



Trempline

Quel tremplin vers l'emploi pour les femmes issues de l'immigration?



Koning Boudewijnstichting
Fondation Roi Baudouin

*Samen werken aan een betere samenleving
Agir ensemble pour une société meilleure*



UCLL
HOGESCHOOL

Colophon

Trempline, quel tremplin vers l'emploi pour les femmes issues de l'immigration?

Deze publicatie bestaat ook in het Nederlands onder de titel: 'Trampoline, sterk in vrijwillig werk.'

Une édition de la Fondation Roi Baudouin
Rue Brederode 21
1000 Bruxelles

Co-auteur(s)

Saskia De Bruyn, Kernexpert Participatie expertisecentrum Inclusive Society /
Docent. UCLL Research & Expertise

Sofie Van Pelt, Lecturer/researcher French & Social Inclusion and diversity, UCLL

Coördination pour la Fondation Roi Baudouin

Françoise Pissart, Directrice

Cassandra Fraenkel, Coordinatrice de projet

Jondolar Lambrecht, Coordinatrice de projet

Isabelle Fol, Project & Knowledge Manager

Wettelijk depot D/2848/2023/01

Referentienummer 3897

Janvier 2023

Avec le soutien de la Loterie Nationale

Cette publication peut être téléchargée gratuitement sur notre site www.kbs-frb.be.

Trempline

Quel tremplin vers l'emploi pour les femmes issues de l'immigration?

En Belgique, plus d'**une personne** résidente **sur trois** en âge de travailler est d'origine étrangère. Les personnes issues de l'immigration offrent un grand potentiel pour le marché du travail, mais ce potentiel reste sous-utilisé avec le risque de voir s'accroître la pauvreté ou l'exclusion sociale. L'écart de taux d'emploi entre une personne d'origine belge et une personne d'origine étrangère s'élève à près de 20 points de pourcentage.¹ Quand il s'agit de personnes d'origine hors de l'UE15, cet écart est le plus important pour les femmes. Pourtant, ces femmes sont souvent actives dans la sphère privée: faire appel aux talents de ces femmes qui sont actives, mais autrement, constitue une belle opportunité pour répondre aux besoins du marché du travail.

Mi 2021, la Fondation Roi Baudouin lançait l'appel à projets 'Trempline' dans le but d'améliorer la situation socio-économique des femmes issues de l'immigration. Quatorze initiatives innovantes qui s'appuient sur le potentiel de ces femmes, les accompagnent et élargissent leur réseau afin d'augmenter leurs chances de trouver un emploi rémunéré, ont reçu un soutien total de 340.000 euros.

De plus, en partenariat avec l'UCLL (University of Applied Sciences Leuven Limburg), un réseau d'apprentissage a été mis en place afin de construire avec les organisations un réseau d'échange et de réflexion, un lieu de partage autour de thématiques prioritaires pour accroître l'impact de leur initiative.

¹ <https://kbs-frb.be/fr/infociche-personnes-dorigine-etrangere-sur-le-marche-de-travail-en-belgique>

² l'UE15: les pays appartenant à l'Union européenne depuis 1995 ou avant + le Royaume-Uni

Facts & Figures

340.000 € répartis entre **14 organisations**

Un aperçu des projets soutenus :

Organisation	Projet	Ville
Groep INTRO	Tram 22	Anderlecht
Koffieklap	KoffieKlap; mogelijkheden & ondersteuning op de weg naar integratie	Anvers
Filet Divers	WoW : Women & Work	Anvers
De Overmolen	Stap in zorg met Kompanie@Home	Bruxelles
Vluchtelingenwerk Vlaanderen	Meertalige moeders? Sterke Tolbies!	Saint-Josse-ten-Noode
Mondiale Werken Lier	Samen vrijwilligerswerk maken	Lier
CAW Antwerpen	Over de Drempel	Anvers
Humanitarian Welfare Association	Springplank naar werk	Anvers
Collectif des femmes	Un Duo pour un Tremplin	Ottignies-Louvain-la-Neuve
Oasis Belgium	Project Welcome	Bruxelles
Duo for a Job	Pluri'Elles	Ixelles
Couleur café	Des petits sauts pour en oser des plus grands	Malmédy
Bulle	Wasserette Mobile	Forest
Le Monde des Possibles	Coopér'actives : coopératives éphémères de femmes migrantes coachées en économie sociale et solidaire (ESS)	Liège

Facts & Figures

Au total, **314 femmes** ont été accompagnées

14 projets qui associent les 4 dimensions suivantes:

- Coaching
- Bénévolat
- Accompagnement personnalisé vers l'emploi
- Soutien, orientation et sensibilisation par des mentors

Les trois **obstacles** les plus fréquents identifiés par les organisations

- La langue
- La garde des enfants
- Le temps et les moyens insuffisants pour travailler avec le groupe cible

Composition socio-démographique des femmes accompagnées

59% des femmes ont entre 25 et 40 ans

29% d'entre elles ont plus de 40 ans

34% sont des femmes seules avec enfants

29% d'entre elles détiennent uniquement un diplôme de l'enseignement inférieur

41% d'entre elles n'ont jamais exercé un travail rémunéré



Évaluation du réseau d'apprentissage

88% des membres du réseau d'apprentissage y ont trouvé **une plus-value** pour leurs projets.

33% des organisations souhaitent rester membre du réseau d'apprentissage

16% ont trouvé les rencontres **chronophages**.





Les leçons

Les principales conclusions présentées ci-dessous sont issues des discussions du réseau d'apprentissage. Elles mettent en lumière différentes bonnes pratiques ainsi que des points d'attention pour accompagner au mieux les femmes issues de l'immigration vers l'emploi.



#1 Un mentor qui guide et qui conseille

Constituer des duos entre 'mentors' (accompagnants) et 'mentees' (accompagnés), c'est ce que propose le projet 'Puri'Elles' de Duo for a Job. Ici, le concept du mentorat est appliqué spécifiquement à un public de jeunes femmes vulnérables issues de l'immigration afin de leur apporter un accompagnement sur mesure, de nouveaux réseaux ainsi qu'un climat de confiance et de soutien.

"Au départ, j'avais déjà une idée précise de ce que je voulais faire : travailler sur les droits des enfants et la parentalité positive, en particulier avec des familles précarisées", raconte une mentee du projet Pluri'Elles. "Ce qui est génial, c'est que j'ai pu être mise en contact avec une mentor qui était issue de ce secteur et qui me donne de précieux conseils pour affiner mon projet, par exemple, en lui donnant une direction plus claire, en réalisant une analyse de l'environnement et en étant attentive à la qualité de la communication", partage-t-elle.



#2 Les femmes surmontent déjà des obstacles importants

Souligner aux employeurs les obstacles que ces femmes ont déjà dû surmonter ou qu'elles viennent de franchir change la perception qu'ils peuvent avoir de celles-ci. Briser l'isolement social, dépasser certaines peurs, croire en ses compétences nécessite beaucoup de volonté, de force et de courage.



#3 L'accompagnement par les pairs

Personne n'est mieux placé pour comprendre ces défis que les femmes elles-mêmes. Non seulement les femmes se sentent mieux comprises, mais elles peuvent aussi s'apporter mutuellement des solutions. D'où l'importance d'impliquer les femmes dans le développement de l'accompagnement proposé.



#4 Le travail de proximité et la pratique d'outreach

Briser l'isolement social est un obstacle colossal pour de nombreuses femmes. Les femmes vivant en contexte de vulnérabilité sont parfois sans réseau social fort, isolées et plus difficilement joignables. Elles peuvent vivre de nombreux stress liés à leur condition socioéconomique (habitation, emploi, insécurité alimentaire,..).

Afin de rentrer en contact avec ces femmes, le travail de proximité et la pratique d'outreaching est essentiel. Le pratique d'outreaching vise à aller à la rencontre des femmes dans les quartiers ou directement au domicile. Cette pratique consiste à les sortir de leur isolement social en créant un lien de confiance avec elles.

C'est notamment le travail de l'organisation Groep Intro, où des visites à domicile intensives sont nécessaires pour convaincre les femmes de rejoindre le projet d'accompagnement.

Ce type d'approche, qui offre un soutien à domicile, est important pour surmonter les premières réticences. Dès que ces femmes franchissent le seuil de leur domicile et sont confrontées aux projets, elles rencontrent des pairs et finissent par se sentir chez elles au sein de l'organisation.



#5 Une vision holistique de la personne

Une vision trop centrée sur le travail peut compromettre d'autres facteurs de succès. Une approche intégrale où les différents éléments de la vie comme la santé, le logement, la famille ou la mobilité sont pris en compte est cruciale pour pérenniser le changement et l'accompagnement vers l'emploi.

A Louvain-la-Neuve, l'organisation 'Le Collectif des Femmes' prévoit ainsi, parallèlement au parcours de formation, un accompagnement social et individuel. La responsable de projet témoigne :

"Notre formation de six mois comprend des cours de français et d'informatique, afin de renforcer les compétences des participantes", déclare la responsable de projet. "Mais à côté de cela, il y a aussi tout un travail d'accompagnement, assuré par une femme migrante qui a elle-même suivi tout le processus d'intégration et qui met son expérience au service d'autres femmes pour les aider à régler des questions de logement, d'enseignement, de santé... Si ces problèmes de base ne sont pas résolus, il est difficile de se projeter dans un projet professionnel".



#6 Travailler pour s'intégrer?

Avant de pouvoir participer pleinement sur le marché de l'emploi, les femmes issues de l'immigration doivent remplir une série de conditions comme par exemple la connaissance des codes culturels, la gestion de la langue, la reconnaissance du diplôme et le fonctionnement du marché de l'emploi.

Pourquoi ne pas inverser l'ordre?

Le projet "Coopér'actives" de l'asbl liégeoise Le Monde des Possibles Liège en est un bon exemple : encadrées par l'asbl, les femmes créent directement une mini-entreprise éphémère, y travaillent et renforcent leurs compétences.

Une dame originaire du Congo est l'une des travailleuses de la mini-entreprise culinaire: *"J'ai une passion pour la cuisine et je veux utiliser ces compétences. Ce que je trouve aussi agréable dans ce projet, c'est la découverte du monde du travail, la perspective de décrocher un stage et, surtout, le travail en équipe: utiliser les ressources d'autres femmes afin de m'améliorer moi-même, apprendre à travailler ensemble, à négocier, à se répartir les tâches... Tout cela génère une dynamique positive et une motivation réciproque."*



#7 Le bénévolat comme tremplin vers l'emploi?

Le bénévolat n'est pas toujours considéré comme un tremplin vers l'emploi. Bien qu'il représente un levier important pour se créer un réseau social et renforcer ses compétences, il ne débouche pas forcément vers l'emploi.

A travers des actions bénévoles au sein de l'asbl Vluchtelingenwerk Vlaanderen, à Saint-Josse-ten-Noode, les femmes issues de l'immigration renforcent leurs compétences en interprétariat et valorisent leur multilinguisme. L'asbl a pour objectif de transformer ces actions bénévoles en emplois rémunérés :

" Pour l'instant, elles travaillent bénévolement et ne perçoivent qu'une petite indemnité de volontariat et un remboursement de leurs frais de déplacement. Mais plusieurs d'entre elles ont pris conscience de leurs compétences et aimeraient suivre une formation d'interprètes sociales", précise la responsable de projet. " Notre but ultime est de convaincre les autorités de créer dans les écoles une fonction d'assistant à l'accueil, qui leur donnerait un statut et un emploi à part entière."



#8 Inclusion des participantes

Pour garantir un accompagnement efficace des femmes issues de l'immigration, il est important de les inclure dans l'élaboration du projet. Créer un dialogue avec celles-ci permet de mieux comprendre leurs besoins, de prendre en compte leurs freins et qu'elles se sentent impliquées et concernées par le projet.

Et pour la suite...

Convaincue de la plus value d'une approche qui valorise les talents, les compétences et le renforcement de la confiance en soi comme tremplin vers l'emploi, la Fondation Roi Baudouin relance un appel à projets « Trempline, salto vers l'emploi » le 24 janvier 2023. Retrouvez les informations et introduisez votre dossier de candidature en [cliquant ici](#).

L'infodiche "[Personnes d'origine étrangère sur le marché du travail en Belgique](#)" qui permet d'avoir quelques chiffres clefs sur cette thématique est également disponible sur notre site web.

