

Repenser les soins psychiatriques à l'hôpital en fonction de l'utilisateur

**Appel à projets visant à soutenir des approches de soins psychiatriques hospitaliers
orientés vers le rétablissement au sein de la collectivité**

Une initiative des Fonds Julie Renson et Reine Fabiola
et de la Fondation Roi Baudouin

Contexte

Aujourd'hui, en théorie, le concept de soins orientés vers le rétablissement semble faire consensus au sein des services de psychiatrie des hôpitaux généraux, des hôpitaux psychiatriques et des maisons de soins psychiatriques. En effet, ils améliorent la prise en charge et la qualité de vie des usagers, en lien avec le monde extérieur, tout en donnant du sens au travail des professionnels du soin.

Dès l'admission, les professionnels et les usagers définissent, ensemble, des objectifs et élaborent, de commun accord une trajectoire d'aide et de soins en vue de mettre en place un soutien et un suivi de manière concertée. La finalité est de construire, en partenariat avec l'ensemble des acteurs, un retour, aussi rapide que possible, dans le milieu de vie.

Cette approche offre également une piste de réponse à la perte de sens du métier et à l'épuisement professionnel des prestataires de soins dans le secteur hospitalier. En effet, le rétablissement implique une perspective de travail sur le long terme. Dès l'admission, on donne au professionnel un sens à ses actions en lui proposant de participer à des activités dont la finalité est le rétablissement de l'utilisateur.

Les soins psychiatriques hospitaliers orientés vers le rétablissement se caractérisent notamment par :

- une conception des soins qui repose sur les besoins et les demandes de l'utilisateur. Elle prend aussi en compte leurs ressources, leurs compétences et leurs capacités et cherche à les valoriser. D'autre part, elle reconnaît également la vulnérabilité et la souffrance de l'utilisateur ;
- un pouvoir de décision et d'action ainsi qu'une capacité d'autodétermination retrouvée par les usagers ;
- une conception des soins qui tient aussi compte du contexte de vie de la personne, alors que l'hôpital est, par définition, un milieu clos et décontextualisé dans le sens où il est éloigné du contexte de vie des usagers ;
- une approche qui propose des soins qui visent à renforcer le sentiment d'appartenance, l'espoir, le "je" positif, le sens et l'autonomie de l'utilisateur ;
- une approche qui limite autant que possible l'hospitalisation, l'hôpital étant défini comme un lieu où la personne avec troubles psychiques peut recevoir, pendant un temps, des soins, le cas échéant intensifs, que l'ambulatorio ne peut offrir, mais à l'égard desquels la première ligne pourra ensuite assurer le relais au mieux ;

Fonds Julie Renson

Fonds Reine Fabiola

Fondation Roi Baudouin

- une approche holistique, qui envisage la personne dans toutes ses dimensions. Elle s'oppose donc à une vision morcelée des soins de santé mentale dans laquelle la souffrance psychique est uniquement vue et traitée sous l'angle médical ;
- un rôle central des experts du vécu et des pairs-aidants. Le savoir expérientiel a une forte légitimité pour les usagers, qui se sentent ainsi davantage engagés dans les soins ;
- une place de partenaire donnée aux proches ;
- ...

Les soins psychiatriques hospitaliers orientés vers le rétablissement impliquent notamment :

- de recueillir la parole de l'utilisateur , en formant les équipes pour qu'elles puissent se décentrer et entendre ce dont les usagers ont besoin en fonction de leur vie ;
- que les proches soient bien considérés : ils sont correctement informés, soutenus et impliqués dans les soins ;
- de prendre en considération ce contexte, l'hôpital doit s'ouvrir sur la société et travailler en réseau avec les acteurs de la communauté (ex. : groupes d'entraide, secteur du logement, secteur de emploi, secteur des sports et de la culture...) ;
- que l'hôpital soit un lieu de passage pour gérer la crise dans un trajet de soins qui est essentiellement extra-muros ;
- de faire évoluer les équipes vers le concept de la pair-aidance : considérer qu'une personne qui a connu des problématiques de santé mentale et qui a, par ailleurs, développé un niveau élevé d'expertise présente un pouvoir de conviction extrêmement fort ;
- ...

Malgré un intérêt évident en Belgique et les exemples de nombreuses expériences pratiques menées au niveau international , nous constatons que l'aide et les soins orientés vers le rétablissement semblent encore difficiles à mettre en place.

Objectif

Avec cet appel, les Fonds santé mentale et la Fondation Roi Baudouin cherchent à **soutenir les hôpitaux qui souhaitent mettre en place, développer ou pérenniser une démarche ambitieuse de soins orientés vers le rétablissement.**

Ces démarches peuvent prendre des formes diverses et variées : formations croisées, organisation de stages d'immersion au sein de services innovants, création de comités d'usagers et/ou de proches, actions liées au développement du travail en réseau, formations, intégration d'experts du vécu et de pair-aidants, développement de la fonction de case-management, ...

Public-cible

Cet appel s'adresse à tous les services de psychiatrie des hôpitaux généraux, à tous les hôpitaux psychiatriques ainsi qu'à toutes les maisons de soins psychiatriques en Belgique.

Fonds Julie Renson

Fonds Reine Fabiola

Fondation Roi Baudouin

Pour vous inspirer ...

- Pr Nicolas Franck, Traité de réhabilitation psychosociale, Éd. Elsevier, 2018
- Pim Peeters, Koen Westen, Philippe Delespaul, *Zorg voor afstemming*, SWP, 2018
- Guide de référence pour des pratiques axées sur le rétablissement. Espoir. Dignité. Inclusion., Commission de la santé mentale du Canada, 2015
- Pratiques axées sur le rétablissement. Trousse de mise en œuvre, Commission de la santé mentale du Canada, 2021
- Portail « Droits du patient » du SPF Santé publique :
<https://www.health.belgium.be/fr/sante/prenez-soin-de-vous/themes-pour-les-patients/droits-du-patient>
- Portail “Promoting quality, human rights and recovery in mental health” de l’OMS :
<https://qualityrights.org/>

Soutien

- Les pratiques recevront un **soutien forfaitaire unique de 40.000 €**, sur une durée de deux ans maximum, qui servira à couvrir, par exemple, des frais d’un encadrement sur mesure mené par un coach externe ; des frais de formation ; ...
Les initiatives financées viseront à développer et renforcer le processus d’implémentation des démarches de soins orientés vers le rétablissement.
Elles permettront de dégager le temps et d’investir l’énergie qui rendront les démarches de soins orientés vers le rétablissement robustes et durables, en travaillant tant sur les aspects interpersonnels (aider les professionnels à travailler ensemble) qu’inter-organisationnels (aider les hôpitaux et les organisations à l’extérieur de l’hôpital à travailler ensemble).
Elles seront suivies et évaluées lors de trois interventions organisées par la Fondation Roi Baudouin.

Critères de recevabilité et de sélection

Recevabilité

1. Le dossier de candidature est dûment complété.
2. Le dossier de candidature est introduit dans les délais prévus.
3. La projet n’a pas une finalité commerciale.
4. Le service psychiatrique de l’hôpital général, l’hôpital psychiatrique ou la Maison de Soins Psychiatriques est localisé(e) en Belgique et son impact se situe principalement en Belgique.
5. S’il est sélectionné, le candidat accepte de participer à une étude de cas et est disposé à participer à un réseau d’apprentissage.

Sélection

1. Le projet repose sur une vision partagée du rétablissement et un engagement de l’ensemble de la ligne hiérarchique de l’hôpital, de la direction au personnel soignant.
2. Le projet intègre les usagers dans toutes les phases, de la réflexion à la mise en place des actions.
3. Le projet renforce les relations de l’hôpital avec le réseau communautaire.
4. Le projet est pensé avec un processus d’évaluation propre.
5. Le projet garantit la continuité des soins pour les usagers.

Fonds Julie Renson Fonds Reine Fabiola Fondation Roi Baudouin

Dossier de candidature

- Date limite de dépôt du dossier de candidature : 15/05/2023
- Annonce des pratiques sélectionnées : juillet 2023
- Les organisations intéressées ne peuvent se porter candidates qu'en remplissant un dossier de candidature en ligne, via le website www.kbs-frb.be.

Contact

- Pour des informations générales (comme les renseignements pratiques et techniques relatifs au dépôt du dossier de candidature), T 02 500 4 555 ou proj@kbs-frb.be.
- Pour des informations spécifiques sur le contenu de cet appel, vous pouvez contacter : Yves Dario, T 02 549 61 73 ou dario.y@kbs-frb.be