

Fonds Dr. Daniël De Coninck

Les objectifs de vie de la personne au centre de l'aide et des soins de première ligne:

soutien à la mise en pratique et à la formation

Appel à projets 2023

Contexte

L'aide et les soins centrés sur les objectifs de la personne apportent une réponse aux limites de l'aide et des soins centrés sur les maladies ou problèmes sociaux, en particulier face aux besoins de plus en plus complexes de patients qui souffrent de pathologies chroniques multiples et de conditions socio-économiques difficiles. Les personnes veulent de plus en plus être entendues et impliquées dans leur propre plan de soins et veiller ainsi à leur qualité de vie.

Un véritable changement

L'aide et les soins centrés sur les objectifs de la personne impliquent un véritable changement dans la relation entre professionnels et bénéficiaires. Ils impliquent un rééquilibrage de la relation entre soignant/aidant et soigné/aidé, la définition d'objectifs, la construction d'un plan pluridisciplinaire concerté, sa mise en œuvre coordonnée, et l'évaluation tant du processus que de l'atteinte de l'objectif. Le tout dans un processus itératif avec remise en question régulière. Et avec la participation de la personne concernée dans chacune de ces étapes¹.

.....au bénéfice des bénéficiaires et des professionnels.

Cette philosophie de travail a déjà été explorée avec des publics très divers, avec des effets très positifs tant pour les bénéficiaires que les professionnels.²

Lorsque des solutions médicales et psycho-sociales sont cherchées et que des priorités sont fixées ensemble avec la personne en ayant en vue ses objectifs, ses préférences ou ses priorités, cela donne plus de sens au patient, à son entourage et aux professionnels de première ligne. Il s'agit de co-crée ensemble une voie efficace et humaine pour vivre avec un ou plusieurs problèmes :

¹ Boeykens et al. BMC Primary Care (2023) 24:11 - <https://doi.org/10.1186/s12875-022-01956-9>

² Voyez sur le site du Fonds Dr Daniel De Coninck : <https://www.fondsdanieldeconinck.be/fr/story/soins-centres-sur-les-objectifs-de-vie-quest-ce-qui-procure-de-la-joie-au-patient/>

Fonds Dr. Daniël De Coninck

- L'aide et les soins qui mettent l'accent sur les priorités et les objectifs de vie de la personne , encouragent l'implication active de la personne et la collaboration entre disciplines contribuant à atteindre des objectifs communs.
- Le plan de l'aide et des soins, quand il repose sur les objectifs de la personne et qu'il est développé avec elle et éventuellement son aidant proche, sera plus efficace parce que les résultats visés ont du sens pour elle. La motivation sera également plus présente.
- Prendre des décisions ensemble devient plus facile lorsque les professionnels de l'aide et du soin s'accordent sur l'accompagnement et les traitements basés sur des objectifs basés sur la qualité de vie plutôt que sur des objectifs basés sur une maladie
- Il y aura plus d'égalité dans la relation entre le patient/citoyen et le professionnel, ce qui favorisera la confiance et permettra de combiner l'expérience du patient/citoyen avec le savoir professionnel.

Il y a déjà beaucoup d'expertise sur le terrain sans mention explicite de l'aide des soins orientés vers les objectifs de la personne. Il existe également des outils.³ Il y a toutefois encore beaucoup à apprendre sur la démarche et la manière de le concrétiser. En 2022, 12 projets-pilotes francophones et 13 projets néerlandophones ont été soutenus et accompagnés dans leur expérimentation de cette approche. Ces projets ont permis d'apprendre beaucoup. Le Fonds Dr. Daniël De Coninck souhaite poursuivre cette expérience par un nouvel appel à projets.

Objectif de cet appel

Par cet appel, le Fonds Dr. Daniel De Coninck souhaite soutenir des acteurs de la première ligne⁴ et des organisations de patients ou d'aidants proches pour les encourager à acquérir plus d'expérience et aller plus loin dans la mise en œuvre de cette approche pragmatique, centrée sur les objectifs .

Ce qui est important, c'est de favoriser une dynamique vers plus d'aide et de soins orientés vers les objectifs de vie de la personne et d'apprendre quel que soit le contexte. Nous voulons par cet appel favoriser le développement d'expertise mais également faire ressortir

³ Goal-oriented care. A shared language and co-creative practice for health and social care. (<https://www.kbs-frb.be/fr/Activities/Publications/2020/20200519EG>)

⁴ métiers de première ligne : Aide familial, aide ménagère (sociale), aide soignant, assistant social, diététicien, Ergothérapeute, infirmier, kinésithérapeute, logopède, médecin généraliste, pharmacien, psychologue, assistant social, coordinateurs de soins, case managers ;.....

Fonds Dr. Daniël De Coninck

l'expertise existante et la développer à plus grande échelle. Outre le soutien financier, des interventions seront organisées

Cet appel présente 2 volets distincts :

- Un volet adressé à **des professionnels et associations de la première ligne de l'aide et des soins** pour le soutien de projets qui **mettent en pratique la démarche** basée sur les objectifs de la personne de manière adéquate par notamment des outils adaptés, des méthodes et processus et des possibilités d'apprentissage entre pairs, de l'accompagnement ou de la supervision autour de la mise en pratique sur le terrain..... il s'agit d'attitude à adopter, de compétences à acquérir et de liens à créer pour pouvoir établir des priorités et de co-crée un plan de soins.
 - Tous types de projets seront bienvenus, même si l'accent sera mis sur la concrétisation d'une collaboration interprofessionnelle dans la conception et la mise en œuvre d'un plan d'action vers les objectifs de la personne, et sur la participation du bénéficiaire tant aux étapes du processus qu'au projet en tant que tel.
 - Les organisations peuvent viser un public large ou un groupe cible particulier, jeune ou âgé, personnes atteintes de maladies chroniques, organisations axées sur santé mentale, addictions.....
 - ATTENTION : par cet appel nous ne soutiendrons pas le développement de nouveaux outils pour la définition des objectifs de la personne. Il existe une série d'outils qui peuvent être adaptés le cas échéant. Des outils qui favorisent la mise en œuvre d'un plan d'aide et de soins concerté sont les bienvenus.
- Un volet adressé aux organisations qui souhaitent développer **des sensibilisations, de la formation**, de l'accompagnement, des interventions ou supervisions adressées aux professionnels de première ligne, sur la thématique de l'aide et les soins centrés sur les objectifs de la personne, et qui souhaitent développer leur expertise dans ce sens.

Par formation nous entendons la formation initiale ou continue, de divers niveaux au choix :

- Introduction / initiation au concept de l'aide et des soins orientés vers les objectifs de la personne (ASCOP) ;
- Niveau 2 intermédiaire ;
- Niveau 3 expert et / ou futur formateur ;

Ou l'organisation de Communautés de pratique / interventions interdisciplinaires des professionnels de l'aide et des soins qui se lancent dans le processus ASCOP.

Qui peut introduire un dossier ?

Fonds Dr. Daniël De Coninck

Le volet 1 de l'appel s'adresse aux **professionnels de première ligne (santé et social)** (qui font partie d'une organisation autour d'un métier ou de plusieurs métiers, ou qui se regroupent au niveau local) **aux associations de patients** et **aux associations d'aidants informels**. Cet appel se veut accessible tant aux petites et qu'aux plus grandes organisations. La priorité sera accordée aux organisations qui visent le développement de plan concertés interdisciplinaires autour des objectifs de la personne, et/ou des organisations qui prévoient la participation de bénéficiaires dans toutes les étapes de la démarche et de leur projet.

Priorité sera donnée à des initiatives portées par plusieurs acteurs. Les hôpitaux ne peuvent pas rentrer de projet mais peuvent être partenaires.

Le volet 2 de l'appel s'adresse à tout organisme qui souhaite s'engager dans la co-conception et mise en œuvre de **formations interdisciplinaires** à l'aide et soins centrés sur les objectifs de la personne à destination des professionnels et futurs professionnels de l'aide et des soins en première ligne médico-psycho-sociale.

Calendrier

Date limite d'introduction des dossiers de candidature : 09/10/2023

Date d'annonce de la sélection : mi-décembre 2023

Critères de recevabilité

Seuls les dossiers de candidature complétés en ligne et soumis via le site internet de la Fondation Roi Baudouin (www.kbs-frb.be) sont éligibles.

Les organisations candidates doivent être actives sur le territoire belge, posséder une personnalité juridique et pouvoir démontrer qu'elles ne poursuivent aucun but commercial et qu'elles ont une fin non lucrative ou sociale. Les projets commerciaux ne sont pas éligibles.

Les hôpitaux ou autres acteurs des soins spécialisés ne peuvent pas porter un dossier de candidature, mais peuvent faire partie d'un partenariat.

Fonds Dr. Daniël De Coninck

Critères de sélection

Volet 1 'mise en pratique sur le terrain':

- La capacité du projet à renforcer la mise en œuvre d'aide et de soins centrés sur les objectifs de vie de la personne, et en particulier pour les étapes de définition et mise en œuvre interdisciplinaire d'un plan d'action vers les objectifs définis ;
- La volonté de s'interroger sur la manière d'améliorer l'organisation et d'intégrer l'ASCOP dans le fonctionnement de l'organisation ou du réseau ;
- La capacité du/des porteurs de projet à motiver les acteurs de terrain à implémenter cette dynamique centrée sur les objectifs de vie du patient ;
- La diversité des acteurs impliqués (métiers, patients, structures ou organisations, petite échelle au niveau local ou grande échelle...) et le potentiel de la collaboration interdisciplinaire ;
- La participation de patients dans l'élaboration et la mise en œuvre du projet, et dans les diverses étapes du processus ASCOP ;
- L'utilisation adéquate des moyens financiers ;
- L'engagement le cas échéant de la direction et des professionnels envers l'apprentissage collaboratif ;
- L'engagement à ancrer la démarche de manière durable, au-delà du financement par cet appel à projets.

Volet 2 'formation de professionnels ou futurs professionnels' :

- La connaissance du réseau local des soins primaires, la capacité de rayonnement et de renforcement de l'approche ASCOP auprès de professionnels de l'aide et du soin ;
- L'expérience et les compétences internes en termes de sensibilisation / formation / accompagnement de professionnels de la santé ;
- La possibilité, ou l'engagement à la recherche de modalités concrètes, pour que les formations puissent s'inscrire dans la durée, au-delà du financement par le fonds ;
- Le partenariat patient au sein du projet et/ou lors de ces formations ;
- L'engagement à s'inscrire dans un processus de concertation avec l'ULiège, et d'autres organismes de formation soutenus, pour le partage des expériences et la construction d'une cohérence entre formations développées.

Que propose le Fonds Dr. Daniël De Coninck ?

Un soutien financier :

- Pour le volet 1 'mise en pratique sur le terrain' : le soutien financier pourra varier entre 5.000 et 30.000 € par initiative. Le montant du soutien varie en

Fonds Dr. Daniël De Coninck

fonction du public cible, du nombre de partenaires et de la couverture géographique.

- les projets à petite échelle au niveau local (coordination, une pratique groupée, une maison médicale, un service social) : max. 10.000 €
- Les projets qui couvrent une grande diversité de personnes/organisations et/ou une couverture géographique plus grande (territoire, bassin de soins): max 30.000 €
- Pour le volet 2 ‘formation de professionnels et futurs professionnels’: le soutien sera de maximum 20.000 euros

L’accent sera mis sur le développement et le partage de connaissance par des interventions et un suivi par l’ULiège.

Contact

Une réunion d’information sur cet appel et sur les soins centrés sur les objectifs de vie de la personne est prévue en ligne le jeudi 7 septembre à 14h. Pour participer à cette réunion, vous pouvez vous inscrire [via ce lien](#).

Pour les informations spécifiques de contenu, vous pouvez contacter :

(FR) Bénédicte Gombault au 02/549.02.72 ou par e-mail à gombault.b@kbs-frb.be

(NL) Tinne Vandensande au 02/549.02.75 ou par e-mail à vandensande.t@kbs-frb.be

Pour les informations générales et techniques, vous pouvez appeler notre Centre de contact au 02/500.45.55.

Le Fonds Dr. Daniël De Coninck

Le Fonds Dr. Daniël De Coninck soutient et développe des initiatives qui améliorent la qualité de vie et la santé des personnes ayant besoin de soins à domicile. Le Fonds souhaite contribuer à des soins de première ligne accessibles, de grande qualité et humains. Des initiatives locales, régionales, nationales et internationales sont éligibles pour une intervention du Fonds.



géré par la Fondation Roi Baudouin

Fondation d’utilité publique

RUE BREDERODE 21 - 1000 BRUXELLES

TÉL +32-2-511 18 40 KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE