

Propositions de valeur pour l'adoption des 8 principes directeurs pour une technologie de confiance en sante

Introduction

Les 8 principes directeurs pour une technologie de confiance en sante offrent un cadre pratique pour faciliter la transition d'une technologie 'intelligente' à une technologie 'bienveillante', en se concentrant sur des outils et des solutions qui donnent la priorité aux besoins humains, améliorent la santé, renforcent le bien-être et contribuent à une meilleure qualité de vie.

Pour mettre les 8 principes en pratique, la communauté d'apprentissage a mobilisé un groupe diversifié de parties prenantes dans un processus itératif de co-création afin de s'assurer que le cadre répond aux défis du monde réel. Pour mieux comprendre ces défis, trois personas représentant des groupes clés ont été développés : un citoyen, un professionnel de la santé et un développeur technologique. Cependant, il est apparu clairement que ces personas ne reflétaient pas entièrement la complexité des expériences vécues par les patients, ce qui a conduit à l'ajout d'un persona patient.

Au cours du processus de co-création, nous avons affiné ces personas et exploré la manière dont les 8 principes pourraient créer de la valeur pour chaque groupe. Nous avons également élargi le débat en intégrant les points de vue d'universitaires, de décideurs politiques et d'investisseurs. Les parties prenantes ont souligné l'importance de fournir des propositions de valeur claires et exploitables pour toutes les personnes concernées.

Sur la base de ces retours, l'équipe a retravaillé les valeurs avec la communauté, puis les a traduites en résultats tangibles pour chaque groupe de parties prenantes. Ces résultats incluent, par exemple, le renforcement de la confiance dans la technologie, l'amélioration de la qualité des soins aux patients, ou le renforcement de la sécurité des données, en appliquant le cadre et les outils des 8 principes.

Les résultats présentés ici partent du principe que les personas ont intégré un ou plusieurs des 8 principes - ou le cadre complet - dans leurs actions. Ils ont pu le faire individuellement ou dans le cadre de discussions de groupe, en utilisant des outils développés par la communauté d'apprentissage.

Citoyen

Sensibilisation accrue et développement de l'esprit critique : Les citoyens peuvent en apprendre davantage en matière de technologies dans les soins et de données médicales grâce à une réflexion personnelle ou en participant à un atelier ou des sessions de formation abordant les valeurs du cadre des 8 principes. Cela les aide à prendre de meilleures décisions et à choisir des technologies fiables, adaptées à leurs besoins de santé.

Renforcement de l'autonomie et de la participation des citoyens : En participant activement à la recherche et au développement, les citoyens peuvent faire part de leurs besoins et contribuer à la création de meilleures technologies de santé. Cette implication permet d'améliorer le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des technologies.

Amélioration de la littératie numérique en matière de santé : L'amélioration de la littératie numérique en matière de santé aide les citoyens à comprendre et utiliser plus efficacement les technologies de la santé. Lorsque les citoyens ont accès à des informations et une formation fiables en matière de santé, ils ont davantage confiance dans l'utilisation de ces technologies.

Renforcement de la protection de la vie privée et de la sécurité des données : Lorsque les citoyens ont accès à des technologies conçues dans le souci de respect de la vie privée et de la sécurité des données, ils peuvent utiliser en toute confiance des outils répondant à leurs besoins en matière de santé, tout en assurant la confidentialité et la sécurité de leurs données personnelles.

Patient

Amélioration de l'autogestion : En utilisant des technologies qui leur permettent de contrôler leurs données ou de déléguer ce contrôle à une personne de confiance, les patients peuvent mieux gérer leur santé.

Communication professionnelle sécurisée : Des outils de communication sécurisés aident les patients et les proches aidants à communiquer en toute sécurité avec les professionnels de la santé, instaurant ainsi une relation de confiance tout en protégeant la vie privée.

Amélioration de la coordination des soins et de la communication : En utilisant des outils conviviaux et des services connectés tels que la télésurveillance, les patients peuvent bénéficier d'une meilleure coordination des soins et d'une meilleure communication avec les professionnels de la santé.

Professionnel de la santé

Rationalisation des soins aux patients : En utilisant des outils numériques qui relient les dossiers médicaux électroniques des patients à d'autres technologies de la santé, les professionnels de la santé peuvent offrir des soins intégrés et orientés vers les objectifs du patient.

Formation à la littératie numérique : En se formant aux compétences numériques, les professionnels de la santé deviennent plus confiants pour utiliser les technologies et les intégrer dans leur pratique quotidienne.

Évaluation des technologies dans les soins : En utilisant des outils d'évaluation des technologies dans les soins, y compris des applications de santé, les professionnels de la santé peuvent sélectionner en toute confiance des outils fiables pour leurs patients.

Développeur technologique

Innovation centrée sur l'utilisateur : En impliquant les utilisateurs durant le processus d'innovation, les développeurs de technologies peuvent concevoir des solutions plus pertinentes et conviviales, ce qui favorise leur adoption.

Développement éthique et durable : En appliquant les 8 principes, les développeurs peuvent s'assurer que leur technologie est éthique, connectée et durable, gagnant ainsi la confiance des utilisateurs et des parties prenantes.

Amélioration de la qualité et transparence de l'autorisation de remboursement : À mesure que les technologies fiables deviennent la norme, les développeurs de technologies peuvent obtenir des

certifications de qualité reconnues en Belgique et dans l'UE, ce qui accroît la fiabilité et le potentiel de commercialisation de leurs produits. Les procédures d'approbation pour le remboursement sont également rationalisées, ce qui rend ces produits plus accessibles aux utilisateurs.

Milieu académique

Conception de recherche inclusive : En impliquant les utilisateurs dès le départ et en relevant des défis de la vie réelle, le personnel académique peut concevoir des projets de recherche en santé plus inclusifs.

Recherche et éducation responsables : En appliquant les 8 principes, le personnel de la recherche et de l'éducation peut démontrer son engagement en faveur d'une innovation et d'une collaboration responsables, en relevant les défis sociétaux d'un point de vue plus holistique.

Technologie inclusive dans les programmes : En intégrant les principes de la technologie inclusive dans les programmes à travers des scénarios du monde réel, les éducateurs permettent aux étudiants de développer une réflexion critique. Une fois sur le marché du travail, ces derniers diffuseront ces perspectives au sein de leurs organisations et en favoriseront l'adoption.

Propositions de recherche basées sur des technologies fiables : À mesure que les technologies fiables deviennent la norme, les inclure dans les propositions de recherche aide le personnel académique à obtenir des financements pour des projets de recherche innovants.

Décideur politique

Meilleure compréhension des besoins des citoyens : En comprenant mieux les besoins des citoyens, les décideurs politiques peuvent instaurer la confiance et renforcer la collaboration, ce qui se traduit par de meilleurs services et des investissements technologiques plus judicieux.

Implication inclusive des parties prenantes : En impliquant l'ensemble des parties prenantes, y compris les citoyens, dans le développement et l'évaluation des technologies numériques, les décideurs politiques garantissent l'inclusivité et veillent à ce que personne ne soit laissé pour compte.

Source d'information approuvée par le gouvernement : En établissant une source d'information approuvée par le gouvernement, avec des informations fiables et des directives transparentes en matière de remboursement, les décideurs politiques peuvent favoriser un meilleur accès à des technologies de qualité dans les soins.

Investisseur

Innovation centrée sur le citoyen : En investissant dans des technologies bienveillantes et des systèmes de gestion des données centrés sur le citoyen, les investisseurs peuvent se démarquer, attirer des adopteurs précoces et générer des rendements rapides.

Conformité réglementaire : En plaçant la transparence et la sécurité des données au cœur des priorités, les investisseurs garantissent la conformité aux réglementations, évitent les amendes et les problèmes juridiques et renforcent leur crédibilité auprès des partenaires et des consommateurs.

Gouvernance participative : En investissant dans des technologies éthiques intégrant une gouvernance participative, les investisseurs contribuent à renforcer la confiance et la fidélité des clients, ce qui se traduit par une plus grande satisfaction et une adoption plus large.

Retour sur investissement : En soutenant des entreprises éthiques et durables et en investissant dans des technologies co-créées, les investisseurs attirent davantage l'intérêt des consommateurs, s'assurent des partenariats à long terme et, en fin de compte, génèrent un impact social et environnemental plus important.