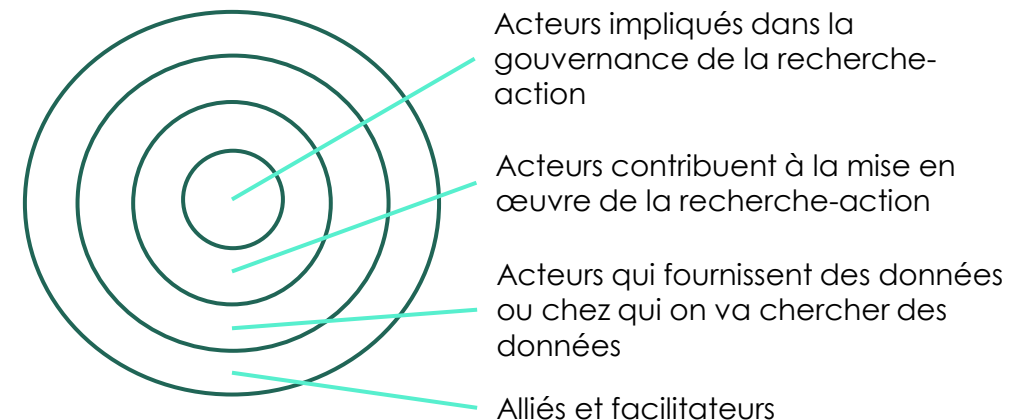
*Comment les parties prenantes vont prendre part au cycle de la recherche-action ?*

Techniques :

- Réunions
- Techniques d'animation / d'intelligence collective
- Entretiens
- ...



**Pas toujours nécessaire de créer des nouveaux espaces, s'il existe déjà des lieux de concertation, pensez à les utiliser.**



## Tips 6 Penser les espaces de réflexivité

- Prévoir comment le chercheur (et les parties prenantes) va documenter le processus de recherche-action et les changements.
- Capitaliser régulièrement

### Techniques :

- Le journal de recherche / le journal des retombées
- Des échanges avec le partenaire scientifique
- Whatsapp/signal/...



**Imaginez des méthodes faciles à intégrer dans votre quotidien et respectueuses de vos atouts**

## Tips 7 Prévoir le monitoring et l'évaluation

### 1. Décrivez les changements prévus

- Déterminez le changement global à long terme qui mène à l'accomplissement de votre mission. Il s'agit du changement qui importe le plus.
- Décrire les résultats à court terme ou les résultats provisoires qui contribueront le plus directement à l'atteinte du changement.

### 2. Identifier des indicateurs (pertinent, précis, simple, réaliste)

- Pensez à la façon dont vous saurez que des progrès et des changements se sont produits.
- Identifiez les indicateurs qui montrent les progrès et les changements.

### Techniques:

- sondages, entrevues, focus group, journal de bord, visites, formulaire d'évaluation, documentation, notes, récits, ...

- [Changement le plus significatif](#)

- Site ressource : <https://www.eval.fr/>

## Tips 8 Prévoir la dissémination

- Ne pas attendre le dernier moment pour disséminer
- Fixer des objectifs de dissémination
- Identifier des stratégies réalistes et pertinentes selon les publics, les objectifs,...
- Adapter les formats de diffusion aux publics visés

## Tips 9 *Small is big*

- Ne sous-estimez pas le travail
- Restez flexible
- Veillez à avoir suffisamment de temps pour la réflexion et l'analyse



**Si vous vous dites à l'étape de construction de votre projet que ça semble beaucoup, c'est que c'est déjà trop**



## Tips 10 Trouvez un partenaire scientifique

- Collaboration avec université ou haute école peut être un réel support pour le chercheur
  - Ex : Besoin d'un accord éthique ?
- Ne pas tarder à nouer des contacts, même pour un accord de principe.

## **Pour aller plus loin sur la recherche-action**

<https://recherche-action.fr/>

<https://www.participatoryactionresearch.net/>

<https://lemouvementassociatif-aura.org/2025/05/08/guide-recherche-participative/>

[Webinaire sur la recherche-action](#)

## 05. QUESTIONS ?